

Big Data

Елена Иващекина | Департамент корпоративных клиентов
Корпоративный блок
Сбербанк





в России 2,5 млн на обслуживании в Сбербанке

действующих организаций



30
млрд руб.

Прибыль биржевой платформы **Бизнесод** за 2016г



Р



Технологии
и системы

Данные

Команда

Кейсы

А сколько у нас слонов?

Пбайт



300



25

Facebook



16



БАК Сбербанк

Кейс 1: Все к нам!

1 Данные о НЕ клиентах
контрагентах

2 Инструменты

Коллаборативная
фильтрация

Нейронные сети

увеличение
отклика

X7 раз

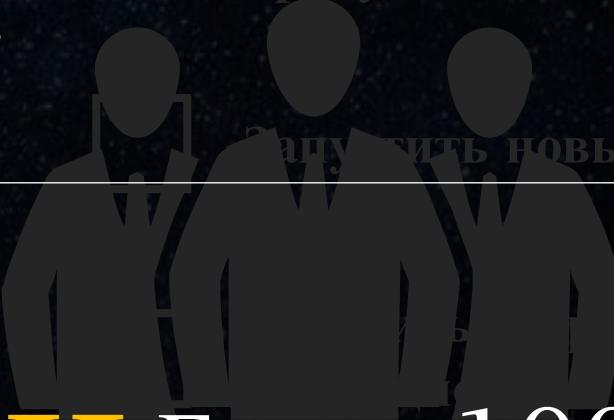
Кейс 2: NBA Каждому свое

1. Делаем **индивидуальные предложения**: продуктые, информационные
2. Предлагаем **предодобренные кредиты**
3. **Консультируем клиентов** как им развивать свой бизнес
4. Предупреждаем о **рисках** и как их не допустить



Овердрафт

Расширить региональное
присутствие



Задумать новый проект

Кредит

Reinforcement
learning

MDP

1,5 РКО МЛН Более 100 млн
клиентов Клиенты предложений

Кейс 2: Спасаем Клиента

Выявление заемщиков, у которых могут возникнуть проблемы

Выявление рисков

- Транзакции
- Соц сети
- Суды
- Кредитная история
- Сотовые операторы
- Клик-стрим Интернета



Сбербанк лидер
по качеству портфеля

Клиент

Random Forest

Градиентный Бустинг



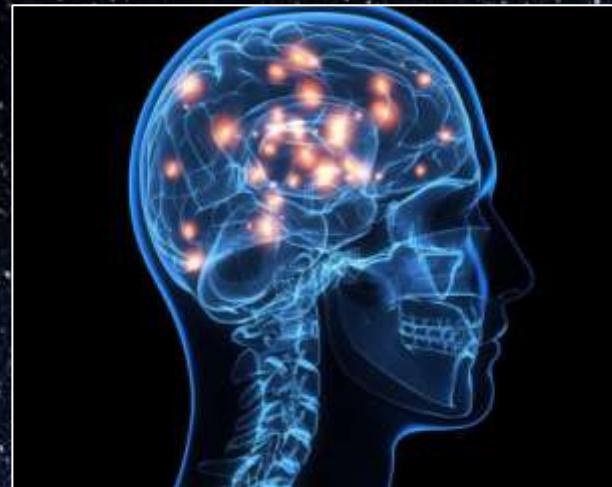
Уменьшили
время реакции

до **2X** дней
(Было: 1 месяц)

Технологии: Кроме того у нас есть



Экосистема Сбербанка



Нейросайнс



Предотвращение оттока



Дата сервисы



Когнитив

От монетизации данных в банковском бизнесе к экосистеме

ЭКОСИСТЕМА

Банковские
бизнес-сервисы

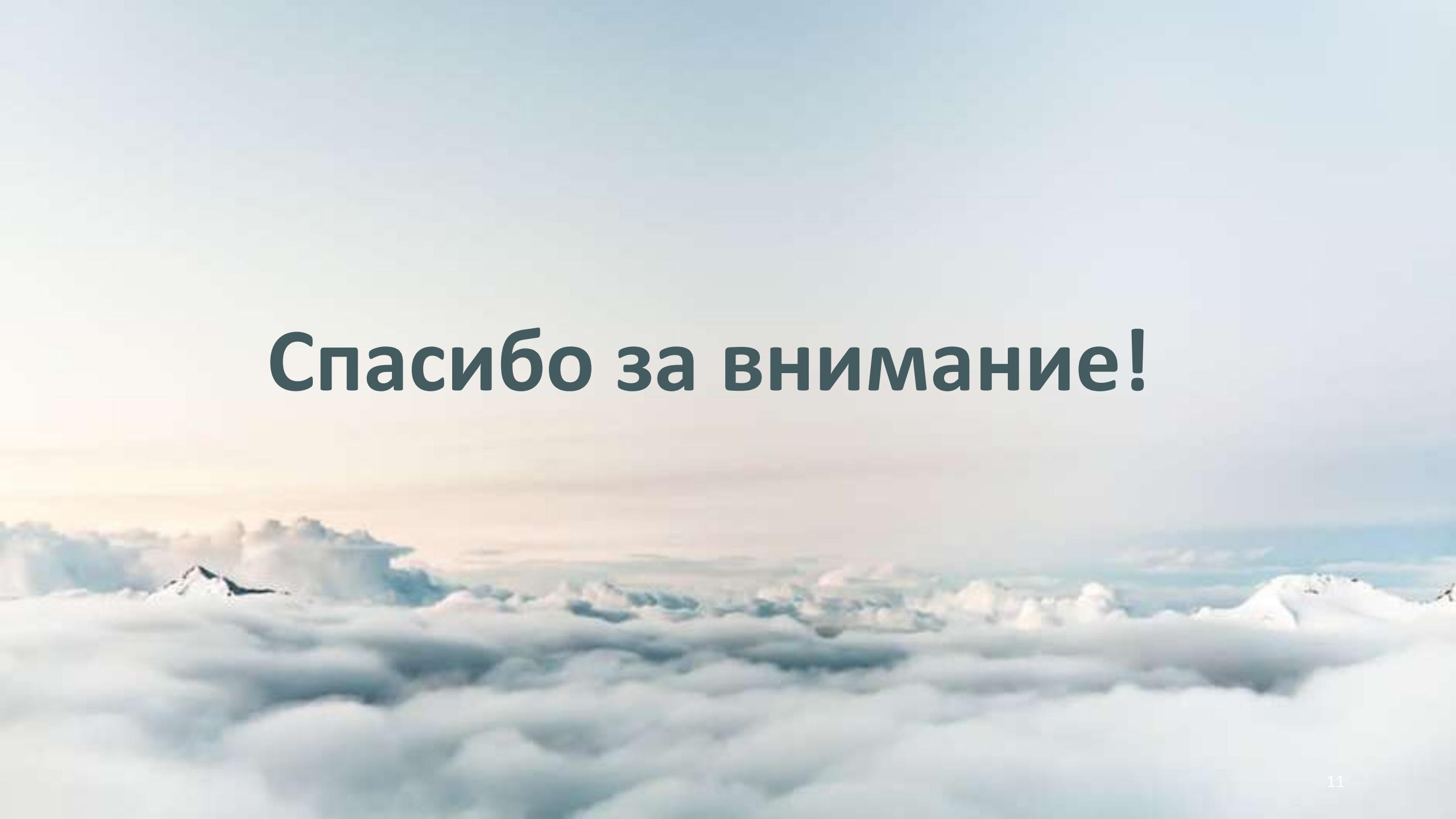
Прикладные
витрины
для
конкретных
задач

Сырые данные
Банка и партнеров

Прогнозные и
другие модели

Данные, собранные
в Единый
семантический
слой



A landscape painting featuring a calm sea in the foreground with distant, hazy mountains on the horizon under a clear, light blue sky.

Спасибо за внимание!