

Terrasoft[•]

The logo consists of the word "Terrasoft" in a white, sans-serif font. A small orange dot is positioned at the top right of the letter "t".

**Скорость и гибкость
изменений благодаря
тесному партнерству
бизнеса и ИТ**

Александр Шлимаков,
Менеджер по развитию бизнеса



**Небольшие
компании**



**Крупные
компании**



**Глобальные
компании**

- Какое количество бизнес-процессов, на ваш взгляд, есть в вашей компании?
- Какую часть бизнес-процессов вы считаете уникальными?
- Много ли бизнес-процессов были изменены за последние полгода?

Исследование рынка

Анализ и оценка конкурентов

Анализ финансового положения
компании

Создание организационной структуры

Постановка организационных целей

Разработка стратегических инициатив

Определение стратегии ценообразования

Управление программой лояльности
клиентов

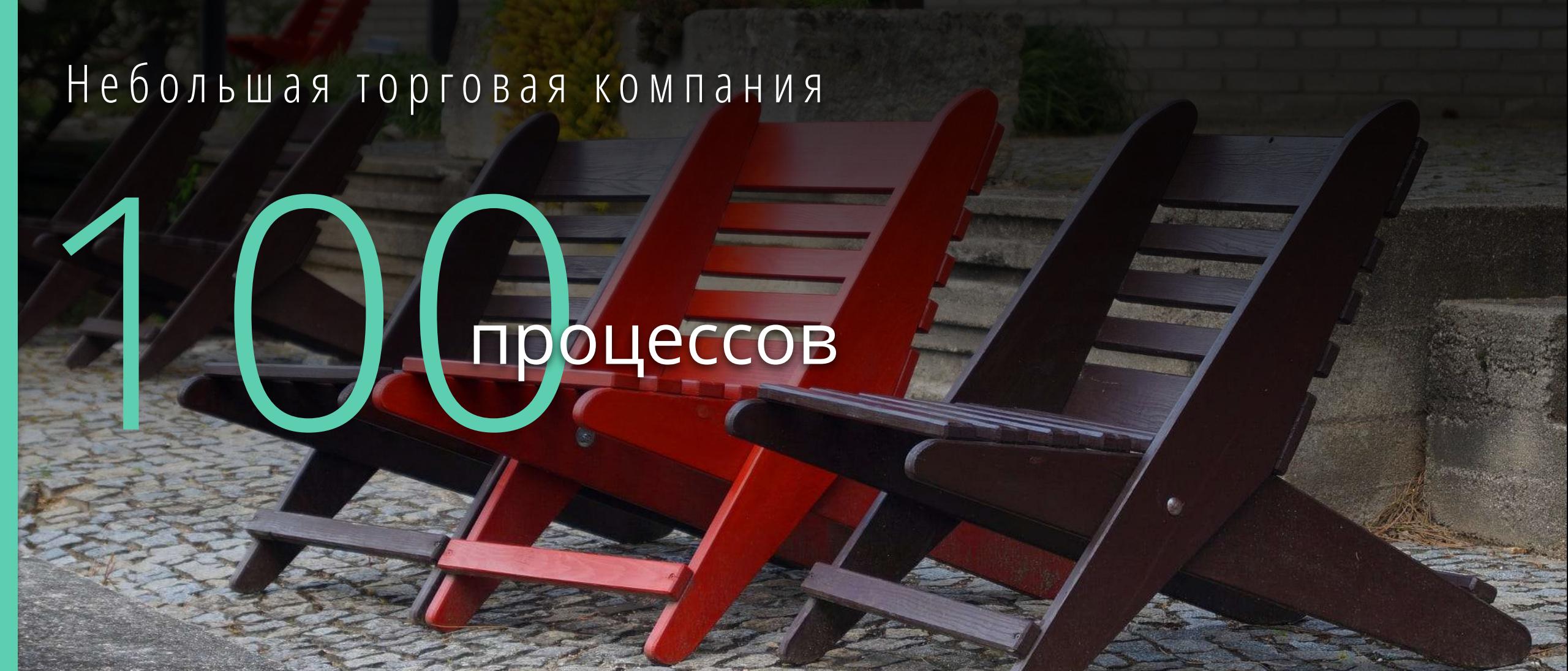
Разработка стратегии маркетинговой

1 500 процессов

* По данным Американского центра производительности
и качества APQC (American Productivity & Quality Center)

Небольшая торговая компания

100 процесов



A wide-angle photograph of a modern office lobby. Large floor-to-ceiling glass windows provide a view of the outdoors. In the foreground, there are two large, white rectangular planters containing green plants. Several business people are visible in the background, some standing and talking, others walking through the lobby.

Региональный банк

500
процессов

Глобальное производственное
предприятие

>1000
процессов





- Вертикальные процессы
- Горизонтальные процессы
- Секторальные процессы

INTELLIGENCE

LOW-CODE

OUT-OF-THE-BOX

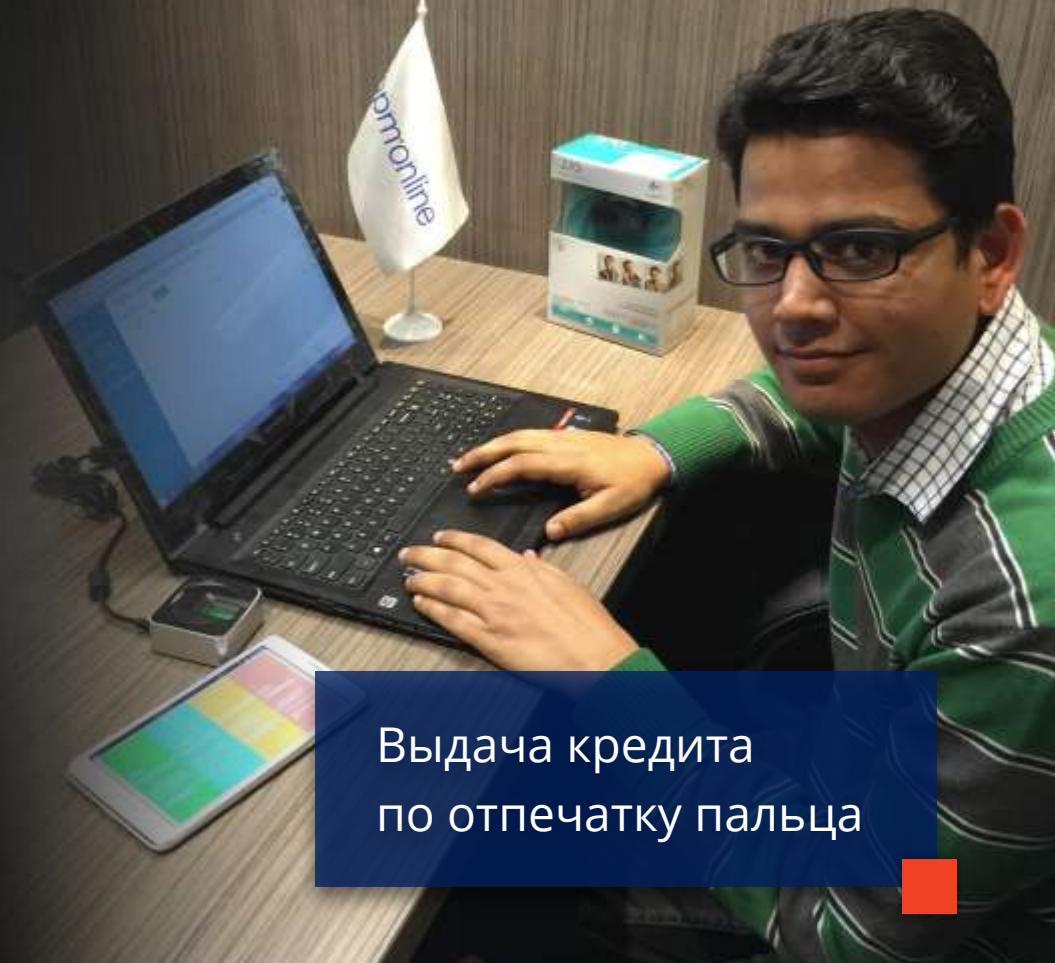
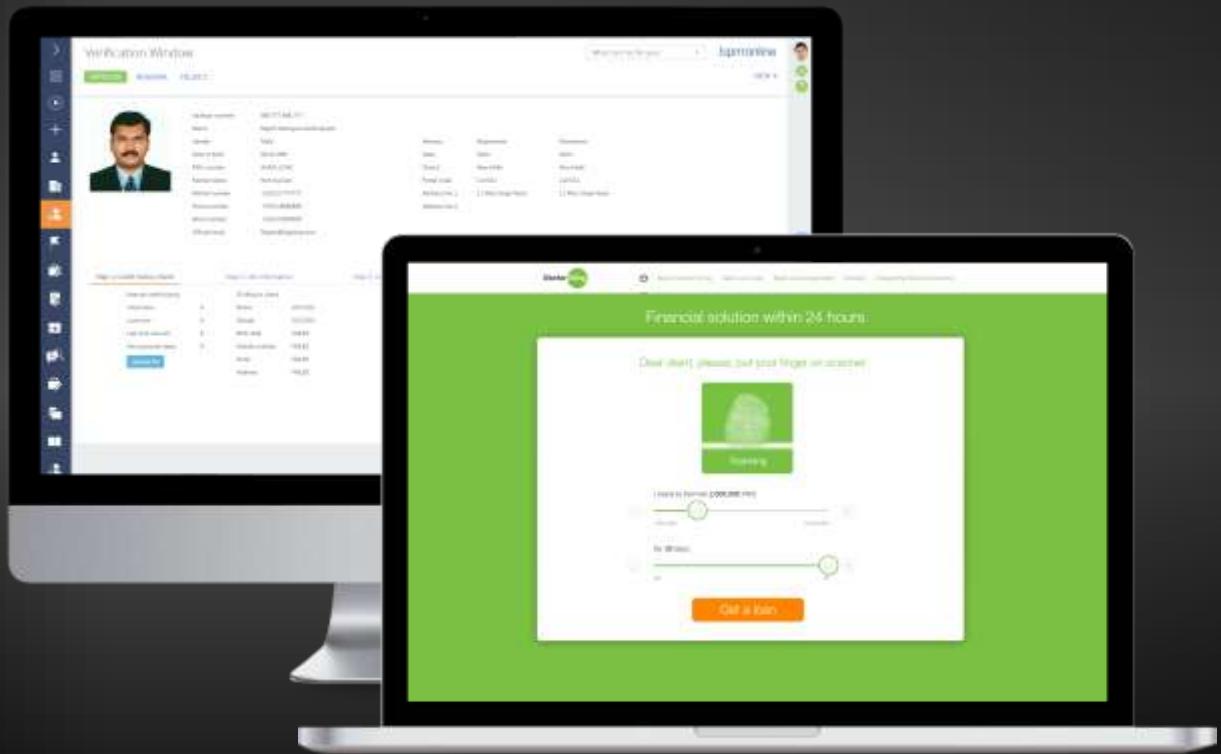
BPM

-платформа



INTELLIGENCE

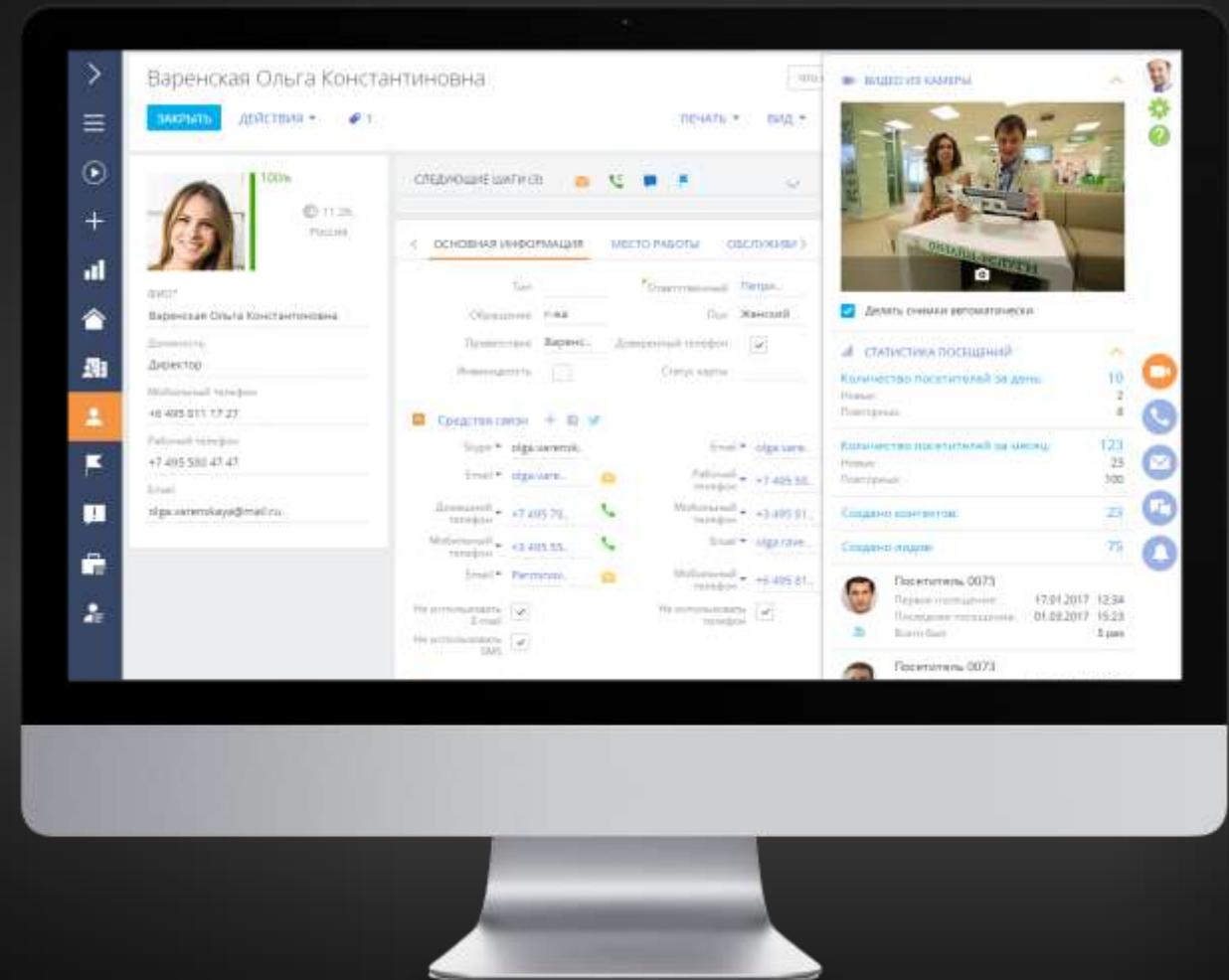
INTELLIGENCE



Выдача кредита
по отпечатку пальца

INTELLIGENCE

Автоматическая идентификация
посетителей и формирование
предложений в режиме
реального времени

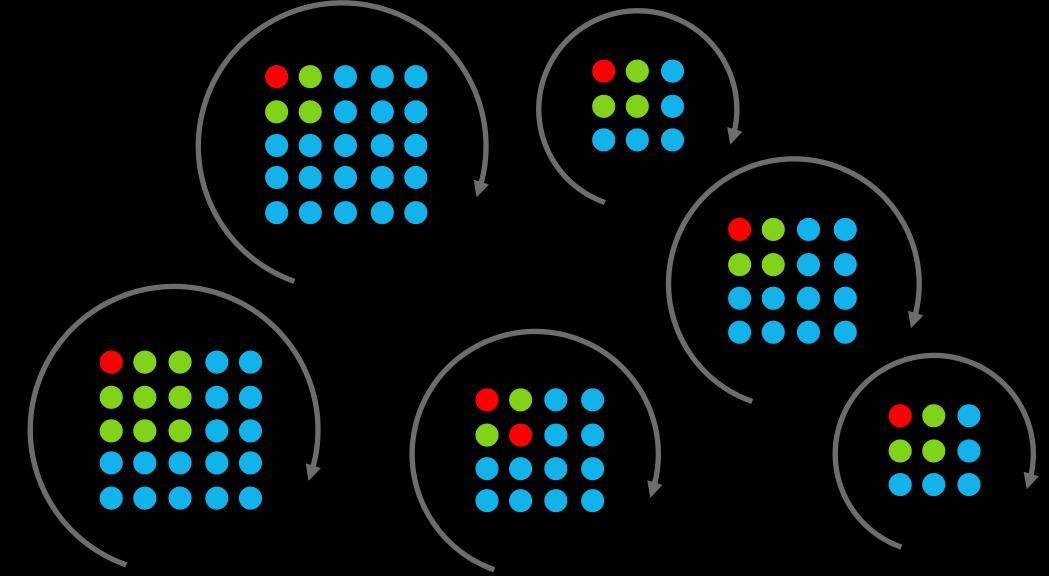


A close-up photograph of a young girl with shoulder-length blonde hair and bangs, looking directly at the camera with a neutral expression. She is wearing a light-colored, patterned button-down shirt. In the background, a blurred screen displays the words "ARRIVED" and "2154" above a yellow circular icon, suggesting a flight status update. A solid purple rectangular overlay is positioned in the bottom right corner, containing the text "LOW-CODE".

LOW-CODE



Централизованная модель



Децентрализованная модель

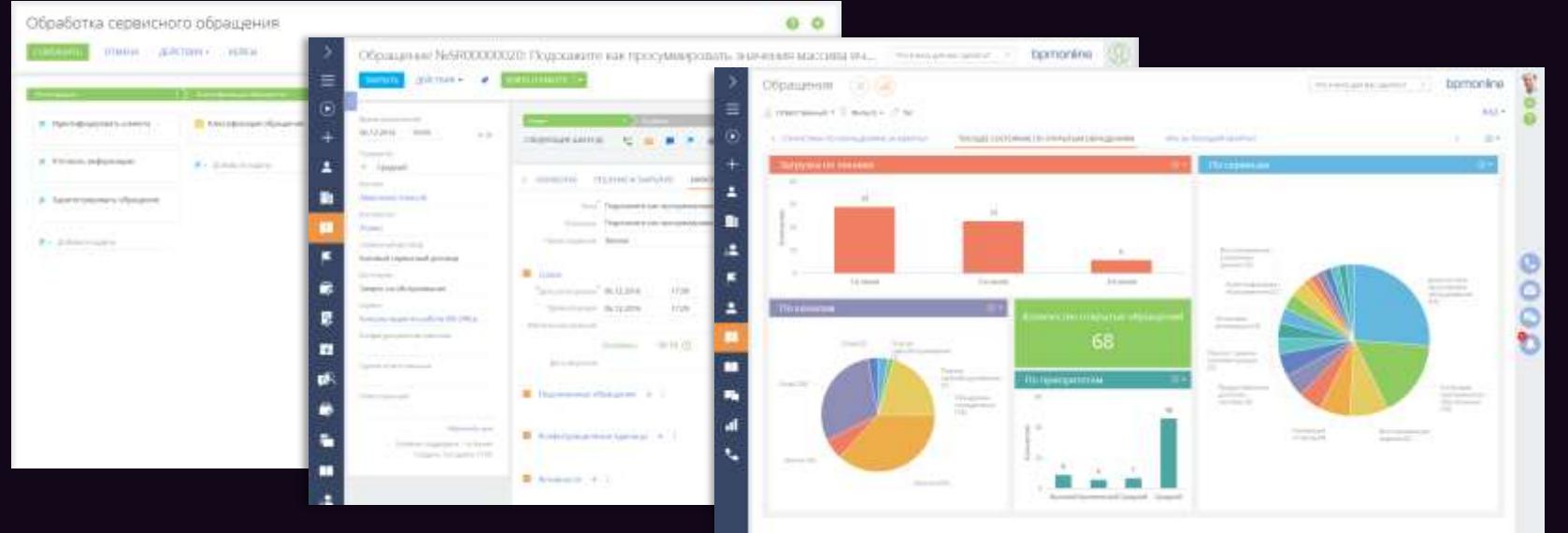
A close-up photograph of a fluffy, gray cat with bright orange eyes. The cat is lying inside a shallow, open cardboard box. Its front paws are visible, one near its head and one near its body. The background is a warm-toned wooden surface.

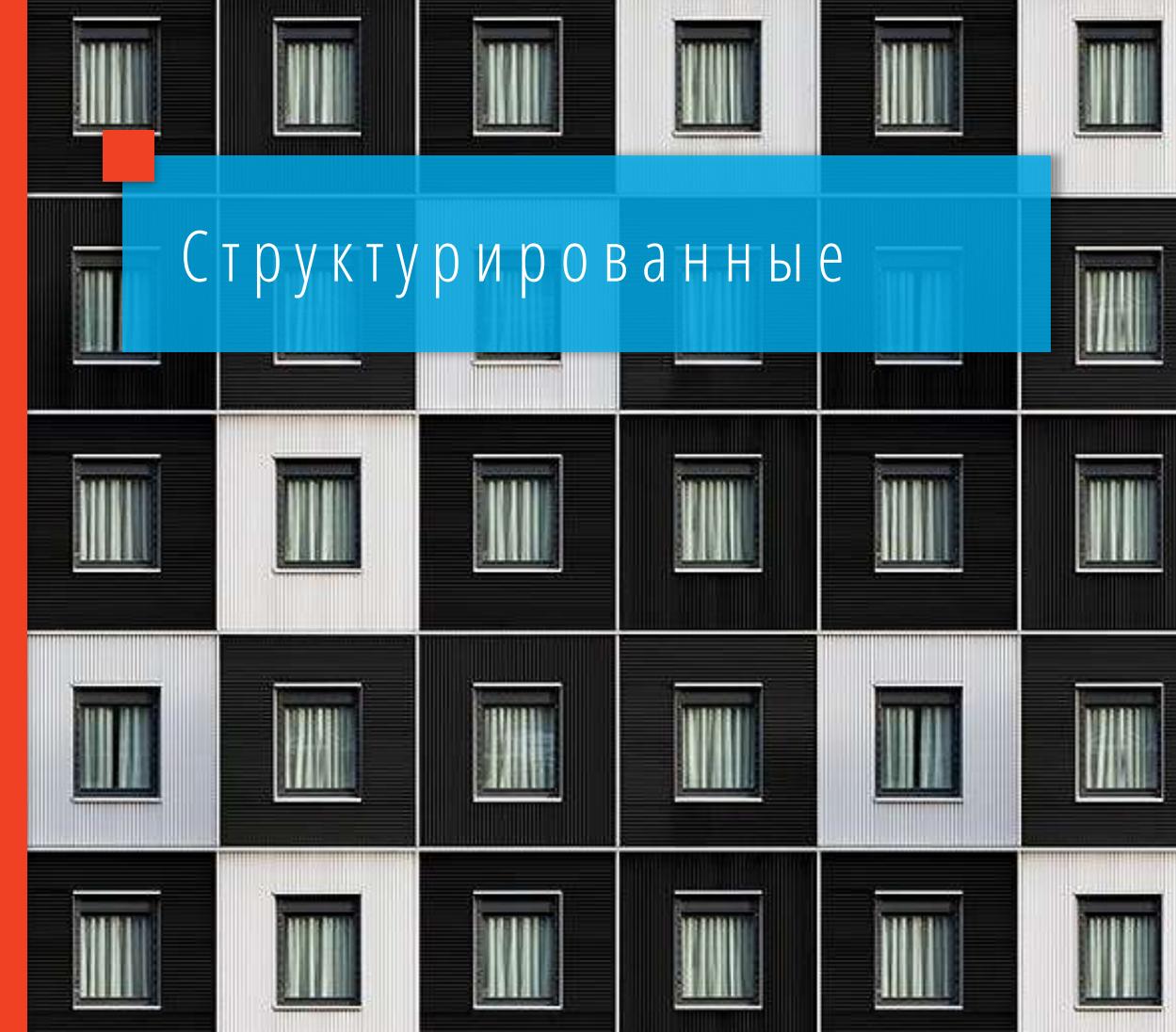
OUT-OF-THE-BOX

OUT-OF-THE-BOX

ITIL-процессы

- Управление инцидентами
- Управление проблемами
- Управление изменениями
- Управление релизами
- Управление уровнем сервиса
- Управление конфигурациями
- Управление знаниями
- Управление доступностью





Структурированные



Неструктурированные

Около
80
%
бизнес-процессов

не структурированы...



... и не автоматизированы

Gartner

Структурированные

Консультирование в контакт-центре

Оформление заявок на банковские услуги

Обработка интернет-заказов, доставка

Прием на работу, увольнение

Регистрация документов

Визирование документов

Управление закупочной деятельностью

Прохождение сертификации по различным стандартам (в том числе ISO).

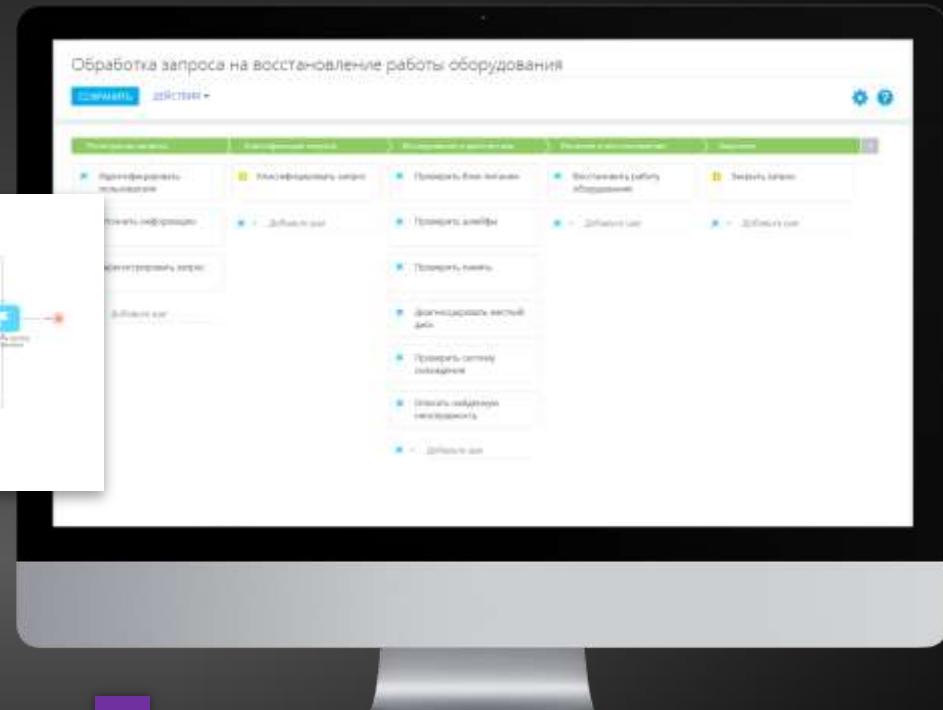
Подготовка пакетов документации для участия в объявленных тендерах (конкурсах)

Организация мероприятий

Обучение и развитие сотрудников

Разработка продуктов

Неструктурированные



BPM

Business Process Management

BPM + CM

CM

Case Management

bpm'online studio

Управление
бизнес-
процессами

Управление
кейсами

Дизайнер
системы

Базовая
конфигурация

Спасибо за внимание!

Александр Шлимаков,
Менеджер по развитию бизнеса