



Пост-релиз
28 мая 2018 г.

Форум ITMF 2018: в ответе за цифровое предприятие

22 мая 2018 года состоялся **пятнадцатый юбилейный IT Management Forum — ITMF 2018**. Участниками этого мероприятия, организованного издательством «Открытые системы», стали более 400 представителей предприятий и организаций из разных отраслей.

Девиз ITMF 2018: «Стратегия и практика управления ИТ. В ответе за цифровое предприятие».

«ITMF 2018 проходит в период глубоких трансформационных перемен, когда именно цифровые технологии — в ответе за надежное и эффективное функционирование экономики и общества. На протяжении 15 лет издательство «Открытые системы» раскрывает все грани управления ИТ в международном и российском бизнесе на площадке форума, который с 2012 года носит название IT Management Forum. В эпоху цифровой экономики эта тематика постоянно расширяется, обогащается, приобретает универсальный характер и становится актуальной для менеджеров разного профиля», — отметил Павел Христов, директор ИТ-направления издательства «Открытые системы».

«Подводя своеобразный итог полуторадесятилетнего развития отрасли и нашего форума, сегодня мы представляем ключевые тенденции, стратегические перспективы и примеры лучшего практического опыта управления ИТ в мире и России в контексте нового этапа — глобального перехода к цифровой экономике», — сказала в своем вступительном слове Наталья Дубова, программный директор ITMF.

Влияние цифровизации на методы и подходы к управлению ИТ стало сквозной темой выступлений на пленарной и тематических сессиях ITMF 2018. Открывший форум Андрей Заварзин, директор дивизиона «Массовая персонализация» Сбербанка, поделился личным опытом, рассказав, как методы ITSM, Agile и DevOps помогают понять роль ИТ в достижении реальных успехов в бизнесе и сделать их эффективным инструментом управления. Председатель itSMF России Антон Боганов поднял вопрос о роли сервисной экосистемы в формировании цифровой экономики. Виталий Шишаев, руководитель отдела внедрения и сопровождения сервисов ГСК «Югория», продемонстрировал на примере своей компании возможность трансформирования ИТ и достижения впечатляющих бизнес-результатов благодаря синергии практик ITSM и Agile. Широкую картину перспектив цифровизации аграрной отрасли представил в своем докладе Алексей Газизов, директор по ИТ ГК «АгропромКомплектация». А в ярком выступлении Дмитрия Иванова, руководителя продукта «Электронные государственные услуги» ГБУ города Москвы «Информационный город», было показано, как цифровые сервисы уже меняют и изменят в будущем жизнь горожан.

Каждый год на форум ITMF приезжают ведущие эксперты из других стран, многих из них с полным правом можно причислить к гуру управления ИТ. Выступление Марка Смолли, всемирного посла ASL BiSL Foundation и DevOps Agile Skills Association, было воспринято аудиторией форума с большим интересом. Рассуждая о подходах DevOps, он определил

вектор обсуждения этой злободневной темы, которое продолжилось на специальной тематической сессии. Ее модератором выступил Андрей Косыгин, ведущий архитектор решений компании Micro Focus. Опыт использования практик Agile и DevOps на сессии поделились Евгений Карасик, менеджер по продукту Mobile Center Центра разработок Micro Focus в Израиле, представители ЮниКредит Банка, «М.видео», «Ростелекома».

Главной повесткой дня первых форумов были проблемы управления ИТ-сервисами, и ITSM остается одним из основных предметов обсуждения на ITMF. О том, как меняется ITSM в эпоху цифровой экономики, какими новыми практиками обогащается, с какими областями интегрируется, как подходы сервис-менеджмента распространяются на различные направления бизнеса, говорили в своих выступлениях представители СОДИТ, компаний Axios Systems, Softline, IBS, «1С-Папус».

О планах выпуска новой редакции ITIL, основополагающего свода знаний для профессионалов управления ИТ-сервисами, рассказал Роман Журавлев, менеджер по развитию ITSM-портфеля Axelos, владельца ITIL. Он же модерировал круглый стол, на котором дискуссию продолжили российские участники проекта обновления ITIL.

Ярко прозвучала на форуме и тема новых инструментов управления ИТ, которые появляются благодаря цифровизации отрасли. Особенности цифровой трансформации управления сервисами посвятил свое выступление Дмитрий Рубин, директор департамента систем автоматизации ИТ и процессов обслуживания компании Naumen. Различные примеры оптимизации службы IT Service Desk на основе новых технологий и процессов привел Ленар Рахматуллин, руководитель направления Managed Infrastructure Services компании ICL Services. О проекте внедрения прогрессивных средств мониторинга ИТ-инфраструктуры компании Paessler рассказал Андрей Кисляков, заместитель директора департамента ИТ-инфраструктуры «Мечел-БизнесСервис».

Различные технологические аспекты управления в цифровых средах и их роль в цифровой трансформации бизнеса были затронуты в докладах компаний «Инлайн Груп», Pure Storage, Mail.ru. Ведущие ИТ-компании российского и западного рынков продемонстрировали свои инновационные решения в области управления ИТ на выставке ITMF Expo. Выставочная зона по традиции стала местом активного общения участников форума, которое продолжалось и в ходе форума, и по его завершении в официальном Telegram-чате мероприятия.

Участники ITMF всегда имеют возможность не только слушать доклады коллег, но и приобрести новые знания на мастер-классах, которые проводят ведущие специалисты отрасли. Для ITMF 2018 такие мастер-классы подготовили Марк Смолли, Дмитрий Мельников (архитектор бизнес-процессов российского агрохолдинга и специалист по применению сервисного подхода вне ИТ), Максим Тищенко (независимый эксперт, в недавнем прошлом директор по ИТ Банка России) и Олег Скрынник, управляющий партнер компании Cleverics.

Юбилейный форум завершился торжественной церемонией награждения премией ITMF Award за выдающиеся заслуги в деле продвижения передовых методик и лучшего опыта управления ИТ, учрежденной издательством «Открытые системы». В этом году 10 лауреатов премии были выбраны экспертами «Открытых систем» и организаторами форума ITMF. Премию ITMF Award планируется сделать ежегодной и проводить в дальнейшем на конкурсной основе.

Премиум-партнером форума ITMF 2018 выступила компания Axios Systems, **генеральными партнерами** — компании Micro Focus, Naumen, Omninet, Paessler, Softline. **Партнеры форума:** «1С-Папус», «Инлайн Груп», Cleverics, ICL Services, IBS, Pure Storage, Terrasoft, ITAM2.ru, Mail.Ru.

Информационные партнеры: ФРИИ, АЭИ «ПРАЙМ», Computerworld Россия, «Директор информационной службы» (CIO.RU), «Открытые системы. СУБД», Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами (ABPMP Russian Chapter), Ассоциация операционных директоров, Real ITSM, Московская международная школа бизнеса

«Мирбис», Global CIO, IT-Events, ICT2GO, ICTONLINE, Клуб ИТ-директоров «яИТы», БИТ, «Системный администратор».

Подробнее: <https://www.osp.ru/iz/itmf2018/>

Место проведения: event-холл «ИнфоПространство»

(Москва, 1-й Зачатьевский пер., д. 4)

Контакты организаторов:

Телефон: +7 499 703-1854, +7 495 725-4780

E-mail: kon@osp.ru

###

IT Management Forum (ITMF) — ключевое мероприятие издательства «Открытые системы», посвященное широкому спектру вопросов управления ИТ. Форум проводится с 2004 года, с 2012-го носит название ITMF. Это уникальная площадка для обмена опытом и налаживания взаимодействия между бизнес- и ИТ-менеджерами: ее кроссотраслевая профессиональная аудитория — директора по ИТ, руководители ИТ-служб и бизнес-подразделений, ИТ-менеджеры различного уровня. В традиции ITMF — приглашение международных экспертов, непосредственно вовлеченных в мировой процесс развития стандартов и методик управления. Постоянную поддержку ITMF оказывают ведущие игроки российского и мирового рынков систем и решений в области управления ИТ. В форуме принимают участие до 500 представителей компаний из России и стран ближнего зарубежья, работающих в различных отраслях.

Об Издательстве «Открытые системы»

[Издательство «Открытые системы»](#) — ведущее российское издательство, выпускающее широкий спектр журналов для профессионалов информационных технологий, телекоммуникаций, медицины и полиграфии, активных пользователей цифровых устройств, а также журналы для детей. Издательство является организатором крупных корпоративных конференций и форумов по ИТ-тематике: [IT Management Forum](#), [BIG DATA](#), [«Мир ЦОД»](#), [«Бизнес-Видео»](#), [«Российский сетевой форум»](#), [«Технологии блокчейна»](#) и других.