

ОПТИМИЗИРУЙТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВАШЕЙ КОМПАНИИ И УСКОРЬТЕ ЕЕ РОСТ

С ПОМОЩЬЮ ДОСТУПНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ, РАЗРАБОТАННОГО
СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ МАЛЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ

Приложение SAP Business One предлагает доступный способ комплексного управления деятельностью компании – от продаж и отношений с клиентами до финансов и операций. Это разработанное специально для малых предприятий решение поможет Вам оптимизировать бизнес-процессы, принимать решения на основании своевременной информации и ускорить рост рентабельности.



Как и многим другим лицам, ответственным за принятие решений, Вам хотелось бы сконцентрироваться на развитии своей компании. Однако вместо этого Вы тонете в потоке каждодневной рутины, специальных запросах на информацию и постоянно вынуждены реагировать на действия конкурентов. Необходимость решения этих текущих задач усложняет работу и занимает время. Если основная информация разбросана по разным, не связанным друг с другом системам или офисам, время реагирования увеличивается, что может повлечь за собой неудовлетворенность клиентов, а разобщенность процессов продажи, бухгалтерского учета и производства неизбежно приводит к образованию узких мест и снижает эффективность деятельности компании. Наличие нескольких систем подразумевает дополнительную работу, такую как неоднократный ввод одних и тех же данных, что замедляет процесс и увеличивает вероятность ошибок. А тем временем конкуренты делают все возможное, чтобы помешать Вам найти и удержать клиентов.

Для поддержания конкурентных преимуществ необходимо оптимизировать процессы и улучшить пути доступа к информации, обеспечив таким образом принятие дальновидных деловых решений. Например, эффективное отслеживание и доступ ко всем данным, связанным с клиентами, позволяет находить индивидуальный подход к каждому из них и более адекватно реагировать в каждой точке соприкосновения, что обеспечивает повышение их лояльности и закладывает основу для повторных сделок. Точность контроля доходов и расходов, а также управления ими, в свою очередь, позволяет оптимизировать движение денежных средств, укрепляя финансовую устойчивость компании и увеличивая гибкость ее реагирования на предоставляемые коммерческие возможности.

SAP Business One: комплексное решение

Компания SAP предлагает для решения всех этих задач единое интегрированное приложение – SAP Business One, включающее в себя все процессы, необходимые для комплексного управления деятельностью компании. В отличие от узкоспециализированных решений, SAP Business One предоставляет полный пакет функций управления бизнесом, включая финансы, продажи, взаимоотношения с клиентами, электронную торговлю, запасы и производство. Так как это решение разработано специально для малых предприятий, оно подразумевает быструю установку, простоту обслуживания и, самое главное, легкость использования.

Оптимизация всей коммерческой деятельности с помощью единой системы

Интегрируя все важные бизнес-функции, SAP Business One обеспечивает поддержку управления продажами, взаимодействием с клиентами, закупками, запасами, производственными операциями, финансами и трудовыми ресурсами. Благодаря сосредоточению всей деловой информации в единой системе любые имеющиеся у организации сведения могут быть мгновенно извлечены без дублирования ввода данных и связанных с ним затрат и ошибок. Система автоматического предупреждения на основе потоков операций при возникновении важных бизнес-событий позволяет контролировать происходящее и концентрироваться на наиболее значимых событиях. Освобождая Вас от необходимости постоянно реагировать на повседневные мелочи, приложение позволяет уделять больше времени развитию компании.

Укрепление отношений с клиентами и их лояльности

SAP Business One позволяет управлять обслуживанием клиентов и автоматизацией для торгового персонала, поддерживая полную интеграцию этих функций с другими бизнес-функциями в масштабах организации. Встроенные возможности электронной торговли и поддержки интернет-магазинов позволяют обеспечивать web-присутствие, открывать новые каналы сбыта и расширять клиентскую базу. SAP Business One также предусматривает возможность анализа клиентов на основе данных о продажах, операциях и финансах для определения путей ускорения и улучшения обслуживания.

Принятие решений на основании полной и актуальной информации

Приложение отвечает за сбор важных сведений о продажах, клиентах, операциях и финансах в единой системе, обеспечивая возможности немедленного доступа к ним и их использования. Интуитивно понятные отчеты на базе Microsoft Office Excel позволяют запрашивать необходимые данные и быстро получать нужные ответы. Менеджеры могут с высокой точностью отслеживать доходы, расходы и рентабельность, оценивая эффективность деятельности компании и определяя пути ее повышения. Web-средства, встроенные в приложение, обеспечивают Вам и специалистам по продаже доступ к сведениям о клиентах из любого места и в любое время, позволяя быстрее реагировать на их требования.

Адаптация к изменению потребностей компании

Решение SAP Business One легко настраивается, поэтому по мере развития компании его просто приспособить к меняющимся деловым потребностям. Например, Вы можете воспользоваться преимуществами решений,

созданных партнерами компании SAP на базе платформы SAP Business One. Существует более 450 таких решений, причем многие из них созданы с учетом специфики отдельных отраслей. Это позволит Вам настроить SAP Business One и расширить его возможности в соответствии с конкретными отраслевыми и деловыми требованиями.

Бухгалтерский учет и финансы

- Записи главной книги и журналов
- Учет затрат
- Управление бюджетом и проектами
- Банковские операции и система документального подтверждения
- Обработка и выверка платежей
- Финансовые отчеты и ведомости
- Налог на продажу и НДС
- Поддержка мультивалютного учета

Закупки и операции

- Предложения о приобретении
- Заказы на закупку и поставки
- Получение и возврат товаров
- Счета-фактуры кредиторов и кредитовые авизо
- Спецификации материалов
- Производственные заказы
- Прогнозирование и планирование потребности в материалах

Клиенты и продажи

- Управление коммерческими возможностями и каналами сбыта
- Управление контактами и операциями клиентов и потенциальных клиентов
- Предложения и заказы на продажу
- Продажи и прогнозирование сбыта
- Web-средства управления взаимодействием с клиентами
- Управление контрактами на обслуживание
- Ввод и отслеживание заявок на обслуживание

Запасы и их распределение

- Управление позициями и запросы на позиции
- Поступление на склад, отпуск со склада и складские операции
- Перемещение запасов между складами и серийные номера
- Переоценка запасов
- Каталог клиентов и поставщиков
- Прейскуранты и особые цены
- Управление партиями
- Комплектование и упаковка

Отчетность и административное управление

- Отчеты на базе Microsoft Office Excel
- Возможности миграции данных, определяемые пользователем поля, программный интерфейс приложения и средство разработки программного обеспечения SAP Business One
- Учет заработной платы
- Руководство сотрудниками и управление их временем

Электронная торговля и интернет-магазины

- Интерактивные каталоги продуктов
- Интеграция интернет-магазина с запасами
- Интерактивная корзина для заказов
- Рекламные кампании, в том числе по электронной почте
- Система платежей, налогообложения, поставок и транспортировки

Рисунок 1. Основные функциональные возможности SAP Business One

Многофункциональность единого приложения

SAP Business One представляет собой сочетание широкого диапазона функций в одном приложении. На рисунке 1 представлен перечень этих функций.

Бухгалтерский учет и финансы

Решение SAP Business One помогает управлять главной книгой, журналами и бюджетами, а также дебиторской и кредиторской задолженностью. Оно позволяет выполнять все банковские операции, в том числе обработку платежей наличными и с помощью чеков и кредитных карт, а также производить сверку различных счетов и создавать финансовые отчеты о прибылях и убытках, движении денежных средств и сроках давности. Оно также обеспечивает обновление бухгалтерских проводок в момент возникновения соответствующих бизнес-событий.

Клиенты и продажи

С помощью приложения SAP Business One можно управлять взаимодействием с клиентами и поддерживать его, используя полную синхронизацию Microsoft Outlook, что приводит к увеличению эффективности продаж и укреплению отношений с клиентами. SAP Business One обеспечивает следующие возможности.

- Создание предложений, ввод заказов и качественное обслуживание клиентов из офиса или в интерактивном режиме.
- Отслеживание возможностей продаж и торговых операций от первого контакта до завершения сделки.
- Проведение маркетинговых кампаний с помощью шаблонов для массовой рассылки электронной почты.
- Предоставление поддержки для обслуживания клиентов, соответствующих контрактов и гарантий.
- Доступ к сведениям о клиентах и продажах через Интернет.

«Приложение SAP Business One позволило нам объединить все стороны бизнеса под одной крышей, так что теперь продажи и распределение, обслуживание клиентов и производство нашей компании звучат в унисон».

Роландо Коэн (Rolando Cohen),
финансовый директор компании Yak Pak

Электронная торговля и интернет-магазины

Создание web-присутствия помогает малым предприятиям в успешной конкурентной борьбе с более крупными соперниками, позволяя им расширить клиентскую базу. SAP Business One позволяет проектировать, создавать и настраивать интернет-магазины с помощью изменяемых шаблонов и средств управления интерактивными каталогами и интеграции прейскурантов с договорными ценами для отдельных клиентов. Можно использовать средства продвижения товаров, такие как скидки и купоны, а также настроить автоматическую синхронизацию всех интерактивных заказов и запасов.

Закупки и операции

Любому малому предприятию необходим систематический подход к управлению закупками – от создания заказов на приобретение до оплаты счетов поставщиков. SAP Business One помогает управлять полным циклом от закупки до оплаты, включая получение товара, обработку счетов-фактур и осуществление возвратов. Приложение также позволяет планировать потребность в материалах для производства, контролировать учет материалов и автоматически пополнять запасы.

Запасы и их распределение

SAP Business One позволяет управлять запасами и связанными с ними операциями, включая предложения, заказы на продажу, поставки и выставление счетов. Вы можете проводить инвентаризации, контролировать объем запасов и отслеживать их перемещения по нескольким складам в режиме реального времени. Кроме того, в реальном времени можно выполнять обновление запасов и их оценку, проверять их наличие и осуществлять процессы комплектования и упаковки.

Отчетность и административное управление

SAP Business One дает возможность собирать все важные деловые данные о продажах. Функции «перетаскивания и установления связей», а также функции создания отчетов Microsoft Excel позволяют переходить между важными сведениями и моментально получать полную информацию.

Разработано специально для малого бизнеса

Являясь продуктом 35-летнего опыта компании SAP в области разработки программных решений по деловому управлению, SAP Business One представляет собой доступное, отмеченное многими наградами приложение, изначально предназначеннное специально для малых предприятий. В качестве единой интегрированной системы SAP Business One позволяет избежать расходов и трудностей, связанных с объединением нескольких автономных приложений. Интуитивно понятный интерфейс этого программного решения и обширные возможности его настройки минимизируют сложности, связанные с его внедрением и сопровождением.

Для получения дополнительных сведений о том, как SAP Business One может помочь Вам в оптимизации деловых процессов и ускорении роста рентабельности, обратитесь к представителю SAP или посетите наш web-сайт по адресу: www.sap.ru/se.

Заключение

Приложение SAP Business One разработано специально для малых предприятий и представляет собой доступное решение, позволяющее управлять всей деятельностью предприятия, в том числе финансами, продажами, операциями и взаимодействием с клиентами, в единой системе. Оно помогает оптимизировать полный цикл хозяйственной деятельности, своевременно получать полную информацию и ускорить рост рентабельности.

Основные задачи

- Высвобождение времени для концентрации на развитии бизнеса
- Получение доступа к нужной информации для принятия ключевых решений
- Построение и поддержание более тесных отношений с клиентами
- Минимизация дублирования при вводе данных и связанных с этим ошибок и задержек
- Оптимизация движения денежных средств для деловых потребностей

Поддерживаемые бизнес-процессы и функции программного обеспечения

- Бухгалтерский учет и финансы: управление главной книгой, журналами и бюджетами, а также дебиторской и кредиторской задолженностью
- Управление продажами и взаимодействием с клиентами: управление контактами с клиентами и их поддержание
- Электронная торговля: обеспечение web-присутствия, управление интернет-магазином и обновление интерактивных каталогов
- Закупки и операции: полный контроль процессов снабжения
- Запасы и их распределение: управление заказами на продажу, проведение инвентаризаций и контроль складских операций
- Отчетность и административное управление: создание отчетов, помогающих контролировать деятельность компании

Преимущества для бизнеса

- **Возможность тратить больше времени** на развитие бизнеса за счет оптимизации и автоматизации повседневных операций
- **Быстрое реагирование на запросы** клиентов благодаря моментальному доступу к информации, позволяющему немедленно принимать верные решения и переходить к действиям
- **Устранение избыточного ввода данных** и соответствующих ошибок путем использования единой интегрированной системы, повышающей эффективность процессов, минимизирующей затраты и задержки и улучшающей практические результаты деятельности
- **Создание более тесных отношений** с клиентами с помощью централизованной информации, облегчающей управление взаимодействием и контрактами на продажу
- **Уменьшение расходов** за счет использования единого удобного интерфейса, что снижает затраты на текущую интеграцию и поддержку

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации обратитесь к представителю SAP или посетите наш web-сайт по адресу: www.sap.ru/se.

50 059 233 ruRU (08/07)

© SAP AG, 2008.

Все права защищены. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, а также другие указанные продукты и услуги SAP, равно как и соответствующие логотипы являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками SAP AG на территории Германии и некоторых других стран по всему миру. Все другие упоминаемые продукты и услуги являются торговыми марками соответствующих компаний. Данные, содержащиеся в этом документе, предназначены только для информационных целей. Характеристики продуктов, поставляемых в разные страны, могут изменяться.

Эти материалы могут быть изменены без предварительного уведомления. Материалы предоставлены компанией SAP AG и ее дочерними компаниями (SAP Group) исключительно в информационных целях, без представления гарантии любого вида. SAP Group не несет ответственности за ошибки или пропуски в настоящих материалах. Все гарантии по продуктам и услугам SAP Group оговариваются в специальных гарантийных документах, которые прилагаются к соответствующим продуктам и услугам, имеющим гарантию. Ничто изложенное в данном документе не должно трактоваться как предоставление дополнительных гарантий.