




# Terrasoft.


**Скорость и гибкость  
изменений благодаря  
тесному партнерству  
бизнеса и ИТ**

---


Александр Шлимаков,  
Менеджер по развитию бизнеса



Небольшие  
компании



Крупные  
компании



Глобальные  
компании



Какое количество бизнес-процессов,  
на ваш взгляд, есть в вашей компании?



Какую часть бизнес-процессов вы  
считаете уникальными?



Много ли бизнес-процессов были  
изменены за последние полгода?

Исследование рынка

Анализ и оценка конкурентов

Анализ финансового положения  
компании

Создание организационной структуры

Постановка организационных целей

Разработка стратегических инициатив

Определение стратегии ценообразования

Управление программой лояльности  
клиентов

Разработка стратегии маркетинговой

1500 процессов

\* По данным Американского центра производительности  
и качества APQC (American Productivity & Quality Center)



Небольшая торговая компания

100 процессов



Региональный банк

500 процессов

Глобальное производственное  
предприятие

> 1000  
процессов





► Вертикальные  
процессы

► Горизонтальные  
процессы

► Секторальные  
процессы

VRM-платформа





INTELLIGENCE

LOW-CODE



OUT-OF-THE-BOX

BPM

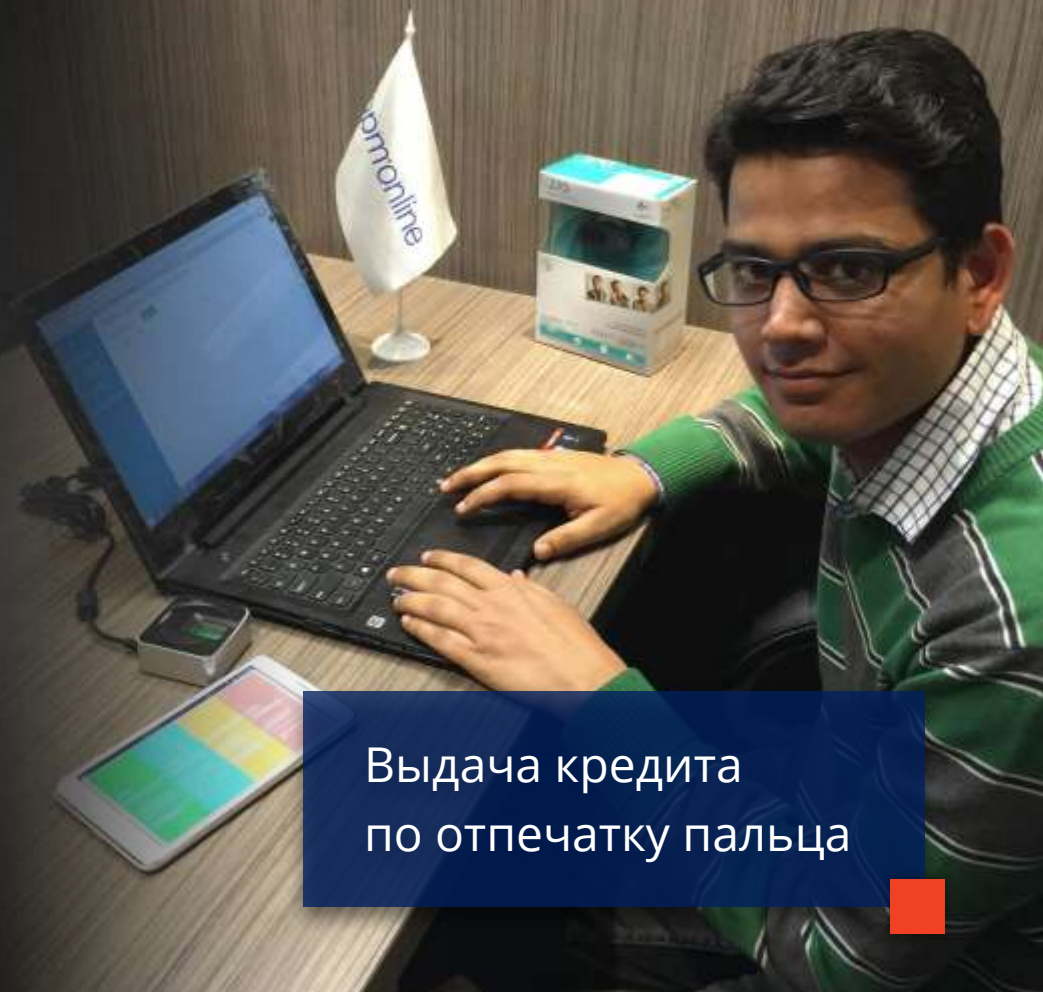
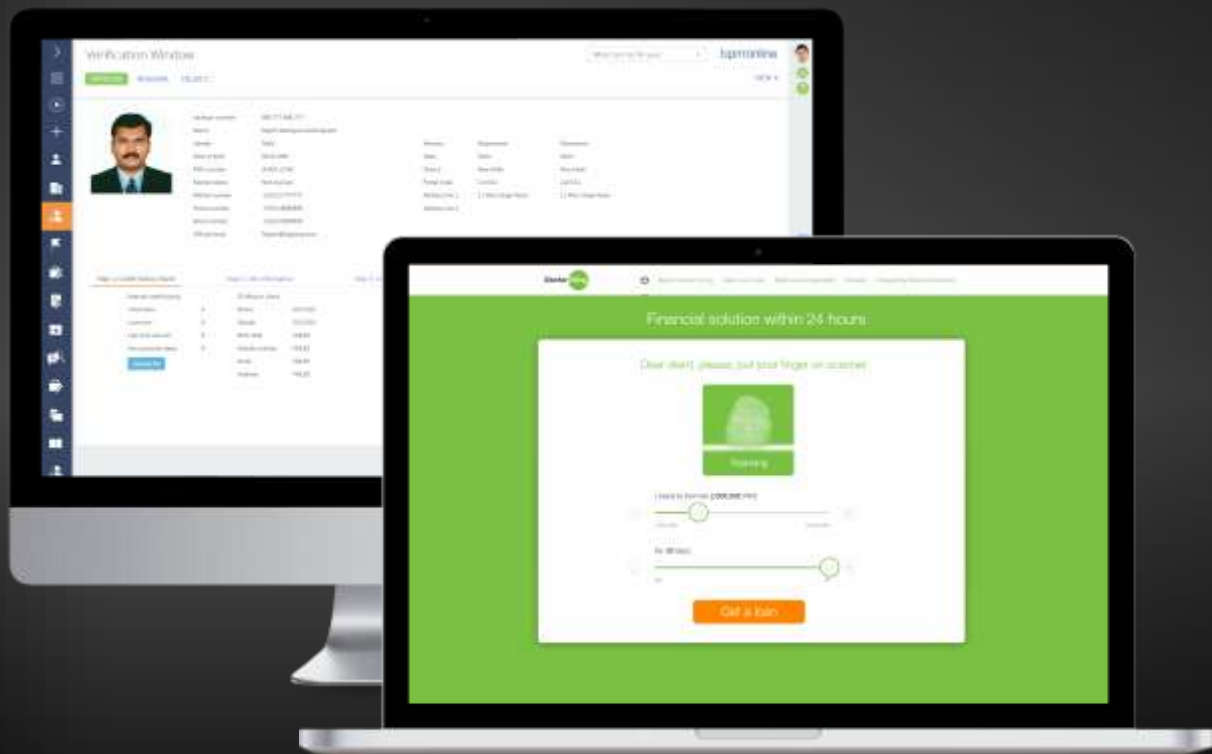
-платформа



INTELLIGENCE



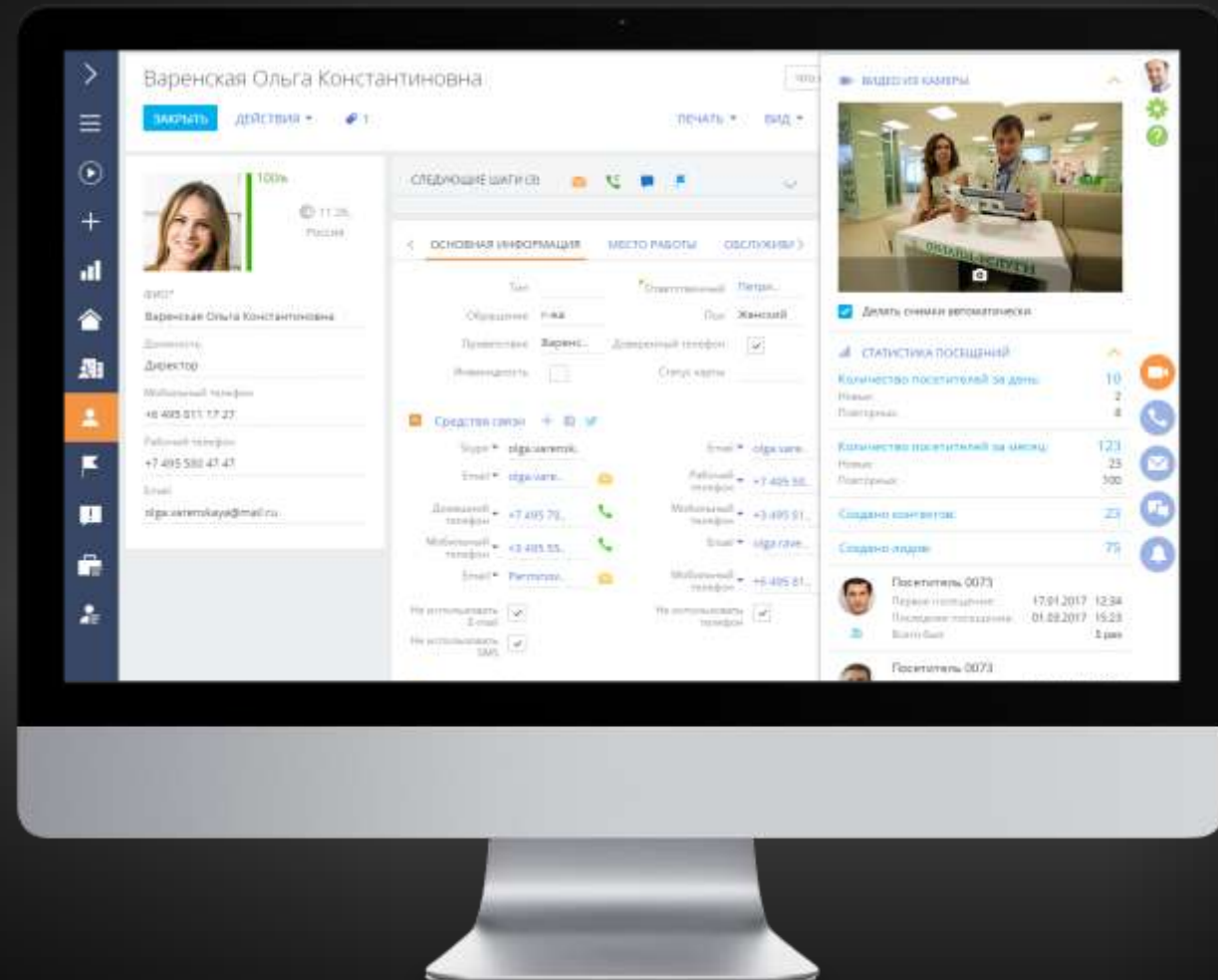
# INTELLIGENCE



Выдача кредита  
по отпечатку пальца

# INTELLIGENCE

Автоматическая идентификация посетителей и формирование предложений в режиме реального времени



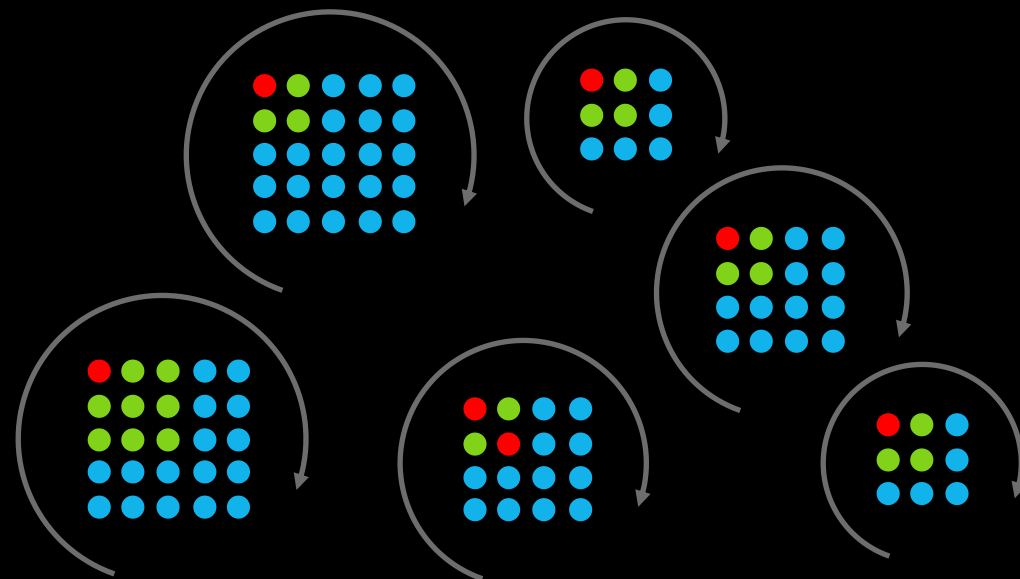




LOW-CODE



Централизованная модель



Децентрализованная модель



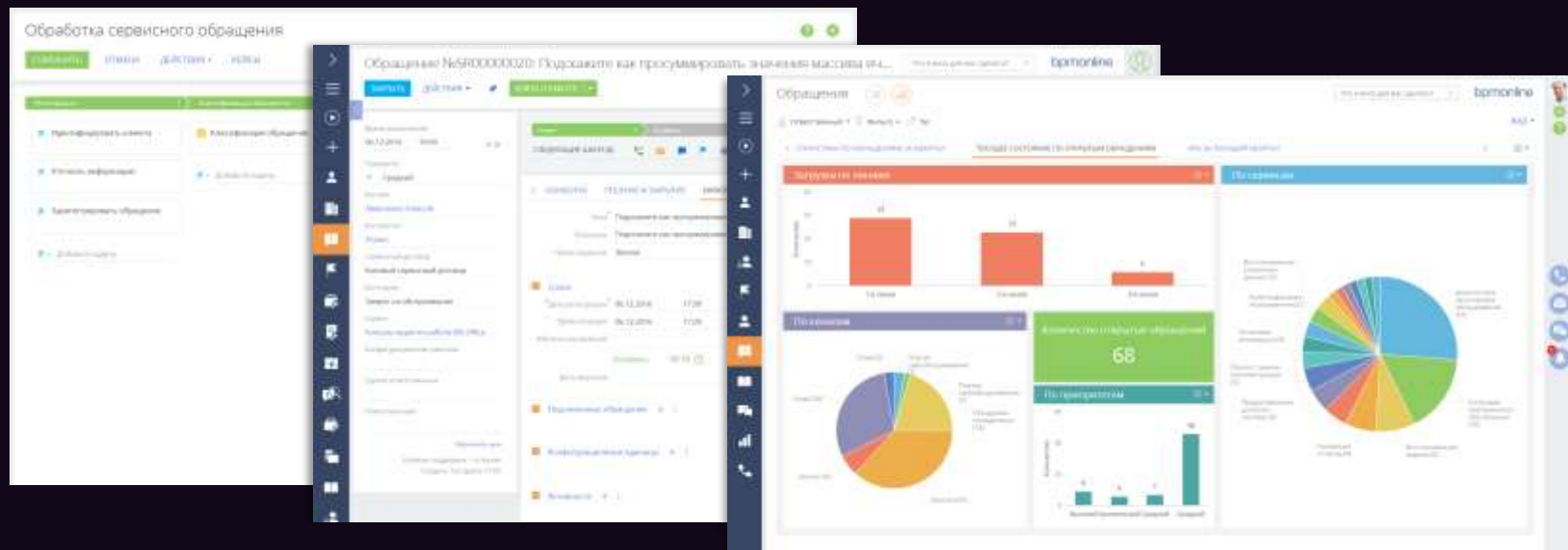
A fluffy grey cat is lying inside a cardboard box, which is placed on a wooden surface. The cat is looking towards the camera with its orange eyes. Its front paws are visible near its face, and its hind legs are extended towards the back of the box. A red rectangular banner is overlaid on the lower left portion of the image, containing the text "OUT-OF-THE-BOX" in white capital letters. A small teal square is located at the bottom left corner of the red banner.

OUT-OF-THE-BOX

# OUT-OF-THE-BOX

## ITIL-процессы

- Управление инцидентами
- Управление проблемами
- Управление изменениями
- Управление релизами
- Управление уровнем сервиса
- Управление конфигурациями
- Управление знаниями
- Управление доступностью







Структурированные



Неструктурированные



An iceberg floating in a blue ocean under a blue sky with light clouds. The visible tip of the iceberg is small, while the submerged part is much larger and more complex, illustrating the concept that most business processes are not structured or automated.

Около **80**%  
бизнес-процессов

не структурированы...

... и не автоматизированы

Gartner



## Структурированные

Консультирование в контакт-центре

Оформление заявок на банковские услуги

Обработка интернет-заказов, доставка

Прием на работу, увольнение

Регистрация документов

Визирование документов

Управление закупочной деятельностью

Прохождение сертификации по различным стандартам (в том числе ISO).

Подготовка пакетов документации для участия в объявленных тендерах (конкурсах)

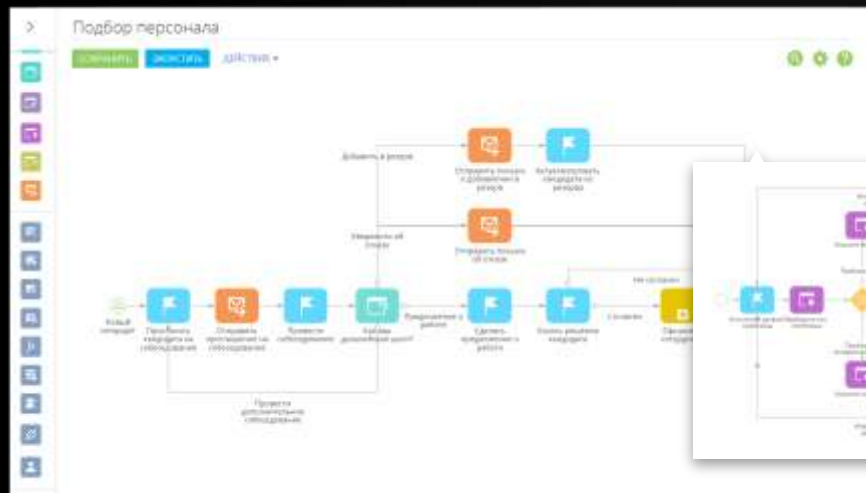
Организация мероприятий

Обучение и развитие сотрудников

Разработка продуктов



## Неструктурированные



BPM

# Business Process Management

# BPM+CM

CM

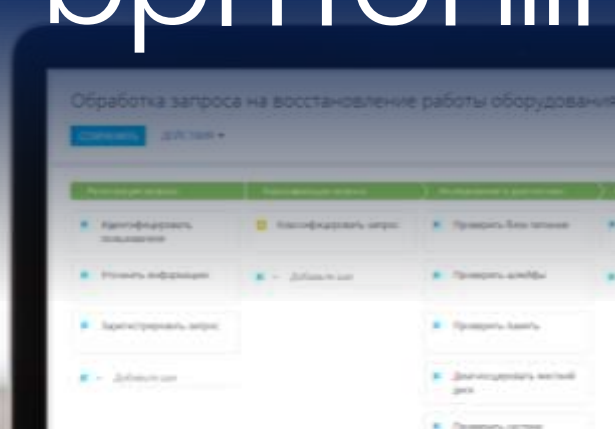
## Case Management



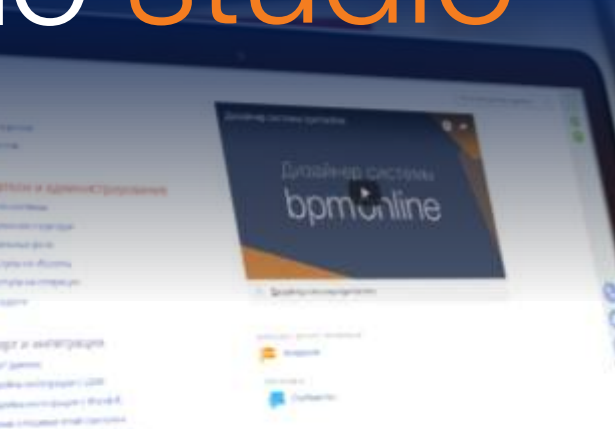
# bpmonline studio

A laptop screen displaying a BPMN (Business Process Model and Notation) diagram. The diagram shows a flow starting from a start event, through several tasks represented by icons, and ending at an end event. The tasks are connected by flow lines. The interface includes a sidebar with various tool icons and a top menu bar.

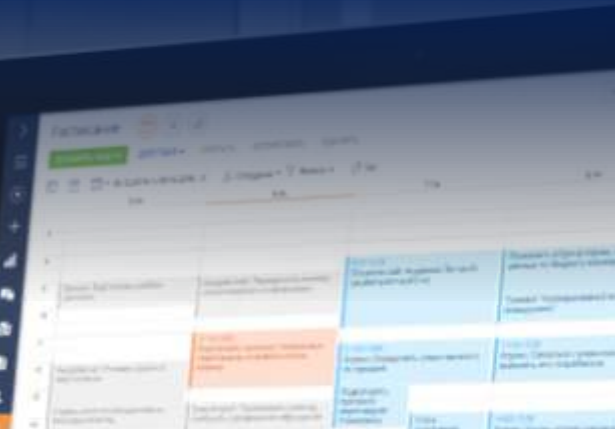
Управление  
бизнес-  
процессами

A laptop screen showing a web application interface for processing requests. The title bar reads "Обработка запроса на восстановление работы оборудования". Below the title, there are several sections with buttons and input fields, organized in a grid-like layout. The interface is designed for managing and processing equipment restoration requests.

Управление  
кейсами

A laptop screen displaying the bpmonline system designer interface. It features a central canvas with a bpmonline logo and various design tools. The interface is used for creating and editing business process models.

Дизайнер  
системы

A laptop screen showing a complex configuration interface. It contains multiple panels and sections with various settings, checkboxes, and text fields. The interface is used for configuring the bpmonline system.

Базовая  
конфигурация

# Спасибо за внимание!

---

Александр Шлимаков,  
Менеджер по развитию бизнеса

