

# Big Data

Елена Ивашечкина | Департамент корпоративных клиентов

Корпоративный блок

Сбербанк







в России

2,5 млн

на обслуживании  
в Сбербанке

действующих  
организаций





---

Прибыль **Корпоративный бизнес** за 2016г





Технологии  
и системы



Данные



Команда



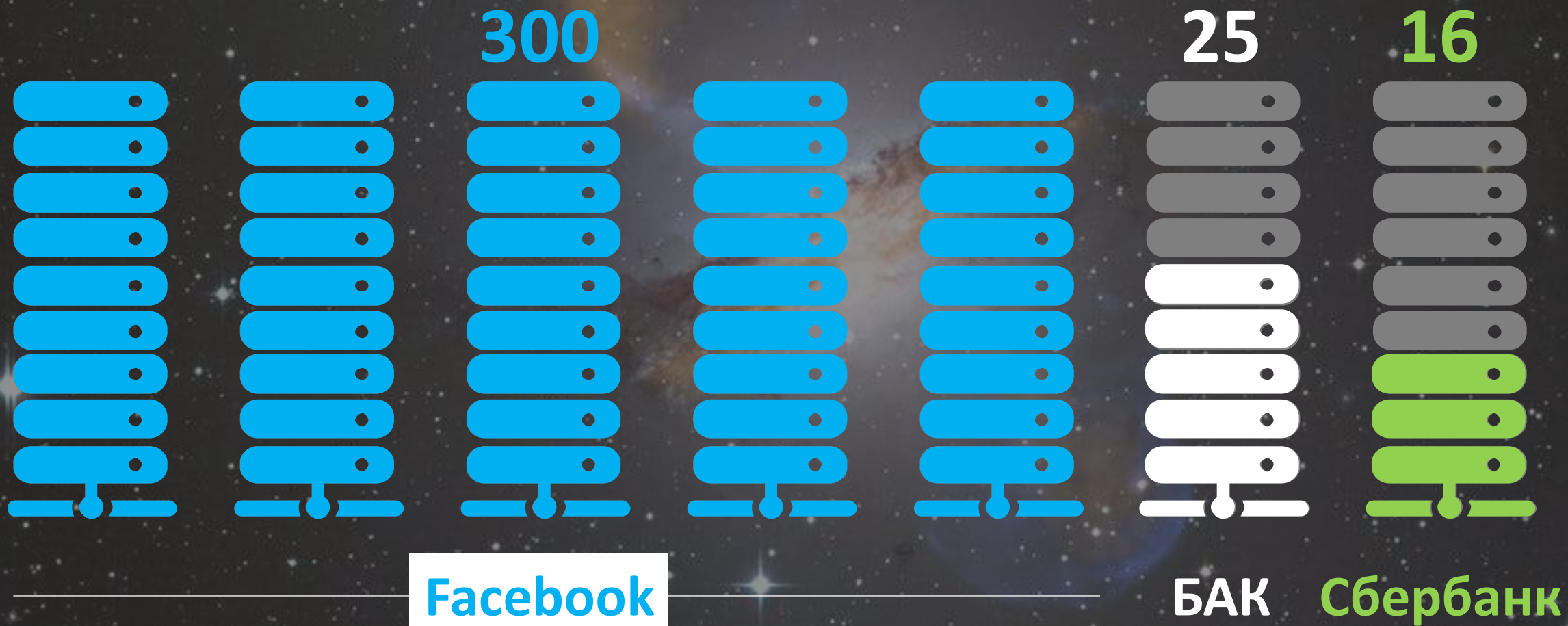
Кейсы





# А сколько у нас слонов?

Пбайт





# Кейс 1: Все к нам!

1

Данные о НЕ клиентах  
контрагентах

2

Инструменты

Коллаборативная  
фильтрация

Нейронные сети



увеличение  
отклика

Х 7 раз



## Кейс 2: **NBA** Каждому свое

1. Делаем **индивидуальные предложения**: продуктовые, информационные
2. Предлагаем **предодобренные кредиты**
3. **Консультируем клиентов** как им развивать свой бизнес
4. **Предупреждаем о рисках** и как их не допустить

Reinforcement  
learning

MDP

**1,5 МЛН**  
**КЛИЕНТОВ**

Более 100 млн  
**предложений**



# Кейс 2: Спасаем Клиента



Сбербанк лидер  
по качеству портфеля

**Выявление заемщиков, у которых могут возникнуть проблемы**

## Выявление рисков

- Транзакции
- Соц сети
- Суды
- Кредитная история
- Сотовые операторы
- Клик-стрим Интернета



Клиент



Ранняя  
диагностика  
проблемных  
кредитов

Random Forest

Градиентный Бустинг



Уменьшили  
время реакции

до **2х** дней  
(Было: 1 месяц)



# Технологии: Кроме того у нас есть



Экосистема Сбербанка



Нейросайнс



Предотвращение оттока



Дата сервисы



Когнитив

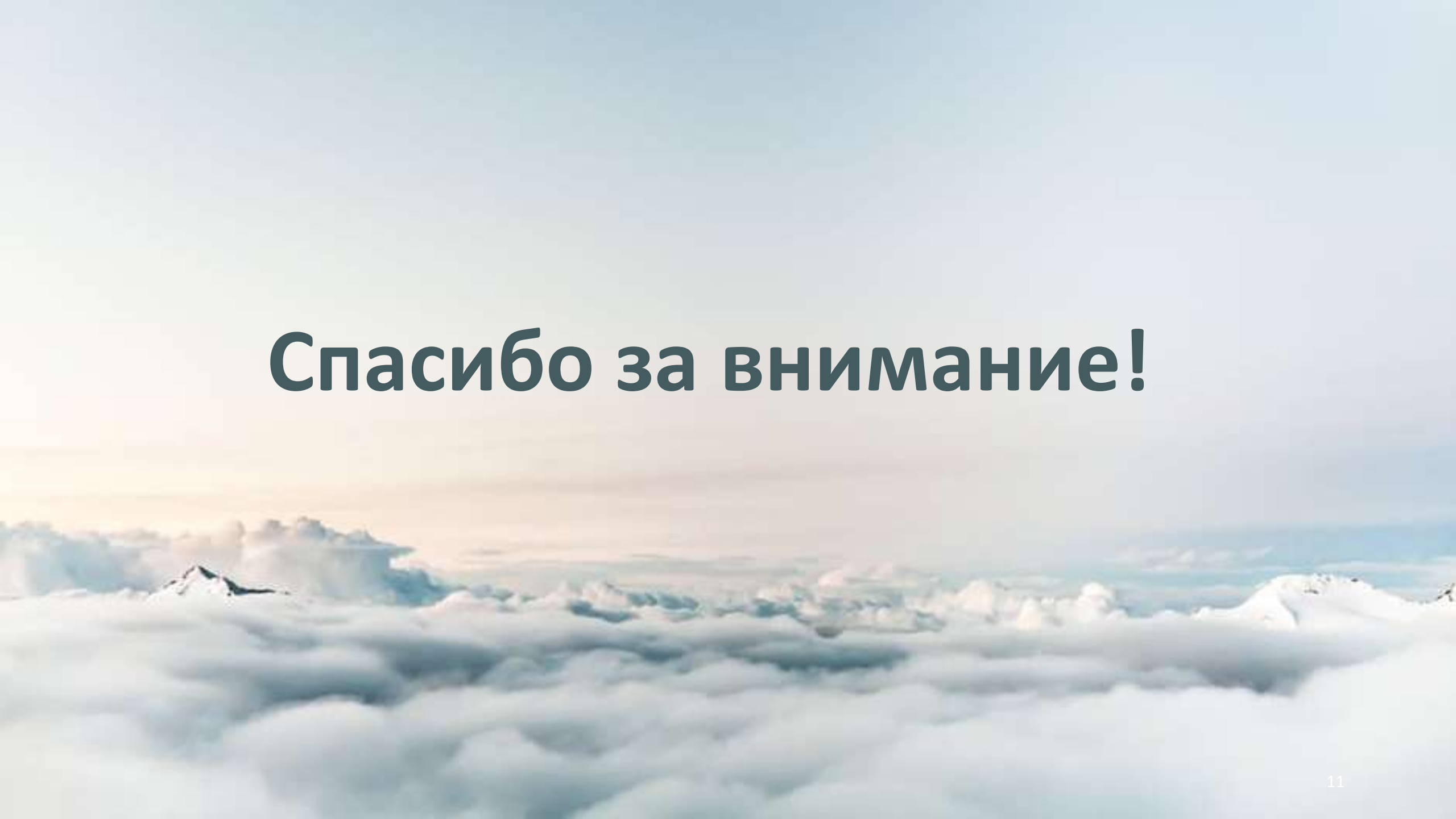


От монетизации  
данных в  
банковском  
бизнесе к  
экосистеме

# ЭКОСИСТЕМА







**Спасибо за внимание!**