

A dramatic aerial photograph of a city skyline, likely Hong Kong, showing a man walking on a tightrope suspended between two extremely tall skyscrapers. The city below is a dense grid of buildings and streets.

СЕКРЕТЫ ЗАПУСКА DEVOPS

**АЛЬФА-БАНК**

22 млн клиентов
30 тысяч сотрудников (2 тыс в ИТ)
800 тысяч платежей в день
3000 клиентов в час в отделениях Банка
25 тыс клиентов в час в интернет-банке
5000 заявок на кредит в час с точек продаж

**ИСАНИН АНТОН ВИКТОРОВИЧ**

руководитель центра качества
отвечаю за качество ИТ систем Альфа-Банка
лидер по DevOps трансформации
стаж работы в индустрии - 8 лет
возраст 33 года
образование МФТИ

1) ЧТО ЕСТЬ DEVOPS

2) ЗАЧЕМ DEVOPS АЛЬФА-БАНКУ, ЧЕГО МЫ ХОТИМ

3) ЭТАПЫ DEVOPS ТРАНСФОРМАЦИИ АЛЬФА-БАНКА

4) СЕКРЕТЫ ЗАПУСКА DEVOPS

5) КАК УВИДЕТЬ НОВУЮ КУЛЬТУРУ В КОМПАНИИ



DEVOPS ПРИБЛИЗИТ НАС К КЛИЕНТУ

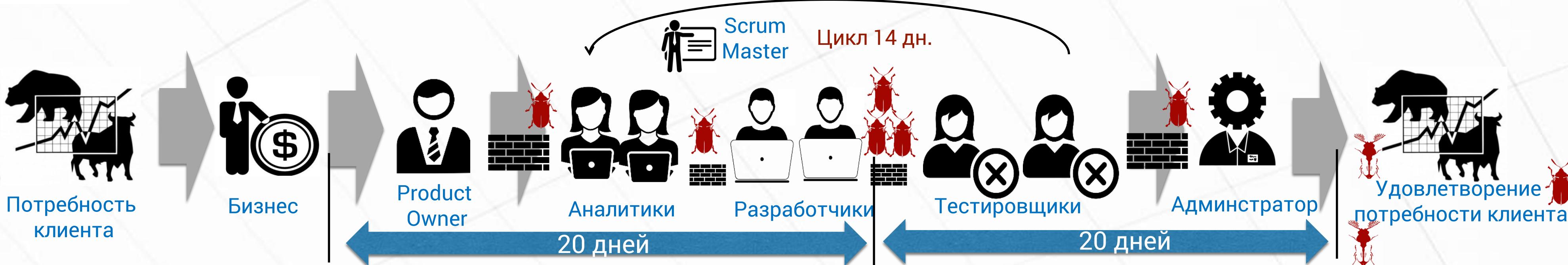
WATERFALL:

- 1) меняемся медленно : сотни дней на изменение
- 2) основная масса участников процесса не чувствует клиента и рынок, много "стен" искажающих коммуникацию (дефекты, много)
- 3) расстояние от идеи до запуска огромное



AGILE:

- 1) меняемся по-прежнему медленно: десятки дней на изменение
- 2) команда не чувствует клиента и рынок, "стены" между Product Owner и командой, между OPS и командой, также барьеры внутри команды



AGILE + DEVOPS:



- 1) максимально чувствительны к рынку и клиенту
- 2) минимизирован "путь" удовлетворения потребности клиента
- 3) меняемся быстро : дни на изменения
- 4) нет "стен" => минимизировано: перепроизводство, дефекты, искажение реальной потребности рынка
- 5) можем экспериментировать

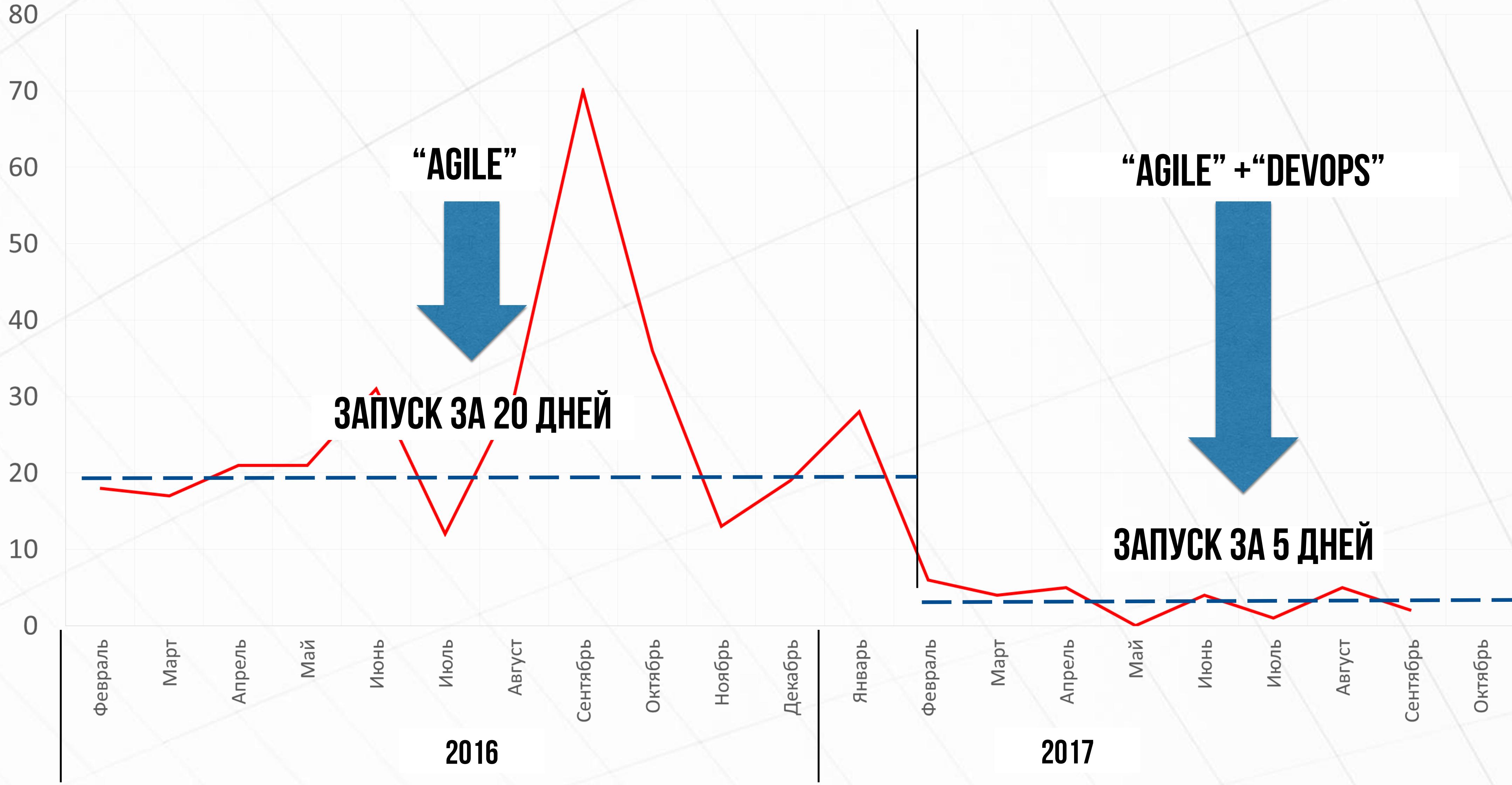
A



DEVOPS УСКОРЯЕТ В РАЗЫ

ВРЕМЯ ЗАПУСКА ИЗМЕНЕНИЙ БИЗНЕС ПРОДУКТА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Дней на тест и запуск в пром





ЗАЧЕМ DEVOPS АЛЬФА БАНКУ

DEVOPS ДАЁТ ОТВЕТЫ НА ВАЖНЫЕ ДЛЯ БАНКА БИЗНЕС ВОПРОСЫ:

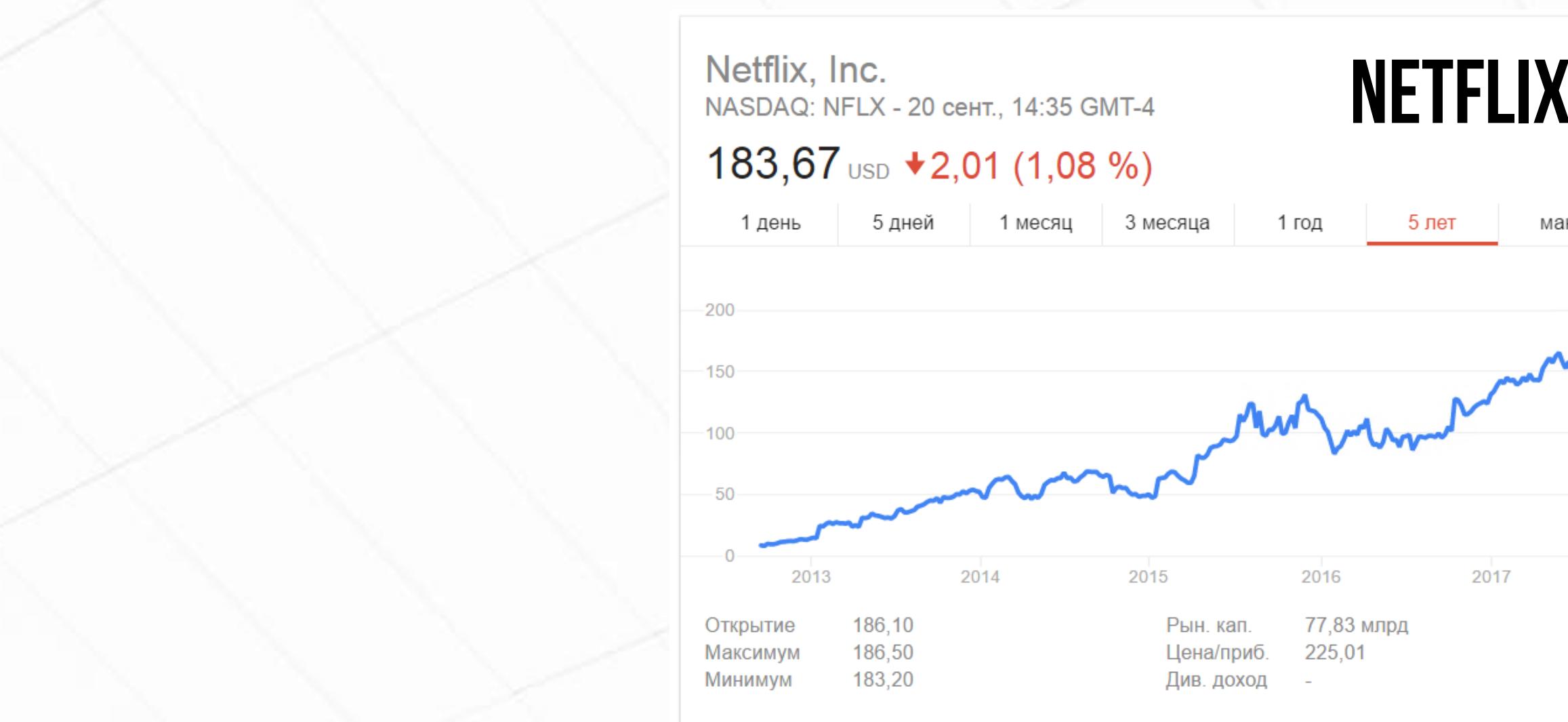
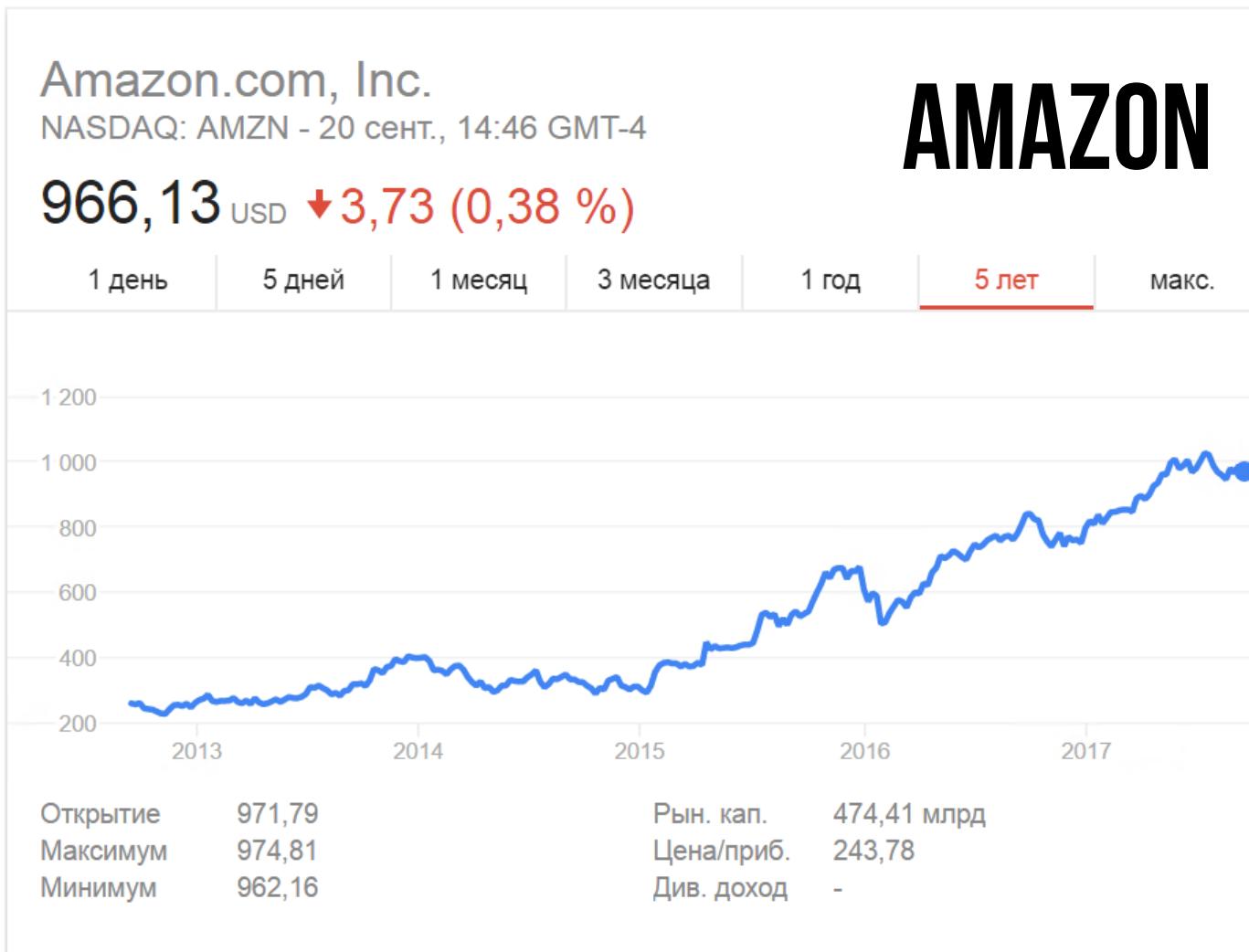
БИЗНЕС ВОПРОСЫ	DEVOPS	ITIL
1. КАК БЫТЬ НАДЁЖНЫМ ПАРТНЁРОМ КЛИЕНТУ ?	✓	✓
2. КАК БЫТЬ ЭКОНОМИЧЕСКИ ЭФФЕКТИВНЫМ ?	✓	✓
3. КАК БЫСТРО ДАВАТЬ КЛИЕНТУ, ЧТО ОН ХОЧЕТ?	✓	✗
4. КАК ПОНЯТЬ ЗА ЧТО БУДЕТ ПЛАТИТЬ КЛИЕНТ ?	✓	✗
5. КАК УЛУЧШАЕМ ДОСТАВКУ ПРОДУКТА НАШИМ КЛИЕНТАМ ?	✓	✗

ITIL - библиотека ИТ процессов и рекомендации как их правильно использовать в целях повышения эффективности и надёжности бизнеса



DEVOPS КОМПАНИИ УСПЕШНО ОСВАИВАЮТ РЫНОК

TOP 5 DEVOPS WORLD LEADERS:





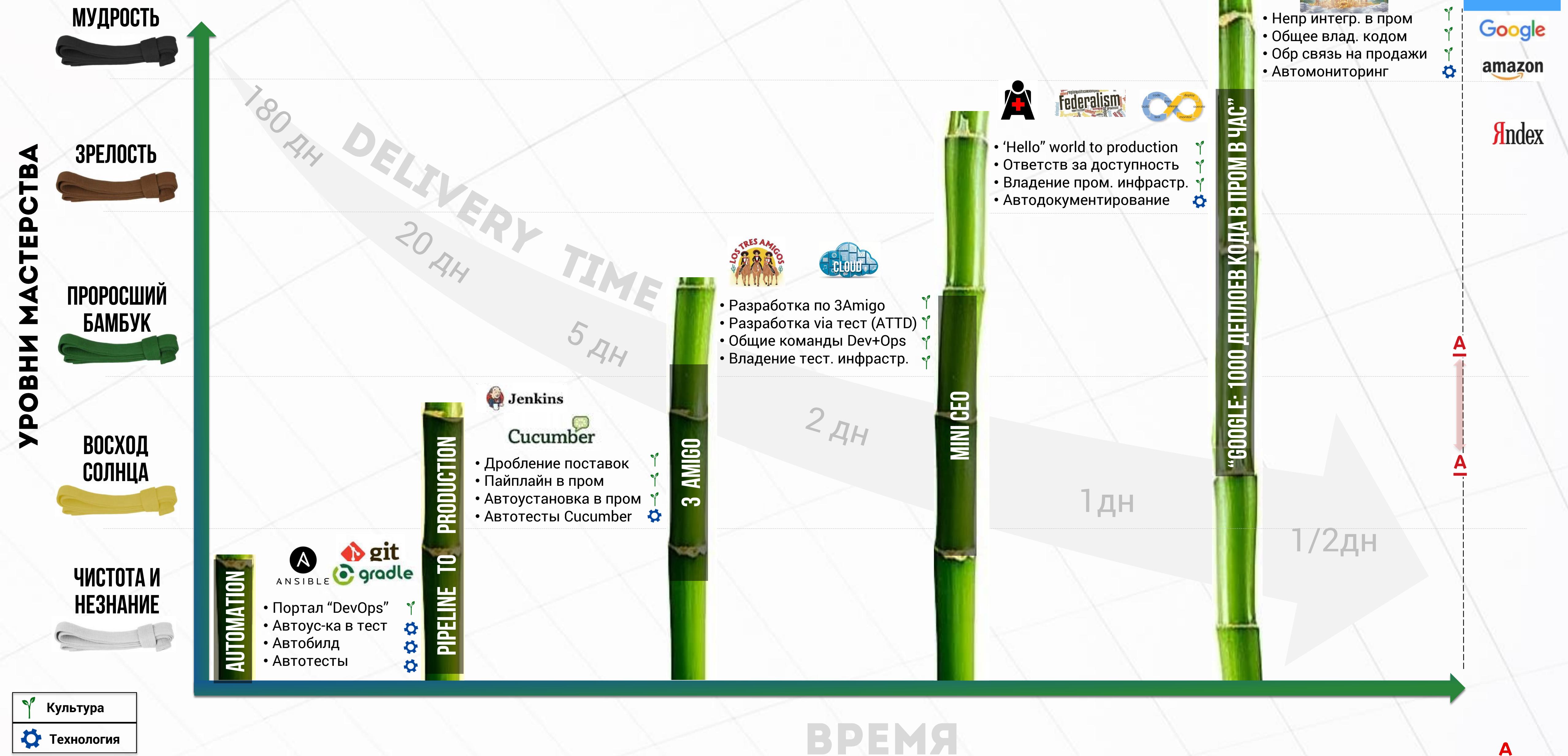
ЦЕЛЬ DEVOPS ТРАНСФОРМАЦИИ

ЧЕГО МЫ ХОТИМ :

- 1) SALES FIRST!!! СФОКУСИРОВАТЬ ЦЕЛИКОМ КОМАНДУ НА РЫНОК И КЛИЕНТА
- 2) ЦЕЛЬНЫЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПРОДУКТОВЫЕ КОМАНДЫ (С ПОЛНОЦЕННЫМ СОПРОВОЖДЕНИЕМ)
- 3) МИНИМИЗИРОВАТЬ “ПУТЬ” УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТА
- 4) ПЕРЕЙТИ К БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СХЕМЕ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТОВ,
- 5) ДАТЬ КОМАНДАМ СВОБОДУ ЭКСПЕРИМЕНТИРОВАТЬ
- 6) МИНИМИЗИРОВАТЬ КОЛИЧЕСТВО НЕСФОКУСИРОВАННЫХ НА ПРОДУКТЕ И РЫНКЕ “ПОМОЩНИКОВ” КОМАНД

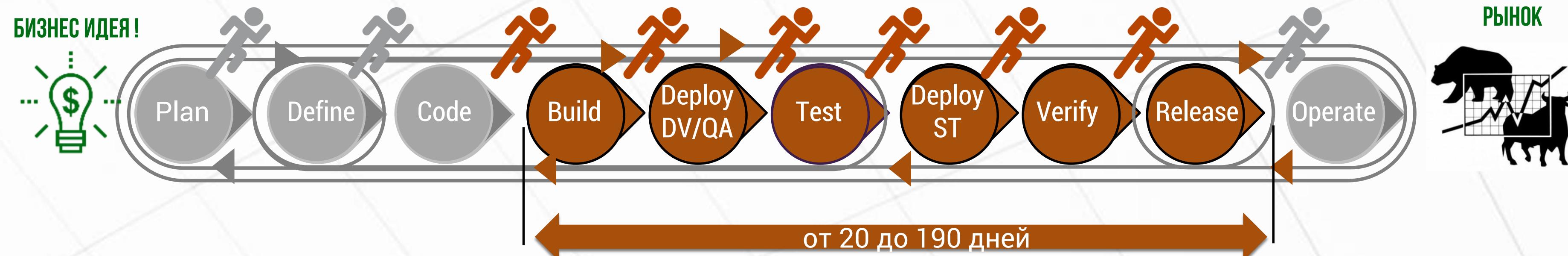


ЭТАПЫ ДЕВООРС ТРАНСФОРМАЦИИ В АЛЬФА БАНКЕ



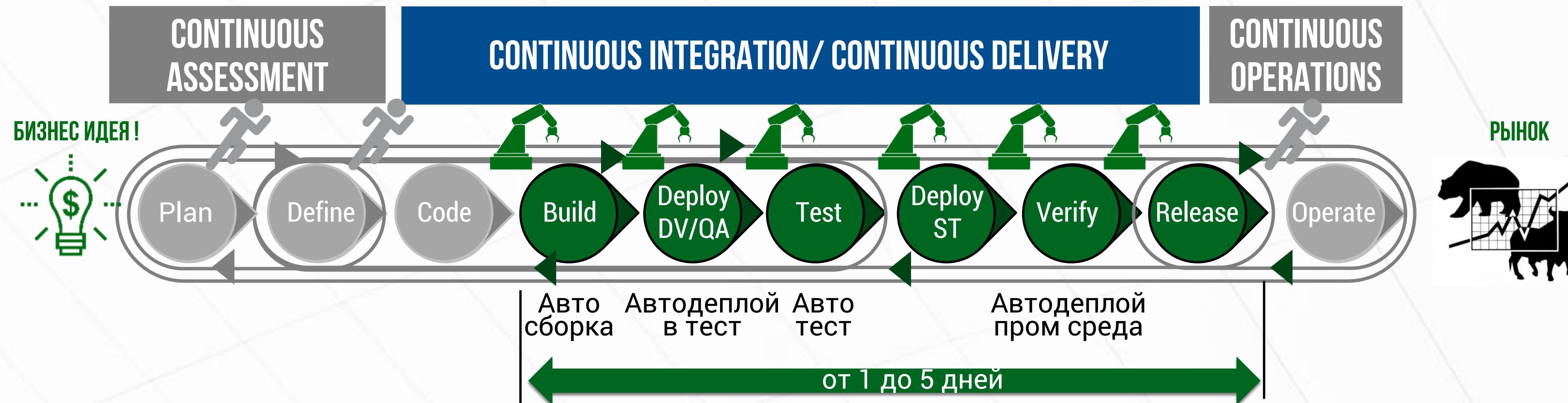
БЕЗ DEVOPS

В процессе доставки бизнес продукта на рынок возникает «человеческий фактор» (заявки, комитеты, ручной труд)



DEVOPS

Полностью автоматизированная доставка бизнес продукта на рынок от этапа кодирования/сборки до этапа запуска в промышленную эксплуатацию.



В 20 РАЗ БЫСТРЕЕ

КЛАССИЧЕСКАЯ КОМАНДА

1. ПРОБЛЕМА КОММУНИКАЦИИ PRODUCT OWNER – КОМАНДА

РО рассказывает чего он хочет , аналитик пишет user story как смог понять РО, тестировщик пишет автотест как смог понять user story, разработчик пишет код как смог user story – каждое “стена непонимания” – это источник помех к изначальной идеи

2. НЕДОСТАТОК T-SHAPED ЭКСПЕРТИЗЫ В КОМАНДЕ

Роли строго закреплены за людьми , что в целом противоречит идеи scrum , люди медленно становятся T-shaped, тестировщик остаётся тестировщиком, разработчик, разработчиком и они практически не работают совместно, в результате нет T-shaped людей в команде

3. OPS НЕ ИНТЕГРИРУЕТСЯ В КОМАНДУ

Администраторы ментально еще более далеки от команды, чем тестировщик от разработчика , если обмен экспертизой между разработчиком и тестировщиком идёт медленно, то с администраторами он практически не происходит, поэтому возникают только “виртуальные” devops команды .

КАКИЕ ПОТЕРИ УСТРАНЯЕТ 3 AMIGO



ДЕФЕКТЫ

Потери из-за некорректной коммуникации



ОЖИДАНИЕ

Ожидание специфической экспертизы



НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ТАЛАНТЫ

Не все таланты людей используются



ИЗБЫТОК МАТЕРИАЛОВ

Производятся избыточные материалы



ПЕРЕМЕЩЕНИЯ

Ненужные перемещения



ИЗБЫТОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Ненужная работа, либо работа с избыточным качеством



КОМАНДА 3 AMIGO

1. РО И DEVOPS-КОМАНДА РАБОТАЮТ НАД ЕДИНОЙ СПЕЦИФИКАЦИЕЙ

РО совместно с командой записывает исполняемую спецификацию,, которая сразу является тестом для результата разработки. Ключевой выигрыш : РО реально читает и участвует в разработке выходного теста. Количество “стен непонимания ” в этом случае минимизировано

2. БЫСТРОЕ РАЗВИТИЕ T-SHAPED ЭКСПЕРТИЗЫ В КОМАНДЕ

Каждый участник 3 Amigo работает совместно над одной feature в очень коротких циклах разработки, происходит коллаборация по всем вопросам. Это запускает интенсивный обмен экспертизой и формирование T-shaped людей

3. ОТКРЫТАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ OPS В КОМАНДУ

Благодаря атмосфере активного обмена экспертизой в команде становится возможным достичнуть следующее :
 а) интегрировать OPS человека в команду и о (или она) тоже станет T-shaped : OPS начинает писать тесты на выявленные в промсреде дефекты
 б) обучить команду владеть и отвечать за тестовую и промышленную инфраструктуру
 это устраняет барьеры коммуникации DEV и OPS

“КЛАССИЧЕСКИЙ” CUCUMBER АВТОТЕСТ

Тест написан как программа, каков реальный процесс непонятно

Функционал: SM_07.01. Сделки

Сценарий: SM_07.01. Добавление продаж @elsamorodova@

Запрос SOAP

Дано Создали клиента ФЛ с PinEQ "", ФИО "" "" ИНН ""
сегмент "SegmentRB_Affluent" отделение "XXXAT3" Альфа...

" № телефона " " Email " " ru"

Авторизация:

Дано Зашли пользователем "XXXAT01"

Затем Проверили корректность авторизации на портале SFA по ФИО пользователя

Открытие карточки ФЛ:

И Ввели в поле "Основной поиск" значение "ФИО ФЛ"

И Запомнили ФИО клиента

И Нажали на иконку "Основной поиск"

И Переключились на форму "Поиска клиента"

И Проверили наличие "Ссылки с ФИО": "ФИО ФЛ"

И Открыли карточку клиента

И Переключились на форму "Карточка клиента"

И Проверили наличие "ИОФ": "ИОФ ФЛ"

И Проверили наличие "PinEQ": "PinEQ ФЛ"

И Проверили наличие "Номера телефона": "Номер телефона ФЛ"

И Проверили наличие "E-Mail": "E-Mail ФЛ"

#Добавили сделку:

И Нажали "Вкладку на карточке клиента": "Сделки"

И Нажали "Сабвкладку на карточке клиента": "СДЕЛКИ"

И Нажали "Кнопку": "Добавить сделку"

И Переключились в рабочую область

#Выбор продукта:

И Нажали "Кнопку": "Выбрать продукт"

И Переключились в рабочую область

И Развернули "Розничные кредитные продукты"

И Развернули "Потреб. кредит"

И Развернули "Авто Экспресс"

И Нажали "Поле выбора": "Авто Экспресс"

И Нажали "Активную кнопку": "Выбрать"

И Переключились в рабочую область

И Нажали "Кнопку": "OK"

“3 AMIGO” CUCUMBER АВТОТЕСТ

Тест является описанием процесса понятным языком

Функционал: SM_07.01. Сделки

Сценарий: SM_07.01. Когда клиент ФЛ звонит и хочет оформить сделку Авто Экспресс, все сотрудники заняты и клиентом занимается руководитель отделения. @elsamorodova@

Дано Руководитель отделения заходит на портал SFA.

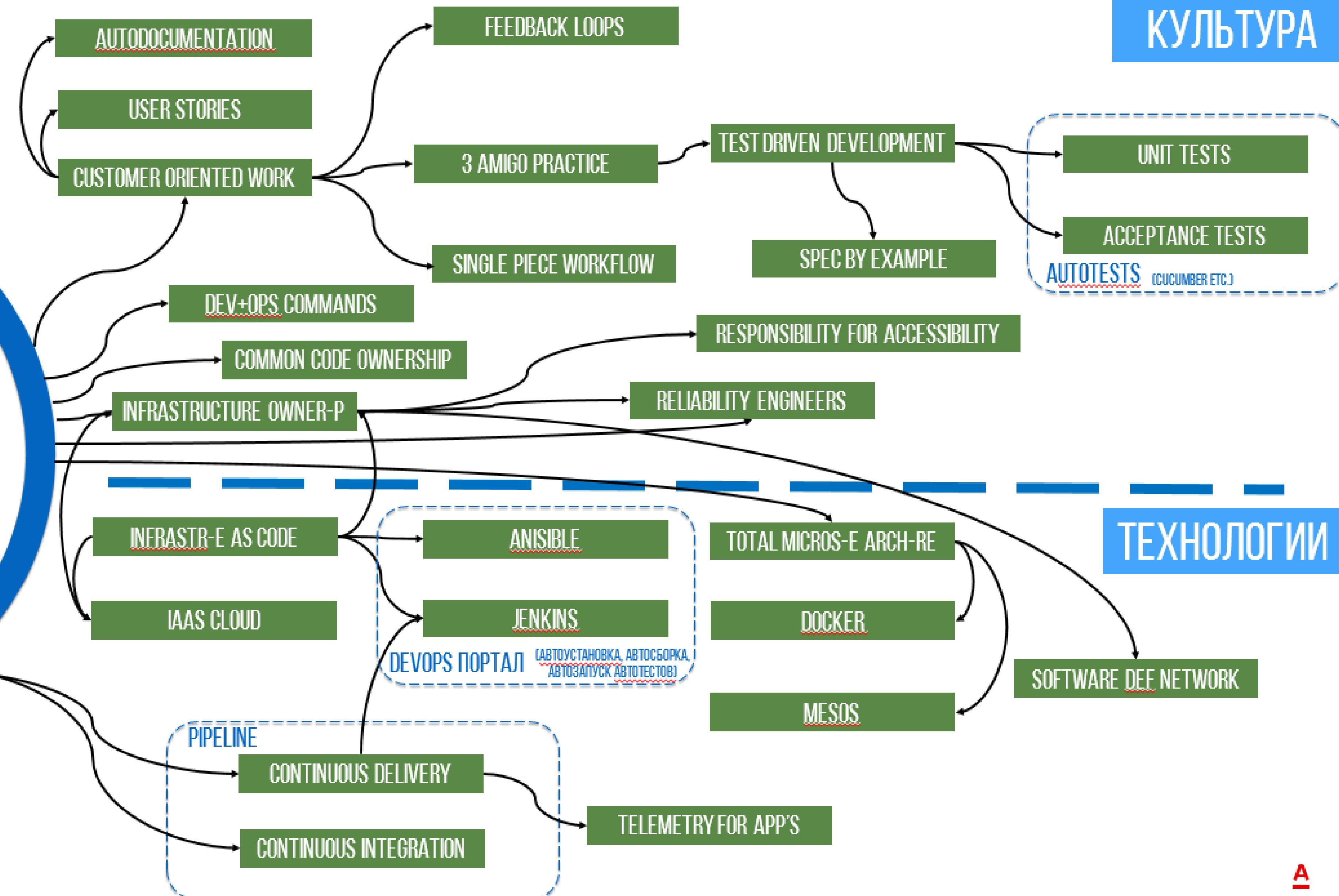
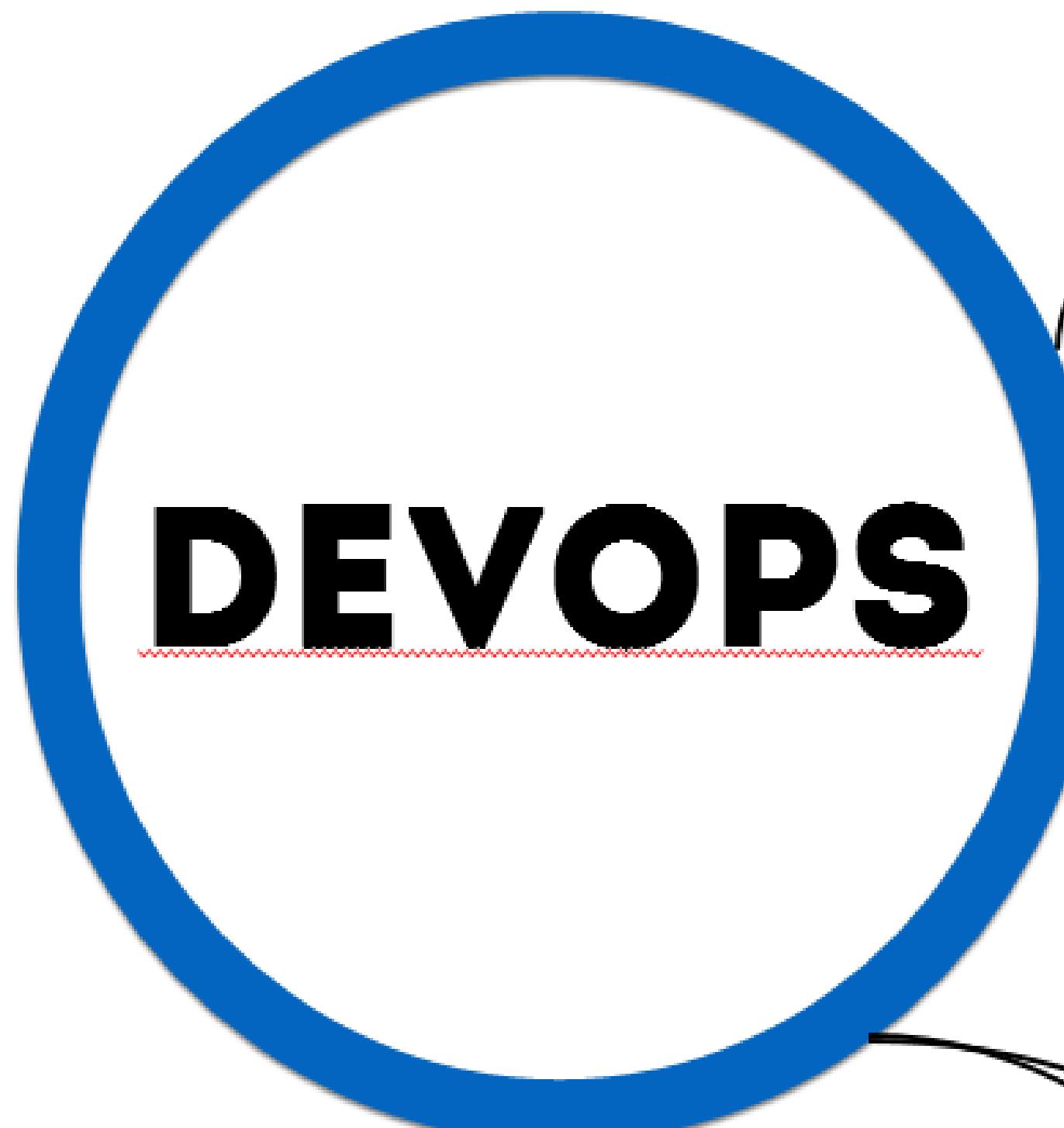
Затем Через поиск на портале находит клиента ФЛ.

Тогда Заходит в карточку клиента ФЛ.

И Оформляет сделку "Авто Экспресс".

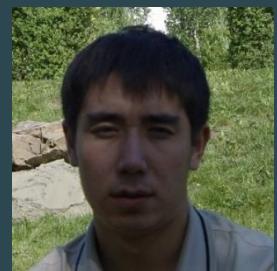
И Проверяет наличие сделки "Авто Экспресс" в карточке клиента ФЛ.

Затем Сообщает клиенту ФЛ что процесс оформления сделки запущен и выходит из приложения.



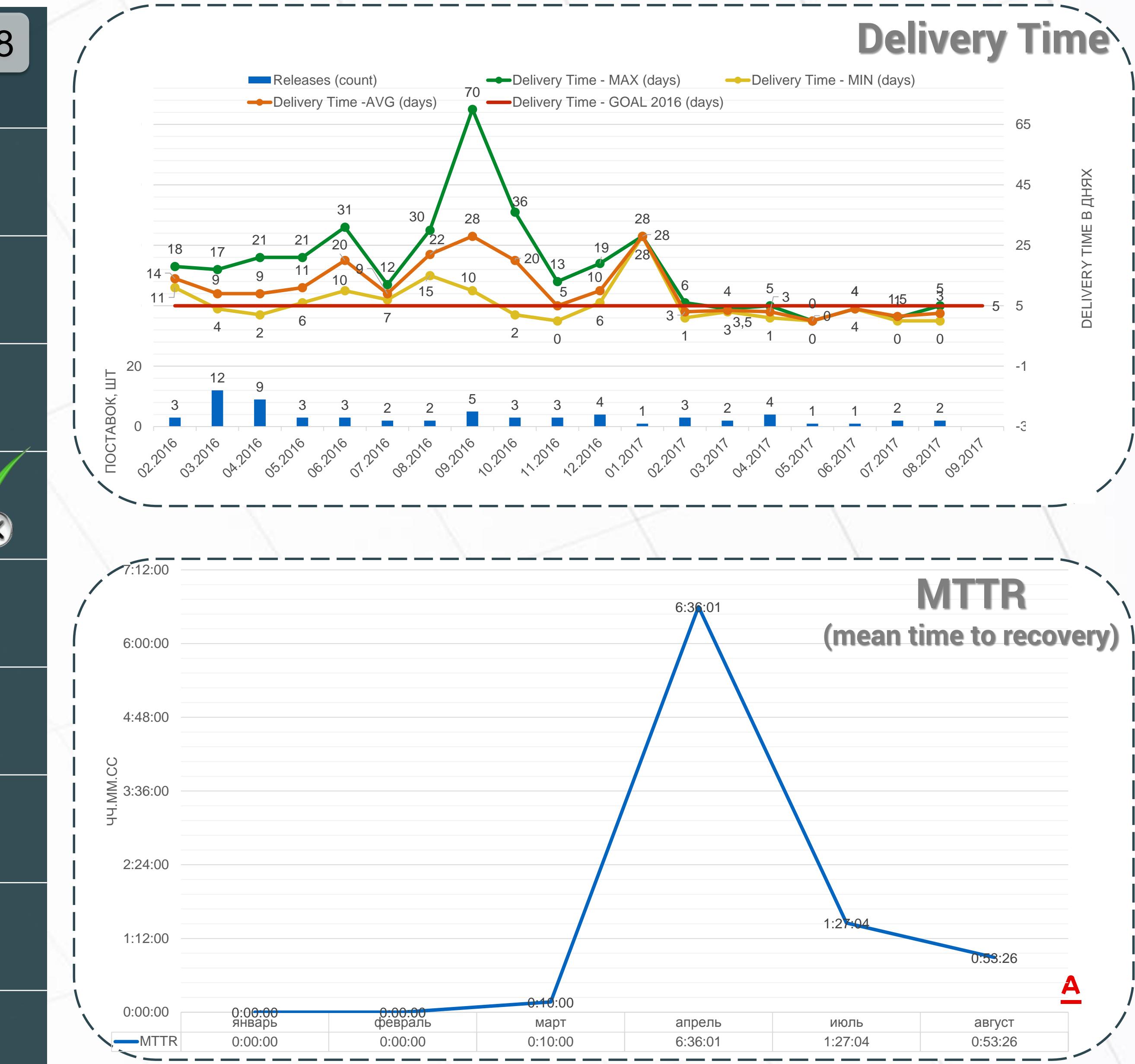
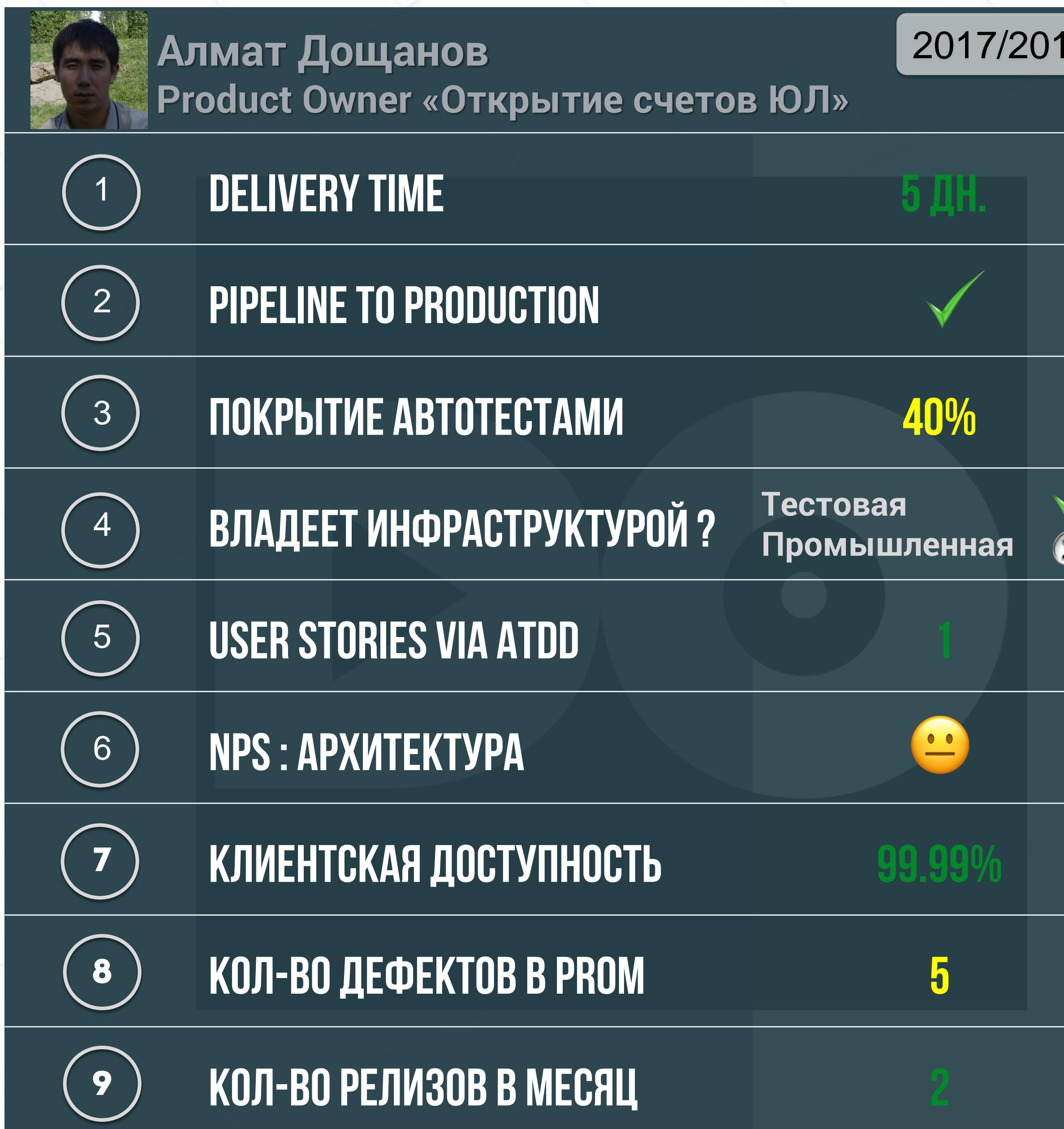


PRODUCT OWNER DEVOPS – КАРТОЧКА



Алмат Дощанов
Product Owner «Открытие счетов ЮЛ»

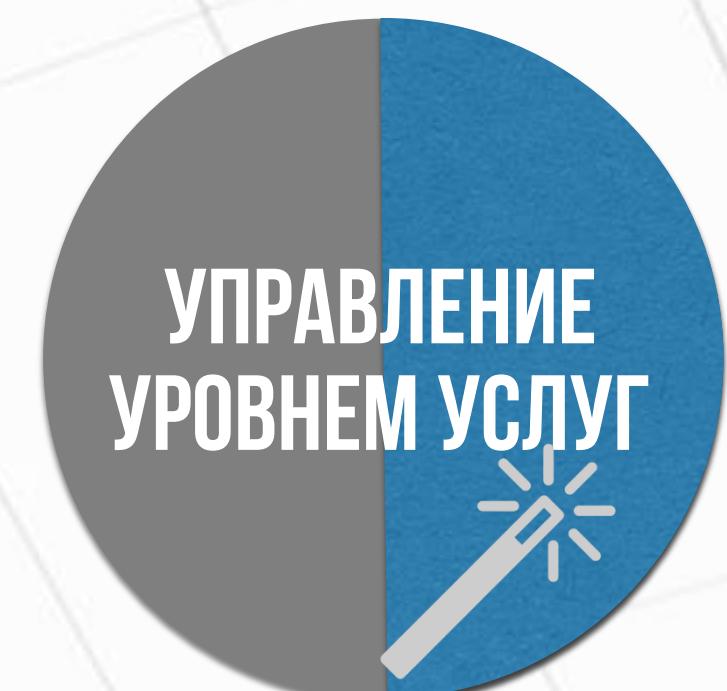
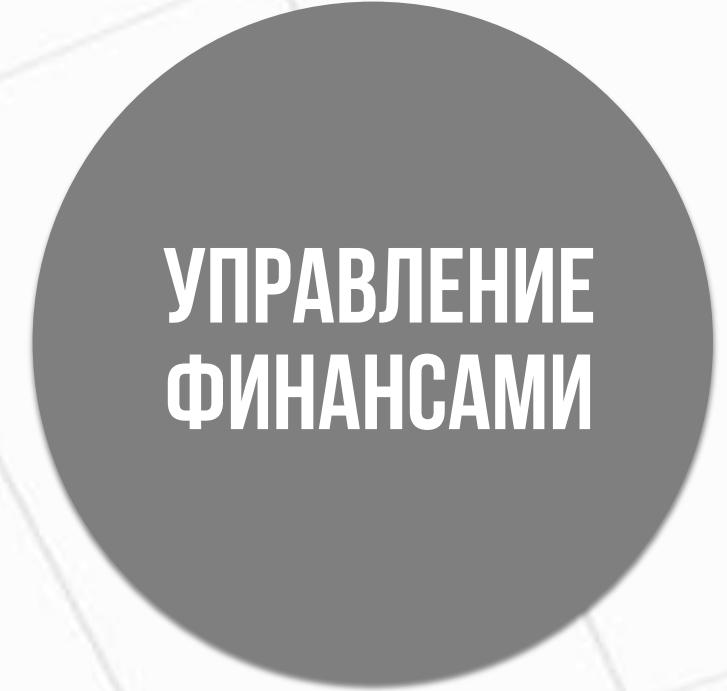
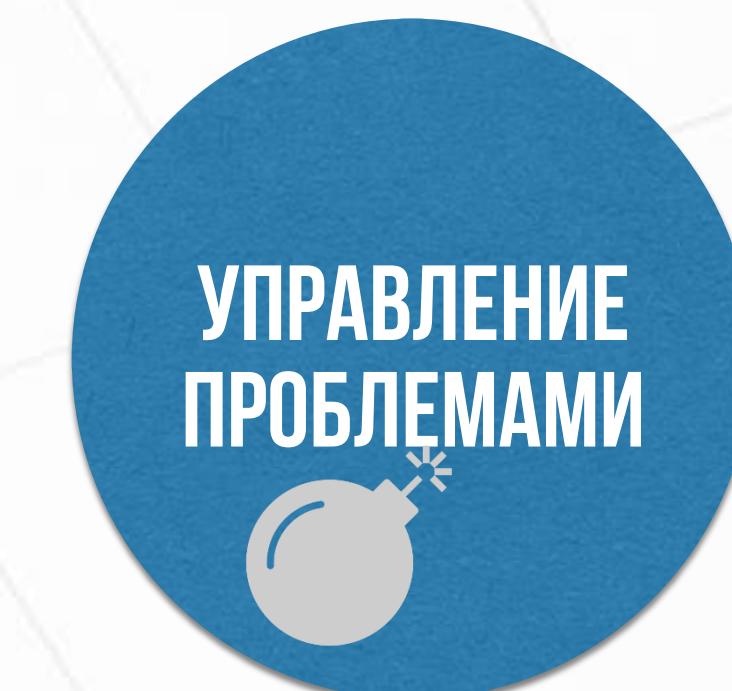
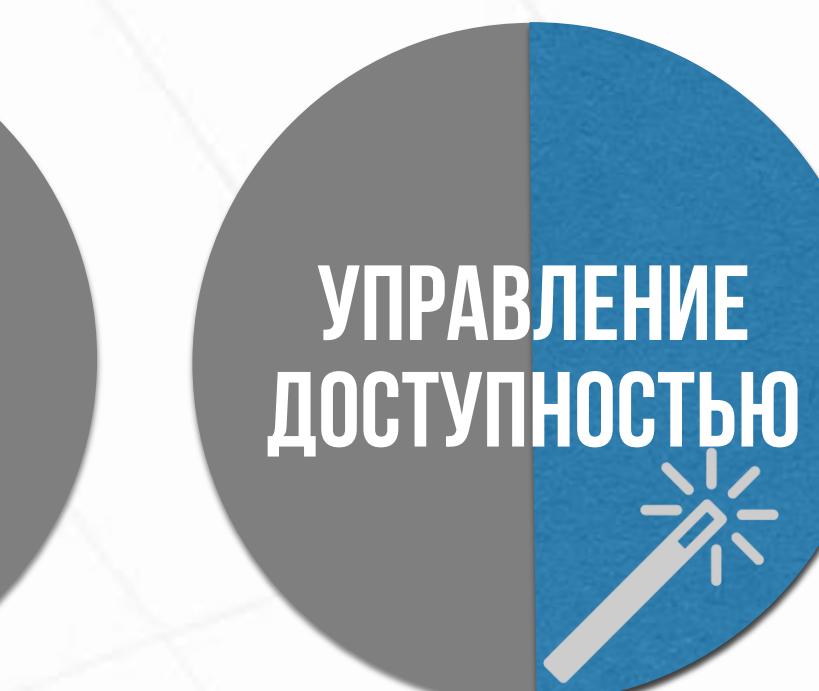
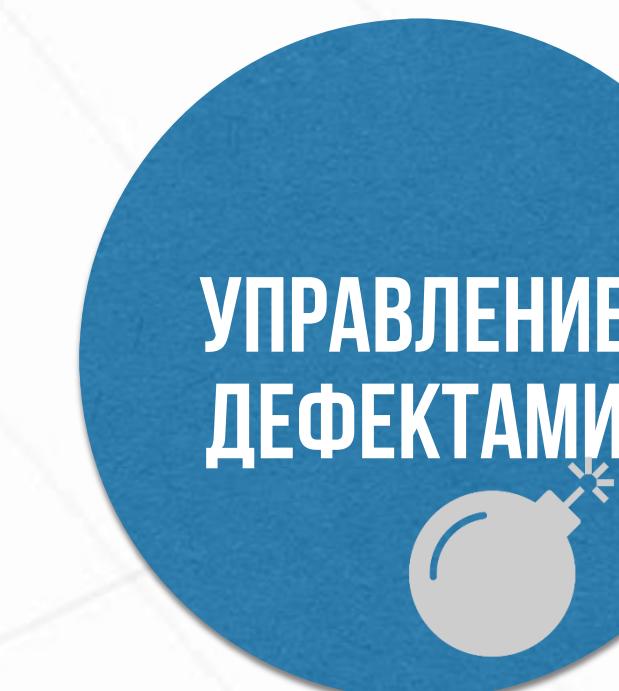
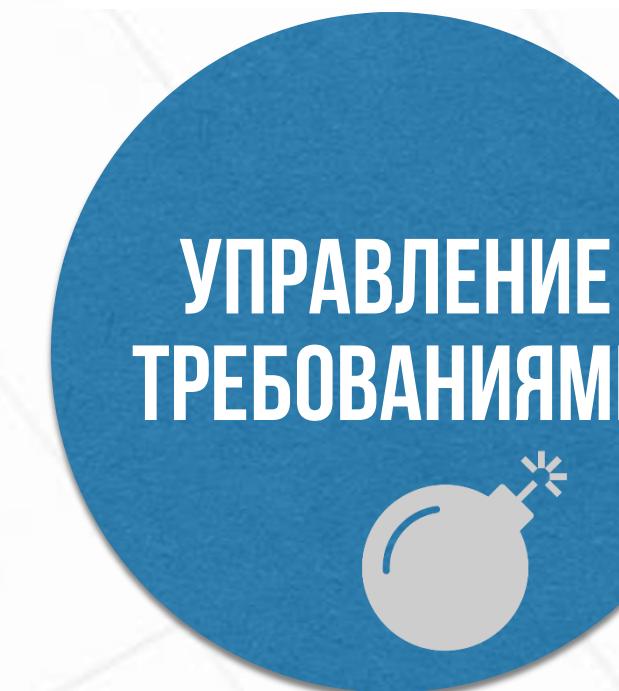
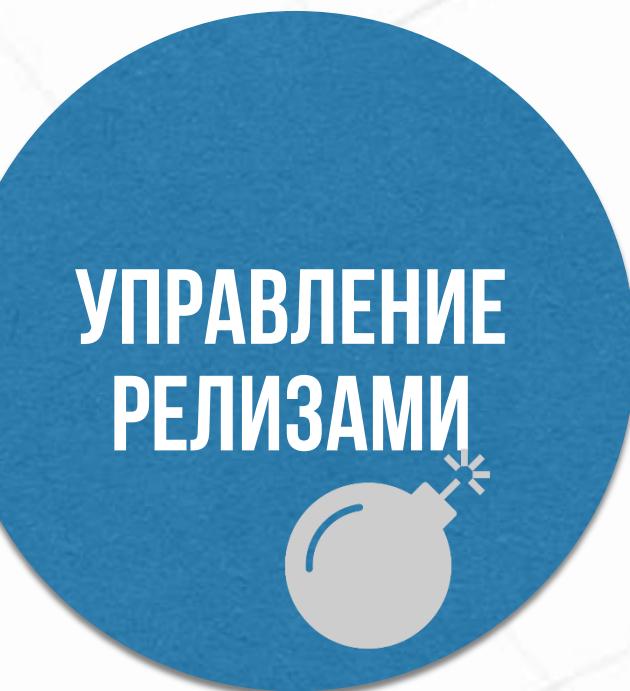
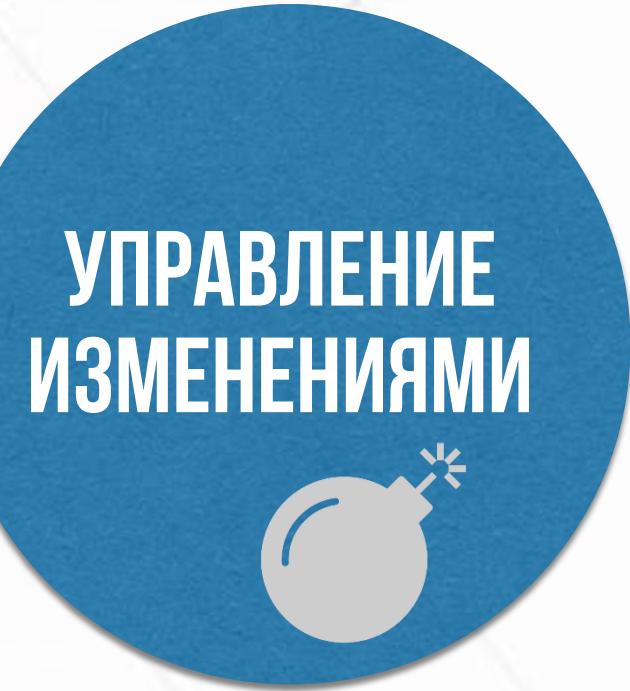
2017/2018





DEVOPS ИЗМЕНЯЕТ ИТ ПРОЦЕССЫ

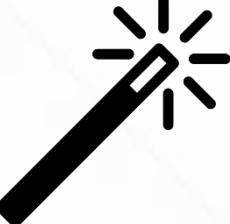
ОСНОВНЫЕ ПРОЦЕССЫ ИТ ДЛЯ



процесс значительно изменяется в рамках DevOps трансформации



процесс значительно роботизируется в рамках DevOps трансформации



процесс незначительно изменяется на поздних этапах DevOps трансформации



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ



DEVOPS, ЧТОБЫ УСТРАНИТЬ ПОТЕРИ

ТИП ПОТЕРИ

ОПИСАНИЕ

ДЕФЕКТЫ

Отклонение от определенного поведения или неправильные результаты некоторых вычислений

ПЕРЕПРОИЗВОДСТВО

Создание ИТ артефактов, которые не сразу вводятся в эксплуатацию клиенту

ОЖИДАНИЕ

Люди ожидают других специалистов для завершения своей работы. Поздняя обратная связь

НЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТАЛАНТЫ

Знания сконцентрированы в "функциональных колодцах" и недоступны другим

ПЕРЕДАЧА

Информация недоступна легко или хранится в нецифровом или недоступном виде

ЗАПАСЫ

Документация, которая не используется; Версии программного обеспечения, которые не используются в производстве; Другие артефакты, которые производятся только по некоторым правилам, но не имеют практического применения

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ

Люди не сидят вместе; Нужно найти и забронировать переговорку; Ждать ответа; Следовать процессу согласования

СВЕРХ ДЕЙСТВИЯ

Осуществления работы сверх необходимой клиенту или для получения результата

LEAN SOFTWARE DEVELOPMENT

CASE: РАБОТА С
ТЕСТОВОЙ СРЕДОЙDEPLOY
DV/QA

Завёл заявку на установку в тест
Получил заявку на установку в тест
Разобрался, скачал патч
Проверил комплектность и конфигурацию
Успешно установил обновление
Отметил в заявке успешное выполнение
Внёс новую конфигурацию в документацию

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

Работает ночью ?
Выровнять тестовые среды ?
Восстановить после сбойной поставки ?
Уволился эксперт ?



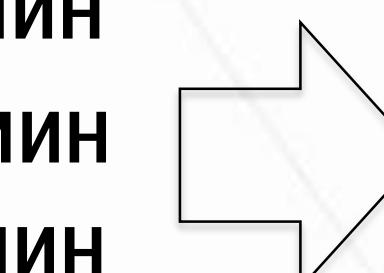
ЧЕЛОВЕК

10 мин
10 мин
10 мин
30 мин
10 мин
10 мин
10 мин

Человек
проходит за

90

минут

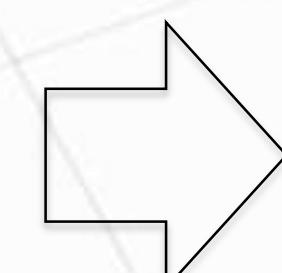


За доп. плату
3 дня
1 день
+ 100% к
длительности

RUBY / PYTHON
JENKINS
ANSIBLE, CLOUD
(MS / HP / IBM)Робот
проходит за

5

минут



Всегда работает
10 мин
10 мин
Не ищет работу