

8:45-9:20	Регистрация. Приветственный кофе		
9:20-9:30	Открытие форума		
9:30-14:00	Юбилейная пленарная сессия. <i>Модератор Наталья Дубова, программный директор ITMF</i>		
9:30-9:50	ITMF Экспо. Нетворкинг	От управления ИТ к управлению бизнесом: новая жизнь ITSM, Agile и DevOps Андрей Заварзин , директор дивизиона «Массовая персонализация», Сбербанк	
9:50-10:10		Сервисная экосистема для цифровой экономики Антон Боганов , председатель, itSMF России	
10:10-10:50		Убейте DevOps Марк Смолли , всемирный посол, ASL BiSL Foundation и DevOps Agile Skills Association	
10:50-11:10		Agile в ITSM: невыдуманная история трансформации ИТ для бизнеса Виталий Шишаев , руководитель отдела внедрения и сопровождения сервисов, ГСК «Югория»	
11:10-11:35		Интеграция ITSM и ITAM Илья Масленкин , генеральный директор в России и СНГ, Axios Systems	
11:35-11:55		Как людям забыть про государство. Настоящее и будущее городских электронных услуг Дмитрий Иванов , руководитель продукта «Электронные государственные услуги», ГБУ города Москвы «Информационный город»	
11:55-12:20		Кофе-брейк ITMF Экспо: демосессия компании Axios Systems	
12:20-12:40		Обновление ITIL – из первых рук Роман Журавлев , менеджер по развитию ITSM-портфеля, Axelos	
12:40-13:00		Цифровая трансформация (IT)SM: эволюция технологий управления Дмитрий Рубин , директор департамента систем автоматизации ИТ и процессов обслуживания, Naumen	
13:00-13:15		ITSM не только для ИТ, или наступление эры Enterprise Service Management! Яков Рутман , руководитель направления продажи и развития решений ITSM, Softline	
13:15-13:30		Оптимизация службы IT Service Desk – технологии и процессы Ленар Рахматуллин , руководитель направления Managed Infrastructure Services, ICL Services	
13:30-13:45		«Правильный» мониторинг ИТ-инфраструктуры Андрей Кисляков , заместитель директора департамента ИТ-инфраструктуры, «Мечел-БизнесСервис»	
13:45-14:00		Линейный менеджмент в цифровой трансформации – новые роли Дмитрий Федоров , директор по цифровой трансформации, ВТБ	
14:00-15:00		Обед ITMF Экспо: демосессия компании Micro Focus	
15:00-15:45	Зал А Мастер-класс Поведение бизнеса и ИТ: ищем пути к эффективному взаимодействию Марк Смолли , всемирный посол, ASL BiSL Foundation и DevOps Agile Skills Association <i>проводится на английском языке</i>	Зал В Мастер-класс ИТ и Бизнес – не упустите свой шанс! Реализуем сервисный подход в масштабах всей компании Дмитрий Мельников , архитектор бизнес-процессов	Зал С Мастер-класс Цифровые процессы: секреты внедрения. Управление изменениями в цифровой трансформации Максим Тищенко , независимый эксперт
15:45-16:10	Кофе-брейк		

16:10–18:10	Зал А Сессия. Стратегия управления цифровым бизнесом Модератор <i>Илья Хаев, itSMF России</i>	Зал В Сессия. Классика и авангард ITSM: опыт проектов и тенденции обновления в управлении сервисами Модератор <i>Антон Боганов, itSMF России</i>	Зал С
16:10-16:25	За минуту до большого взрыва. Как попасть на цифровой ковчег Дмитрий Шмайлов, начальник отдела управления ИТ-услугами, IBS	Цифровизация агрохолдинга – от поля до прилавка Алексей Газизов, директор по ИТ, ГК «АгроПромкомплектация»	Мастер-класс Проектируем канбан для ИТ Олег Скрынник, управляющий партнер, Cleverics (45 мин)
16:25-16:40	Как Dashboard помогает наладить доверие и сделать ИТ партнером бизнеса Олег Воронцов, главный архитектор технических решений, Инлайн Груп	Цифровая экономика управления ИТ-активами Вадим Бекетов, руководитель проекта «1С:ITIL», 1С-Рарус	
16:40-16:55	РaaS-сервисы – новый подход к построению цифровой ИТ-инфраструктуры Илья Летунов, руководитель b2b-облака Mail.Ru Cloud Solutions, Mail.ru	Как изменится управление ИТ-сервисами в эпоху цифровой экономики. Попытка предсказания Марина Аншина, председатель правления, СОДИТ	
16:55-17:10	Цифровизация в бизнесе – мейнстрим! Александр Кузьмин, старший консультант по технологиям в России, СНГ и странах Балтии, Pure Storage	Сессия. Корпоративный Agile-DevOps и другие инновации в управлении Модератор <i>Андрей Косыгин, Micro Focus</i>	
		Первые шаги к DevOps и контроль качества ПО Ольга Тимашева, руководитель центра компетенций по тестированию и обеспечению качества ПО, ЮниКредит Банк	Перерыв
17:10-17:25	Управление проектами для цифровой трансформации: гибридный подход Таня Милек, менеджер по методологии и унификации, Русагро	Как мы внедряли DevOps. Рецепты успеха на основе личного опыта Евгений Карасик, менеджер по продукту Mobile Center, Центр разработок Micro Focus, Израиль	Круглый стол Эволюция ITSM – обсуждаем с участниками обновления ITIL Модератор Роман Журавлев, Axelos (1 час) Участствуют: Павел Демин, Cleverics Антон Лыков, Micro Focus Ирина Матанцева, Accenture Георгий Ованесян, Крок Татьяна Орлова, itSMF России Олег Скрынник, Cleverics Марк Смолли, ASL BiSL Foundation
17:25-17:40	Управление корпоративными знаниями в России: ожидания и реальность Юрий Зеленков, профессор, НИУ ВШЭ		
17:40-17:55	Гибкость бизнеса в условиях вызовов XXI века Алексей Пименов, управляющий партнер, ScrumTrek		
17:55-18:10	<i>Сессия вопросов и ответов</i>		
18:10–18:50	ITMF Award (зал В) Церемонию ведут: Наталья Дубова, программный директор ITMF 2018 Борис Славин, член правления СОДИТ		
18:50–19:30	Коктейль-пати		