

#OSPitmf2017 #ITMF2017 #ITMF

Телеграм-канал @itmf2017

08:30

Регистрация участников. Приветственный кофе. Нетворкинг

Зал А+В

Пленарная сессия: Управление ИТ для цифрового бизнеса: тенденции и опыт
Модераторы Наталья Дубова, Ирина Шеян, «Открытые системы»

09:00	09:10	Открытие конференции. Приветствие организаторов
09:10	09:30	Цифровые процессы. Как развитие технологий отразится на управлении ИТ Максим Тищенко, директор департамента ИТ, Банк России
09:30	09:50	Роль собственной ITSM-системы для профессионального поставщика услуг Руслан Вагизов, исполнительный директор, ICL Services
09:50	10:10	Интегрированная система ITAM/ITSM на отечественной платформе автоматизации Глеб Лигачев, директор по ИТ, СО ЕЭС
10:10	10:30	Жалоба как возможность для цифровой трансформации бизнеса Игорь Брызгин, руководитель проектов, КРОК
10:30	10:50	Искусственный интеллект соединяет ИТ и бизнес Денис Гузовский, заместитель директора ДБИТ, ВТБ24
10:50	11:10	... а давайте сыграем в #цели... Алексей Митенков, директор по ИТ, ОМК

11:10 11:30



Кофе-брейк ITMF Экспр. Презентация OMNINET

11:30	11:50	Овладевая ITIL. 10 лет лучших практик Роман Журавлев, менеджер по развитию продуктов, AXELOS
11:50	12:30	Управление корпоративными сервисами Стивен Манн, старший аналитик, ITSM.tools
12:30	12:50	Автоматизация службы развития клиентского сервиса Евгений Петров, технический руководитель Управления контроля и мониторинга информационных сервисов ДИТ, Росгосстрах
12:50	13:10	Каталог продуктов и учет сервисов – пререквизиты автоматизации Норберт Пуритшер, старший бизнес-консультант, FNT Software
13:10	13:30	Скорость и гибкость изменений благодаря тесному партнерству бизнеса и ИТ Александр Шлимаков, менеджер по развитию бизнеса, Terrasoft

13:30 14:20



Обед ITMF Экспр. Нетворкинг

		Зал А	Зал В	Зал D
		СЕССИЯ Управление корпоративными сервисами и активами <i>Модератор Сергей Ганин, МИА «Россия сегодня»</i>		
14:20	14:35	Проекты управления сервисами: ожидания, опыт, результаты Норберт Пуритшер, старший бизнес-консультант, FNT Software	14:20-15:20 Мастер-класс Успех самообслуживания Стивен Манн, старший аналитик, ITSM.tools <i>(проводится на английском языке)</i>	14:20-16:20 Демосессия деловой игры «Проект Феникс – DevOps на практике» (по предварительной регистрации) Ведущий: Олег Скрынник, управляющий партнер, Cleverics
14:35	14:55	Сервисный подход в масштабах всей компании Сергей Бобрецов, технический директор, Wildberries		

14:55	15:10	Service Desk по расчету: о чем думают, выбирая средство автоматизации Антон Федоров , руководитель по развитию сервиса ITSM 365, Naumen	
15:10	15:30	Голем ITSM: как вдохнуть жизнь Павел Комов , руководитель центра эксплуатации и поддержки, ОМК-ИТ	СЕССИЯ Цифровой бизнес: архитектура и методы управления <i>Модератор Илья Хаेत, itSMF России</i>
15:30	15:50	Сколько стоит ИТ? Сервисно-финансовая модель. Методика и инструменты Вадим Бекетов , руководитель проекта «1С:ITIL», 1С-Рарус	15:25-15:45 Бизнес-модель для цифровой экономики Илья Хаेत , член наблюдательного совета, itSMF России Наталья Федорова , доцент, МИИТ
15:50	16:10	Итоги внедрения системы управления активами в компании JTI Андрей Левашов , менеджер по поддержке пользователей, JTI Russia Сергей Лямуков , руководитель направления ITSM SmartServiceDesk, «Троник»	15:45-16:05 Корпоративная архитектура: проблемы восприятия Алексей Лебедев , президент, Ассоциация развития корпоративной архитектуры
16:10	16:25	Нужен ли финансовым организациям «Большой SAM»? Максим Юганов , начальник управления сервисной автоматизации, внедрения и контроля качества ПО, Промсвязьбанк	16:05-16:25 Архитектура цифрового предприятия Максим Смирнов , архитектор информационных систем

16:25 16:40



Кофе-брейк

ITMF Эксп. Нетворкинг. Торт от OMNINET

16:40	17:00	Победная миграция системы управления ИТ-сервисами. Продолжение Андрей Кисляков , заместитель директора департамента ИТ-инфраструктуры, «Мечел-БизнесСервис» Сергей Лямуков , руководитель направления ITSM SmartServiceDesk, «Троник»	16:40-17:05 Системная динамика в управлении ИТ Павел Демин , консультант, Cleverics	Зал С
				СЕССИЯ Agile/DevOps на практике <i>Модератор Дмитрий Волков, «Открытые системы»</i>
17:00	17:20	Искусственный интеллект в Service Desk Григорий Чхеидзе , заместитель директора Единой технической службы, CSI	17:05-17:25 Вызовы ИТ за чертой перемен в бизнесе Сергей Пшеничных , руководитель отдела по продажам, Lattelecom	Перестаньте внедрять Agile. Будьте Agile! Николай Кныш , директор по развитию ИТ-продуктов, Райффайзенбанк
17:00	17:20	Искусственный интеллект в Service Desk Григорий Чхеидзе , заместитель директора Единой технической службы, CSI	17:05-17:25 Вызовы ИТ за чертой перемен в бизнесе Сергей Пшеничных , руководитель отдела по продажам, Lattelecom	Возможен ли DevOps в Enterprise Иван Евтухович , управляющий партнер, Экспресс 42
17:30	18:30	Круглый стол «Будущее ITSM: развитие передового опыта» <i>Модератор Роман Журавлев, AXELOS</i> Формат круглого стола позволит каждому участнику в зале высказать свою точку зрения на ситуацию с использованием методов и практик управления ИТ. К обсуждению предлагаются вопросы: <ul style="list-style-type: none"> • Что лучше всего работает в ITSM? Что не работает нигде, кроме как в книжках? • Какими источниками знаний (подходами, стандартами, методологиями...) вы пользуетесь в работе и для чего? • Чего не хватает в доступных источниках знаний, в каких областях нет полезных рекомендаций (а хотелось бы)? • Что вам дает использование ITIL? Что вы считаете главным слабым местом/недостатком ITIL? • Какова ваша главная задача в области ITSM на ближайшие 12 месяцев? Приглашенные эксперты: <ul style="list-style-type: none"> • Николай Кныш, Райффайзенбанк • Алексей Митенков, ОМК • Олег Скрынник, Cleverics • Илья Хаेत, itSMF России 		

18:30

Розыгрыш призов.

Дегустация вин ФАНАГОРИИ. Закрытие форума.