

Архитектура цифрового предприятия



Максим Смирнов
<https://mxsmirnov.com>

Тень цифрового будущего





Максим Смирнов

<https://mxsmirnov.com>

2015-2016: Главный архитектор информационных систем
Центрального Банка Российской Федерации (Банк России)

2005-2014: Руководитель Департамента ИТ архитектуры
ОАО “ВымпелКом” (торговая марка “Билайн”)

2000-2005: Менеджер по развитию цифровых услуг: клиентских
платежей, систем самообслуживания, информационно-
развлекательных услуг, программ лояльности и др.

1995-2000: Эксперт по системам обмена сообщениями,
приложениям “Банк-Клиент” и “Банк-Банк” ОАО АБ “Инкомбанк”

до 1995: разработчик криптографических приложений
(шифрование, цифровая подпись)

Цифровые услуги операторов сотовой связи



Dealer Online - решение для ввода абонентских договоров, получения детализации, управления услугами и приема платежей сотовыми дилерами



Оплата услуг связи на кассах супермаркетов, в платежных терминалах, банкоматах и офисах банков, других точках приема платежей



Информационно-развлекательные услуги и смс-сервисы компаний-партнеров: новости, викторины, рингтоны, логотипы и пр.

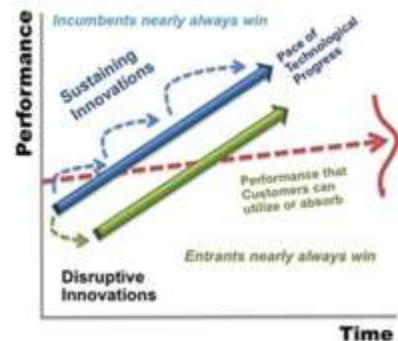


Оплата покупок в App Store, Google Play, других интернет-маркетплейсах с баланса мобильного телефона

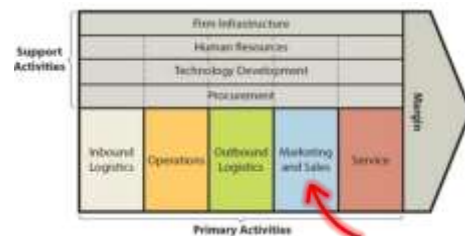
2000

2014

Особенности внедрения инноваций



Компании с заметной долей рынка и отлаженными бизнес-процессами не заинтересованы в подрывных инновациях



Такое изменение затрагивает только отдельный фрагмент бизнес-процесса, а не всю цепочку создания ценности



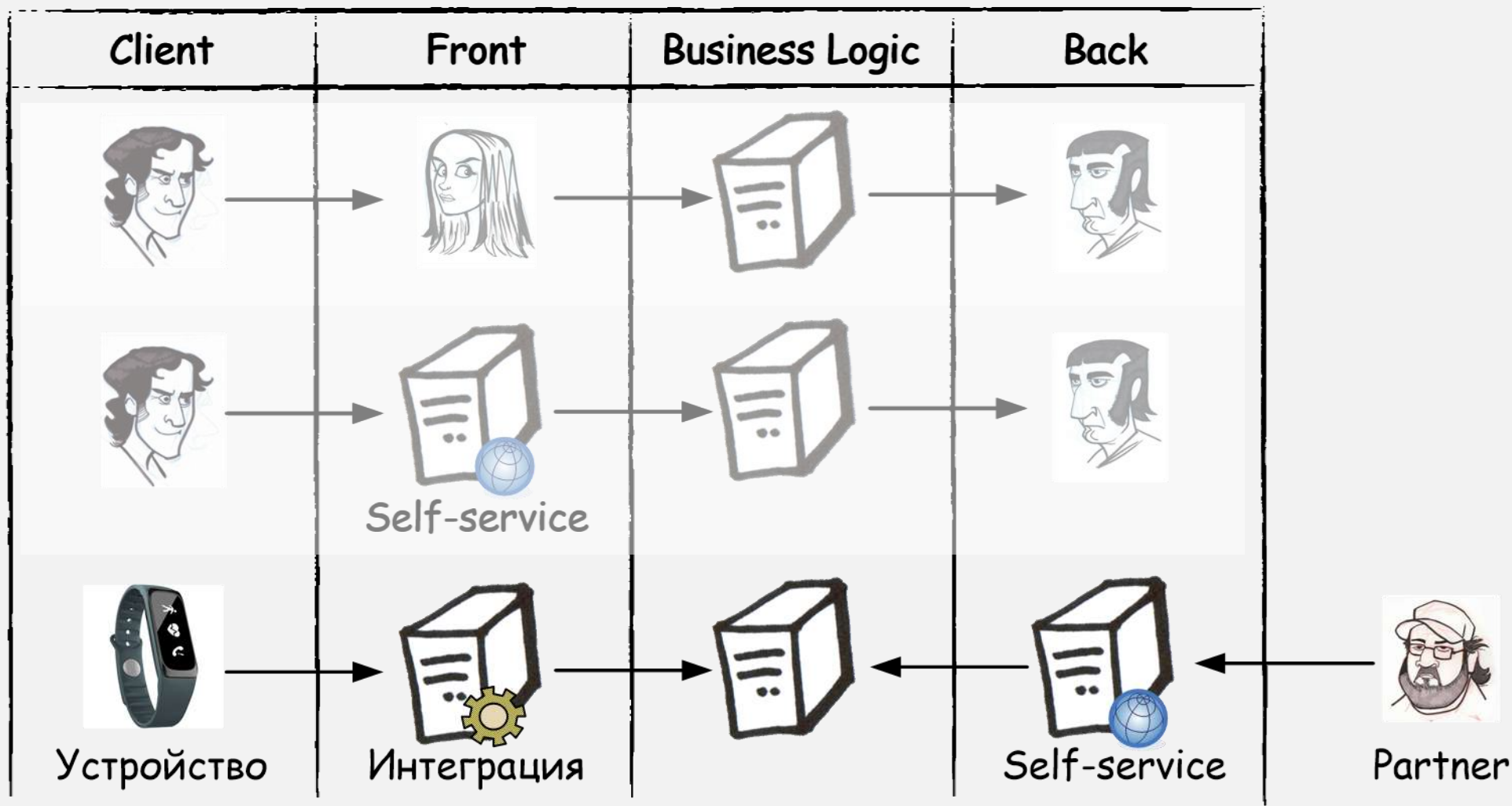
Инновации носят "коммунальный" характер - не ограничиваются одной организацией, а влияют на отрасль в целом



Основным барьером внедрения подрывных решений являются унаследованные процессы и приложения

+ Enterprise
IT Service Management
Integration and

Использование потенциала самообслуживания



S&DR: Stockton and Darlington Railway, 27 September 1825

“Коммунальный” характер
подрывных инноваций



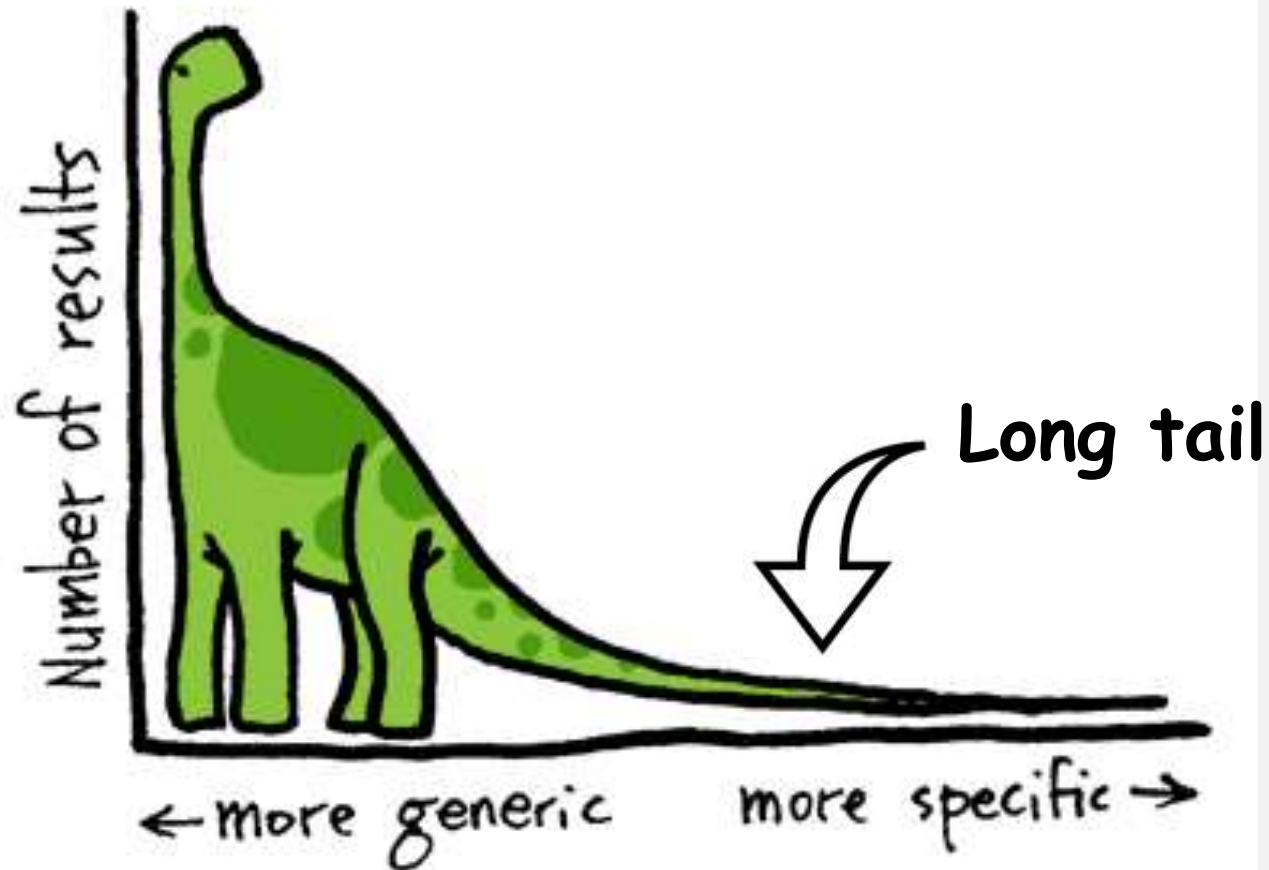
Искусственный интеллект и Интернет вещей



Работа с IoT устройствами через программные интерфейсы облачных платформ, обеспечит лучшую доступность, масштабируемость, простоту дизайна и безопасность



Как правило, функции ИИ встраиваются в персональных помощников: "Siri", "Alexa", "Cortana", "Ok Google" или предоставляются в виде сервисов, например: IBM Watson или Amazon AI



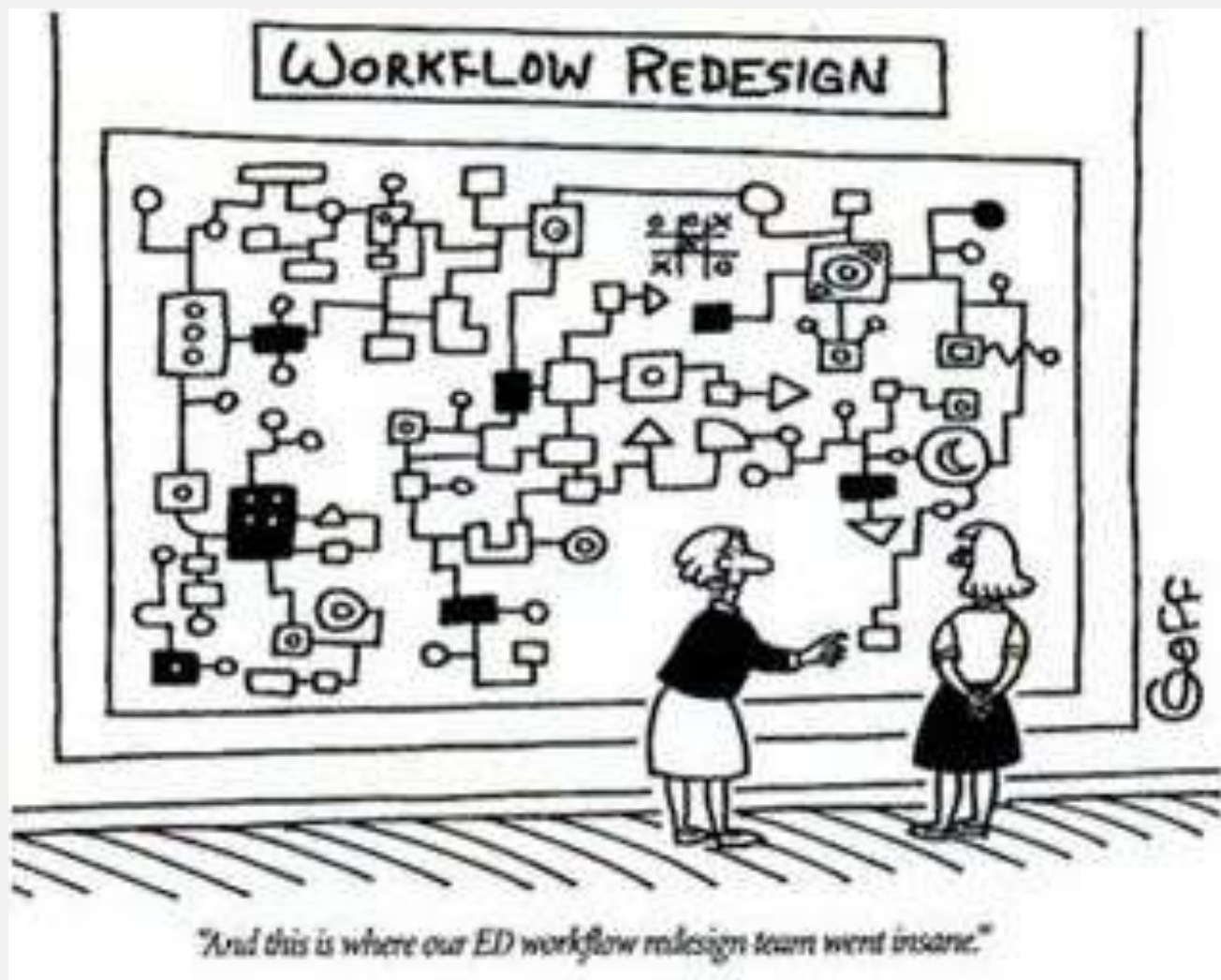
Three Styles of Digital Business Platforms
12 October 2016, Kristin R. Moyer,
Betsy Burton, Gartner **ID:** G00317581

Внутренняя (Internal) платформа цифрового бизнеса, обеспечивающая взаимодействие сотрудников с цифровыми сервисами и устройствами интернета вещей, к 2020 году будет внедрена в большинстве организаций

Частная (Private) платформа, расширяющая взаимодействие на известных клиентов и партнеров появится у многих организаций

Только немногим предприятиям понадобится Публичная (Public) платформа цифрового бизнеса

Основной барьер – сильная связность операций



Что необходимо сделать для интеграции новых цифровых сервисов в бизнес-процессы организации?

Каковы сроки и стоимость такой интеграции и как она повлияет на текущие операции компании?



Унаследованные приложения
сохранятся и будут
составлять большую
часть ИТ-ландшафта
организации



Повышение
эффективности
текущей деятельности
компании обеспечат
системы
самообслуживания



Место организации в
новой экосистеме
определят внешние
программные
интерфейсы
Public API



Эффективность ИТ
операций будет
зависеть от уровня
дигитализации
процессов
эксплуатации



Спасибо за внимание!

Максим Смирнов
<https://mxsmirnov.com>
mxsmirnov@gmail.com

Архитектура
цифрового предприятия

itSMF
СООБЩЕСТВО ПРОФЕССИОНАЛОВ ITSM
www.itsmforum.ru