

#OSPitm2017 #ITMF2017 #ITMF

Телеграм-канал @itm2017

08:30

## Регистрация участников. Приветственный кофе. Нетворкинг

Зал А+В

Пленарная сессия: Управление ИТ для цифрового бизнеса: тенденции и опыт

Модераторы Наталья Дубова, Ирина Шеян, «Открытые системы»

09:00	09:10	<b>Открытие конференции. Приветствие организаторов</b>
09:10	09:30	<b>Цифровые процессы. Как развитие технологий отразится на управлении ИТ</b> <b>Максим Тищенко</b> , директор департамента ИТ, <b>Банк России</b>
09:30	09:50	<b>Роль собственной ITSM-системы для профессионального поставщика услуг</b> <b>Руслан Вагизов</b> , исполнительный директор, <b>ICL Services</b>
09:50	10:10	<b>Интегрированная система ITAM/ITSM на отечественной платформе автоматизации</b> <b>Глеб Лигачев</b> , директор по ИТ, <b>СО ЕЭС</b>
10:10	10:30	<b>Жалоба как возможность для цифровой трансформации бизнеса</b> <b>Игорь Брызгин</b> , руководитель проектов, <b>КРОК</b>
10:30	10:50	<b>Искусственный интеллект соединяет ИТ и бизнес</b> <b>Денис Гузовский</b> , заместитель директора ДБИТ, <b>ВТБ24</b>
10:50	11:10	<b>... а давайте сыграем в #цели...</b> <b>Алексей Митенков</b> , директор по ИТ, <b>ОМК</b>

11:10 11:30



## Кофе-брейк ITMF Expo. Презентация OMNINET

11:30	11:50	<b>Овладевая ITIL. 10 лет лучших практик</b> <b>Роман Журавлев</b> , менеджер по развитию продуктов, <b>AXELOS</b>
11:50	12:30	<b>Управление корпоративными сервисами</b> <b>Стивен Манн</b> , старший аналитик, <b>ITSM.tools</b>
12:30	12:50	<b>Автоматизация службы развития клиентского сервиса</b> <b>Евгений Петров</b> , технический руководитель Управления контроля и мониторинга информационных сервисов ДИТ, <b>Росгосстрах</b>
12:50	13:10	<b>Каталог продуктов и учет сервисов – пререквизиты автоматизации</b> <b>Норберт Пуритшер</b> , старший бизнес-консультант, <b>FNT Software</b>
13:10	13:30	<b>Скорость и гибкость изменений благодаря тесному партнерству бизнеса и ИТ</b> <b>Александр Шлимаков</b> , менеджер по развитию бизнеса, <b>Terrasoft</b>

13:30 14:20



## Обед ITMF Expo. Нетворкинг

		Зал А	Зал В	Зал D
		<b>СЕССИЯ</b> <b>Управление корпоративными сервисами и активами</b> <b>Модератор Сергей Ганин</b> , МИА «Россия сегодня»		
14:20	14:35	<b>Проекты управления сервисами: ожидания, опыт, результаты</b> <b>Норберт Пуритшер</b> , старший бизнес-консультант, <b>FNT Software</b>	14:20-15:20 <b>Мастер-класс</b> <b>Успех самообслуживания</b> <b>Стивен Манн</b> , старший аналитик, <b>ITSM.tools</b> <b>(проводится на английском языке)</b>	14:20-16:20 <b>Демосессия деловой игры «Проект Феникс – DevOps на практике»</b> <b>(по предварительной регистрации)</b> <b>Ведущий: Олег Скрынник</b> , управляющий партнер, <b>Cleverics</b>
14:35	14:55	<b>Сервисный подход в масштабах всей компании</b> <b>Сергей Бобрецов</b> , технический директор, <b>Wildberries</b>		

14:55	15:10	<b>Service Desk по расчету: о чем думают, выбирая средство автоматизации</b> <b>Антон Федоров</b> , руководитель по развитию сервиса ITSM 365, <b>Naumen</b>		
15:10	15:30	<b>Голем ITSM: как вдохнуть жизнь</b> <b>Павел Комов</b> , руководитель центра эксплуатации и поддержки, <b>ОМК-ИТ</b>	<b>СЕССИЯ</b> <b>Цифровой бизнес: архитектура и методы управления</b> Модератор Илья Хаэт, <i>itSMF России</i>	
15:30	15:50	<b>Сколько стоит ИТ? Сервисно-финансовая модель. Методика и инструменты</b> <b>Вадим Бекетов</b> , руководитель проекта «1С:ITIL», <b>1С-Парус</b>	15:25-15:45 <b>Бизнес-модель для цифровой экономики</b> Илья Хаэт, член наблюдательного совета, <i>itSMF России</i> Наталия Федорова, доцент, <b>МИИТ</b>	
15:50	16:10	<b>Итоги внедрения системы управления активами в компании JTI</b> <b>Андрей Левашов</b> , менеджер по поддержке пользователей, <b>JTI Russia</b> <b>Сергей Лямуков</b> , руководитель направления ITSM SmartServiceDesk, «Троник»	15:45-16:05 <b>Корпоративная архитектура: проблемы восприятия</b> Алексей Лебедев, президент, Ассоциация развития корпоративной архитектуры	
16:10	16:25	<b>Нужен ли финансовым организациям «Большой SAM»?</b> <b>Максим Юганов</b> , начальник управления сервисной автоматизации, внедрения и контроля качества ПО, <b>Промсвязьбанк</b>	16:05-16:25 <b>Архитектура цифрового предприятия</b> Максим Смирнов, архитектор информационных систем	

16:25 16:40



## Кофе-брейк ITMF Expo. Нетворкинг. Торт от OMNINET

16:40	17:00	<b>Победная миграция системы управления ИТ-сервисами. Продолжение</b> <b>Андрей Кисляков</b> , заместитель директора департамента ИТ-инфраструктуры, «Мечел-БизнесСервис» <b>Сергей Лямуков</b> , руководитель направления ITSM SmartServiceDesk, «Троник»	16:40-17:05 <b>Системная динамика в управлении ИТ</b> Павел Демин, консультант, Cleverics	<b>Зал С</b> <b>СЕССИЯ</b> <b>Agile/DevOps на практике</b> Модератор Дмитрий Волков, «Открытые системы»
17:00	17:20	<b>Искусственный интеллект в Service Desk</b> <b>Григорий Чхеидзе</b> , заместитель директора Единой технической службы, <b>CSI</b>	17:05-17:25 <b>Вызовы ИТ за чертой перемен в бизнесе</b> Сергей Пшеничных, руководитель отдела по продажам, <b>Lattelecom</b>	<b>Возможен ли DevOps в Enterprise</b> Иван Евтухович, управляющий партнер, <b>Экспресс 42</b>
17:30	18:30	<b>Круглый стол «Будущее ITSM: развитие передового опыта»</b> Модератор Роман Журавлев, <b>AXELOS</b> Формат круглого стола позволит каждому участнику в зале высказать свою точку зрения на ситуацию с использованием методов и практик управления ИТ. К обсуждению предлагаются вопросы:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Что лучше всего работает в ITSM? Что не работает нигде, кроме как в книжках?</li> <li>Какими источниками знаний (подходами, стандартами, методологиями...) вы пользуетесь в работе и для чего?</li> <li>Чего не хватает в доступных источниках знаний, в каких областях нет полезных рекомендаций (а хотелось бы)?</li> <li>Что вам дает использование ITIL? Что вы считаете главным слабым местом/недостатком ITIL?</li> <li>Какова ваша главная задача в области ITSM на ближайшие 12 месяцев?</li> </ul> <p>Приглашенные эксперты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Николай Кныш, Райффайзенбанк</li> <li>Алексей Митенков, ОМК</li> <li>Олег Скрынник, Cleverics</li> <li>Илья Хаэт, itSMF России</li> </ul>	<b>Перестаньте внедрять Agile. Будьте Agile!</b> Николай Кныш, директор по развитию ИТ-продуктов, <b>Райффайзенбанк</b>

18:30

Розыгрыш призов.

Дегустация вин ФАНАГОРИИ. Закрытие форума.