



Agile, DevOps и ITIL инструменты цифровизации кто баттл-мц и кто чисто за хайпом

Роман Журавлев
AXELOS



Chris Dancy
@ServiceSphere

Following



Now that everyone is on the anti-ITIL bandwagon,
can I start saying how much I love it, to keep my
disruptive spirit alive?

Что не так с ITIL?

ITIL – несовершенный продукт

- Рекомендации устаревают
- Неоптимальный формат
- Есть пробелы и ошибки
- Неочевидное / некорректное позиционирование
- Коммерческие продукты спорной ценности

ITIL неправильно используют

- Cargo culting
- Рынок консалтинга и обучения болен
- Пропаганда новых культов использует ITIL как контрпример
- «Не читал, но осуждаю»



заказчики



BEST PRACTICES

тренеры



вендоры и консультанты

A close-up photograph showing a person's hand holding a small, light-colored wooden block. The block has the word "BONUS" printed on it in a bold, dark, sans-serif font. The hand is positioned over the chest area of a dark blue, textured suit jacket, specifically near the pocket. The lighting is soft, highlighting the textures of the wood, the hand, and the fabric of the jacket.

BONUS

руководители

9 GUIDING PRINCIPLES



FOCUS ON
VALUE



WORK
HOLISTICALLY



KEEP IT
SIMPLE



DESIGN FOR
EXPERIENCE



PROGRESS
ITERATIVELY



COLLABORATE



START WHERE
YOU ARE



OBSERVE
DIRECTLY



**BE
TRANSPARENT**



Agile, DevOps и ITIL
инструменты цифровизации
кто по делу и кто чисто за хайпом

Спасибо!