

8 : 45 - 9 : 20	Регистрация. Приветственный кофе		
9 : 20 - 9 : 30	Открытие форума		
9:30-14:00	Юбилейная пленарная сессия. <i>Модератор Наталья Дубова, программный директор ITMF</i>		
9:30-9:50	От управления ИТ к управлению бизнесом: новая жизнь ITSM, Agile и DevOps <i>Андрей Заварзин, директор дивизиона «Массовая персонализация», Сбербанк</i>		
9:50-10:10	Сервисная экосистема для цифровой экономики <i>Антон Боганов, председатель, itSMF России</i>		
10:10-10:50	Убейте DevOps <i>Марк Смолли, всемирный посол, ASL BiSL Foundation и DevOps Agile Skills Association</i>		
10:50-11:10	Agile в ITSM: невыдуманная история трансформации ИТ для бизнеса <i>Виталий Шишаев, руководитель отдела внедрения и сопровождения сервисов, ГСК «Югория»</i>		
11:10-11:35	Интеграция ITSM и ITAM <i>Илья Масленкин, генеральный директор в России и СНГ, Axios Systems</i>		
11:35-11:55	Как людям забыть про государство. Настоящее и будущее городских электронных услуг <i>Дмитрий Иванов, руководитель продукта «Электронные государственные услуги», ГБУ города Москвы «Информационный город»</i>		
11:55-12:20	Кофе-брейк <i>ITMF Expo: демосессия компании Axios Systems</i>		
12:20-12:40	Обновление ITIL – из первых рук <i>Роман Журавлев, менеджер по развитию ITSM-портфеля, Axelos</i>		
12:40-13:00	Цифровая трансформация (IT)SM: эволюция технологий управления <i>Дмитрий Рубин, директор департамента систем автоматизации ИТ и процессов обслуживания, Naumen</i>		
13:00-13:15	ITSM не только для ИТ, или наступление эры Enterprise Service Management! <i>Яков Рутман, руководитель направления продажи и развития решений ITSM, Softline</i>		
13:15-13:30	Оптимизация службы IT Service Desk – технологии и процессы <i>Ленар Рахматуллин, руководитель направления Managed Infrastructure Services, ICL Services</i>		
13:30-13:45	«Правильный» мониторинг ИТ-инфраструктуры <i>Андрей Кисляков, заместитель директора департамента ИТ-инфраструктуры, «Мечел-БизнесСервис»</i>		
13:45-14:00	Линейный менеджмент в цифровой трансформации – новые роли <i>Дмитрий Федоров, директор по цифровой трансформации, ВТБ</i>		
14:00-15:00	Обед <i>ITMF Expo: демосессия компании Micro Focus</i>		
15:00-15:45	Зал А Мастер-класс Поведение бизнеса и ИТ: ищем пути к эффективному взаимодействию <i>Марк Смолли, всемирный посол, ASL BiSL Foundation и DevOps Agile Skills Association</i> проводится на английском языке	Зал В Мастер-класс ИТ и Бизнес – не упустите свой шанс! Реализуем сервисный подход в масштабах всей компании <i>Дмитрий Мельников, архитектор бизнес-процессов</i>	Зал С Мастер-класс Цифровые процессы: секреты внедрения. Управление изменениями в цифровой трансформации <i>Максим Тищенко, независимый эксперт</i>
15:45-16:10	Кофе-брейк		

16:10–18:10	<p>Зал А Сессия. Стратегия управления цифровым бизнесом <i>Модератор Илья Хаэм, itSMF России</i></p> <p>За минуту до большого взрыва. Как попасть на цифровой ковчег <i>Дмитрий Шмайлов, начальник отдела управления ИТ-услугами, IBS</i></p> <p>Как Dashboard помогает наладить доверие и сделать ИТ партнером бизнеса <i>Олег Воронцов, главный архитектор технических решений, Инлайн Групп</i></p> <p>Paas-сервисы – новый подход к построению цифровой ИТ-инфраструктуры <i>Илья Летунов, руководитель b2b-области Mail.Ru Cloud Solutions, Mail.ru</i></p> <p>Цифровизация в бизнесе – майнстрим! <i>Александр Кузьмин, старший консультант по технологиям в России, СНГ и странах Балтии, Pure Storage</i></p> <p>Управление проектами для цифровой трансформации: гибридный подход <i>Таня Милек, менеджер по методологии и унификации, Русагро</i></p> <p>Управление корпоративными знаниями в России: ожидания и реальность <i>Юрий Зеленков, профессор, НИУ ВШЭ</i></p> <p>Гибкость бизнеса в условиях вызовов XXI века <i>Алексей Пименов, управляющий партнер, ScrumTrek</i></p> <p>Сессия вопросов и ответов</p>	<p>Зал В Сессия. Классика и авангард ITSM: опыт проектов и тенденции обновления в управлении сервисами <i>Модератор Антон Боганов, itSMF России</i></p>	Зал C
16:10–16:25			
16:25–16:40		<p>Цифровизация агрохолдинга – от поля до прилавка <i>Алексей Газизов, директор по ИТ, ГК «АгроПромкомплектация»</i></p>	<p>Мастер-класс Проектируем канбан для ИТ <i>Олег Скрынник, управляющий партнер, Cleverics (45 мин)</i></p>
16:40–16:55		<p>Цифровая экономика управления ИТ-активами <i>Вадим Бекетов, руководитель проекта «1C:ITIL», 1C-Рарус</i></p>	
16:55–17:10		<p>Как изменится управление ИТ-сервисами в эпоху цифровой экономики. Попытка предсказания <i>Марина Аншина, председатель правления, СОДИТ</i></p> <p>Сессия. Корпоративный Agile-DevOps и другие инновации в управлении <i>Модератор Андрей Косыгин, Micro Focus</i></p>	
17:10–17:25		<p>Первые шаги к DevOps и контроль качества ПО <i>Ольга Тимашева, руководитель центра компетенций по тестированию и обеспечению качества ПО, ЮниКредит Банк</i></p>	
17:25–17:40		<p>Как мы внедряли DevOps. Рецепты успеха на основе личного опыта <i>Евгений Карасик, менеджер по продукту Mobile Center, Центр разработок Micro Focus, Израиль</i></p>	
17:40–17:55		<p>Нужен ли вам Agile? <i>Ирина Марчева, руководитель продуктового офиса, М.Видео</i></p>	
17:55–18:10		<p>Покажи мне свои практики. Когда Agile краснеет <i>Олег Егоркин, Agile коуч, Ростелеком</i></p>	
18:10–18:50	<p>ITMF Award (зал В) <i>Церемонию ведут:</i> <i>Наталья Дубова, программный директор ITMF 2018</i> <i>Борис Славин, член правления СОДИТ</i></p>		
18:50–19:30	<p>Коктейль-пати</p>		