

# Agile, DevOps и ITIL

## инструменты цифровизации кто батл-мц и кто чисто за хайпом

Роман Журавлев  
AXELOS



Chris Dancy  
@ServiceSphere

Now that everyone is on the anti-ITIL bandwagon,  
can I start saying how much I love it, to keep my  
disruptive spirit alive?

Following



# Что не так с ITIL?

## ITIL – несовершенный продукт

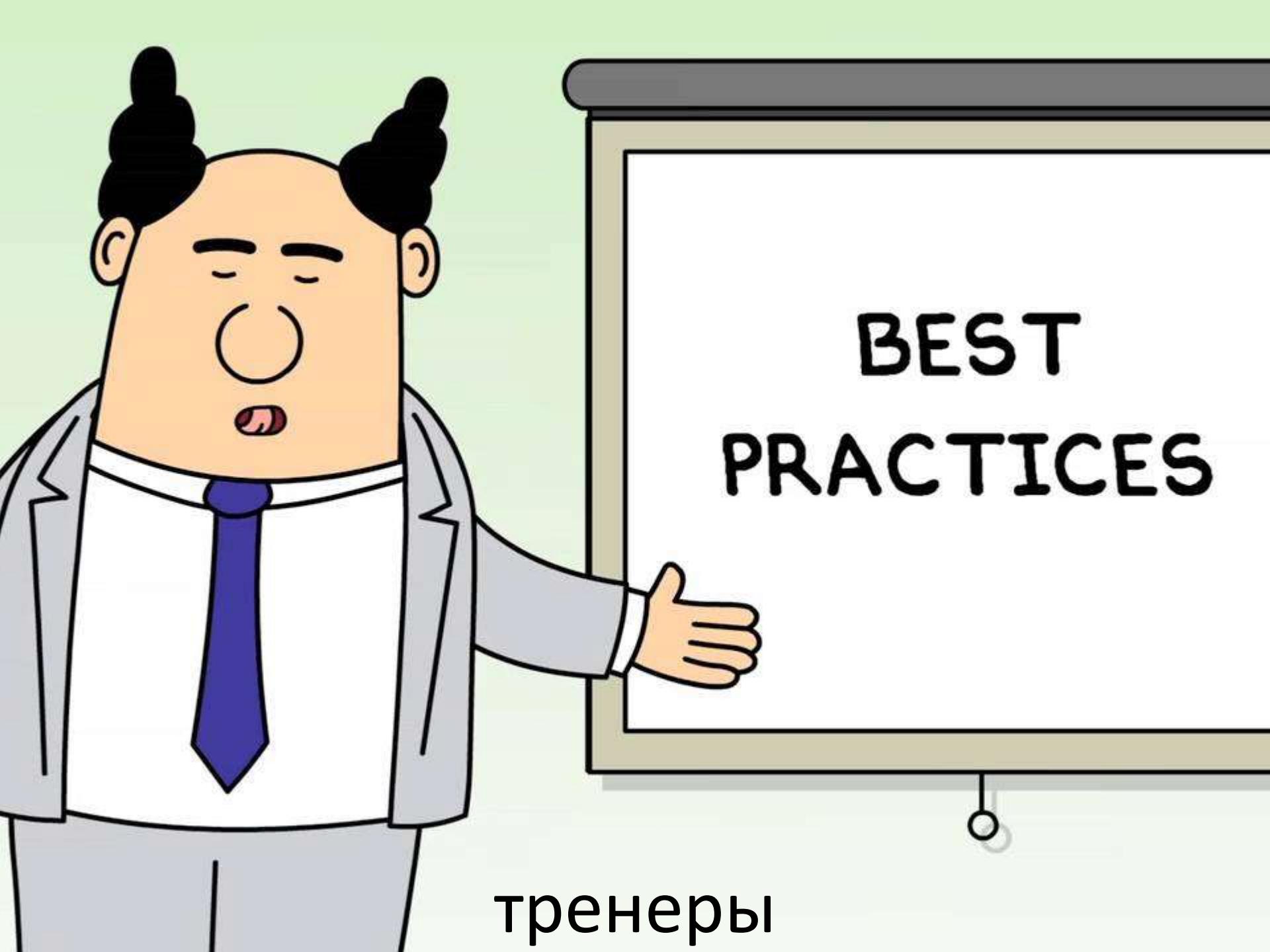
- Рекомендации устаревают
- Неоптимальный формат
- Есть пробелы и ошибки
- Неочевидное / некорректное позиционирование
- Коммерческие продукты спорной ценности

## ITIL неправильно используют

- Cargo culting
- Рынок консалтинга и обучения болен
- Пропаганда новых культов использует ITIL как контрпример
- «Не читал, но осуждаю»



заказчики



# BEST PRACTICES

тренеры



вендоры и консультанты

A close-up photograph showing a person's hands in a dark blue suit jacket. The person is holding a small, light-colored rectangular card with the word "BONUS" printed in large, bold, purple capital letters. They are in the process of putting the card into their front pocket.

BONUS

руководители

## ..... 9 GUIDING PRINCIPLES .....



FOCUS ON  
**VALUE**



WORK  
HOLISTICALLY



KEEP IT  
SIMPLE



DESIGN FOR  
EXPERIENCE



PROGRESS  
ITERATIVELY



COLLABORATE



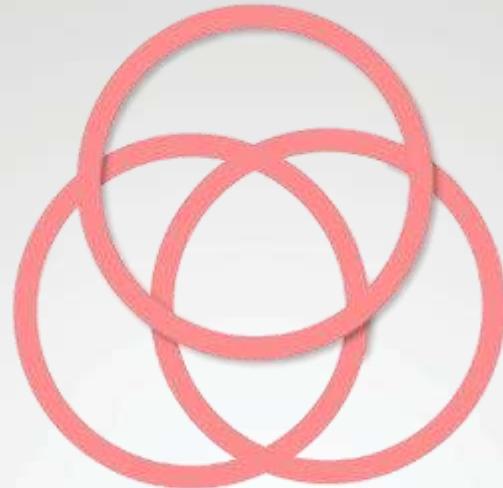
START WHERE  
YOU ARE



OBSERVE  
DIRECTLY



BE  
TRANSPARENT



## Agile, DevOps и ITIL инструменты цифровизации кто по делу и кто чисто за хайпом

Спасибо!