

Настоящее и будущее корпоративных систем

Анатолий Белайчук, президент,
Ассоциация профессионалов управления бизнес-процессами
к.т.н., CBPP

О докладчике

- ▶ свыше 20 лет в отрасли ИТ, свыше 10 лет опыта проектов BPM
- ▶ президент российской Ассоциации BPM-профессионалов
- ▶ член совета директоров ABPMP International
- ▶ эксперт с международным авторитетом в области BPM, BPMS, BPMN
- ▶ автор, спикер, преподаватель
(РАНХиГС, Финансовый университет, bpmntraining.ru)
- ▶ редактор Свода знаний по управлению бизнес-процессами
(BPM СВОК 3.0)
- ▶ разработчик профстандарта «Специалист по процессному управлению»
- ▶ к.т.н., СВРР

Тренды ERP

	вчера	сегодня и завтра
Оборудование	собственные ресурсы	облачные вычисления
Ключевые технологии	реляционные СУБД клиент-сервер	пост-реляционные БД in-memory processing BPMS веб-приложения мобильные приложения
Управленческая методология	реинжиниринг бизнес-процессов	управление бизнес-процессами (BPM)
Методология реализации проектов	водопад	аджайл

Аджайл – это маневренность



	Водопад	Аджайл
Характерное время реакции	недели/месяцы	дни/недели
Стиль коммуникаций	- Это не то, что мы хотели - Но это то, что написано в требованиях	Быстрое прототипирование, опора на опыт реального использования
Вовлеченность	Система – это дело ИТ	Система – это наш инструмент

Почему аджайл

Характерная
продолжительность
проектов ERP:
от года до двух

YEAR	COST	% COST OVER RUNS	DURATION	% DURATION OVERRUNS	% RECEIVING 50% OR LESS BENEFITS
2015	\$3.8M	57%	21.1 Months	57%	46%
2014	\$4.5M	55%	14.3 Months	75%	41%
2013	\$2.8M	54%	16.3 Months	72%	66%
2012	\$7.1M	53%	17.8 Months	61%	60%

Вам нужны процессы двухлетней давности?

Q: Do lower levels of customization explain why cost overruns are becoming less common?

A: Yes. When organizations clearly define their business processes before selection, they can build customization into their budgets and encounter fewer unforeseen costs.

Рекомендация: прежде чем приступить к выбору ERP, полностью опишите свои бизнес-процессы

Источник:

2016 Report On ERP Systems And Enterprise Software

PANORAMA
CONSULTING SOLUTIONS

Привыкаем жить в эпоху перемен

Изменения бизнес-среды
2015-2016

- Скачки курса рубля
- Санкции и контрсанкции
- Импортозамещение
- Цифровой бизнес
- ...

Единственная постоянная
вещь – это перемены

«Если темп изменений снаружи превышает темп изменений внутри, то конец близок»

Почему облака



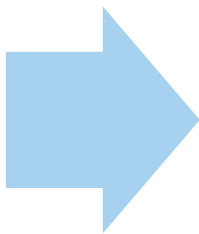
- Экономия за счет масштаба
- Уровни надежности и производительности, достижимые только для лидеров отрасли ИТ
- Упрощение ИТ-архитектуры через абстрагирование сервисов

Вы ведь не строите собственную электростанцию, когда вам нужна электроэнергия?



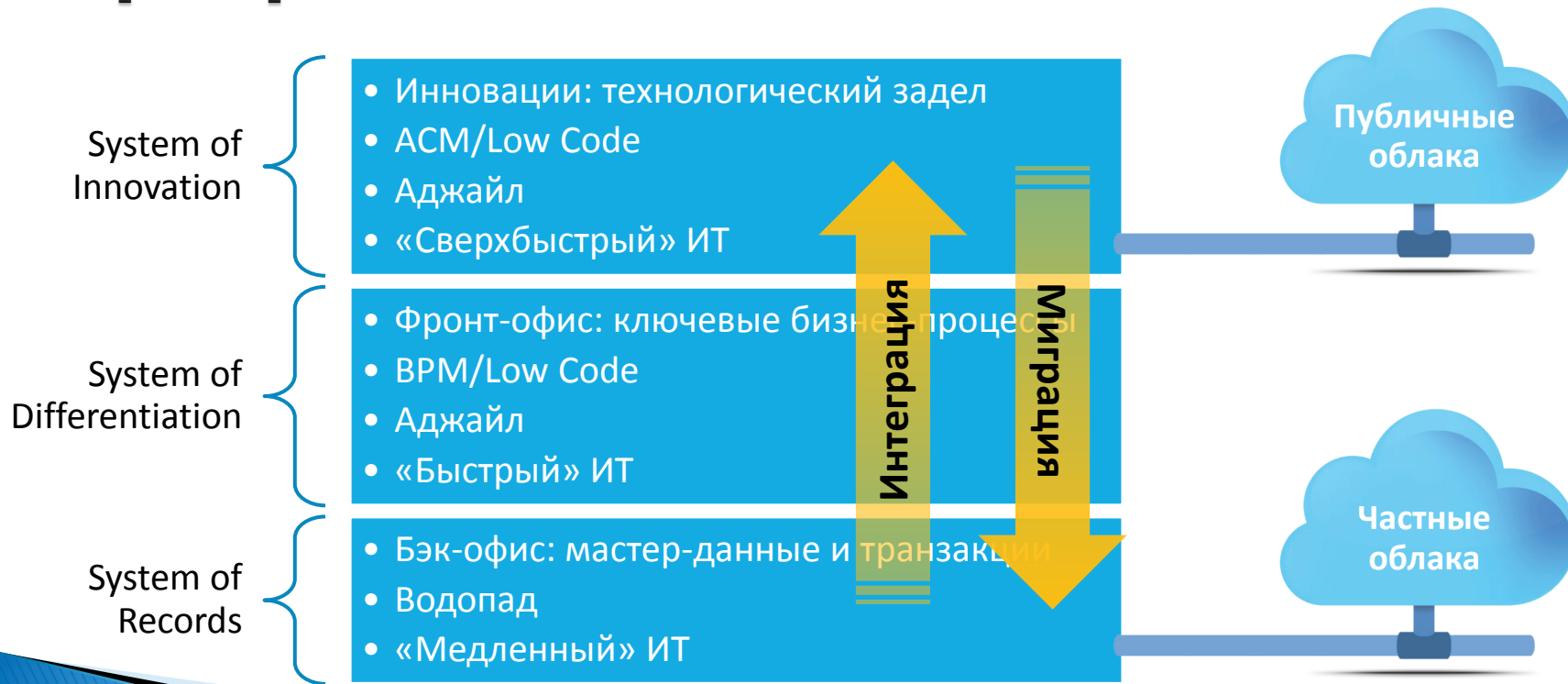
Больше чем апгрейд

Переход в
облако для
ERP-вендора:
переписывание
продукта



Для заказчика:
повторное
внедрение и
переписывание
кастомного
кода

Трехуровневая архитектура корпоративных систем по Gartner



BPM: бизнес-процессы «по науке»



Управленческая методология	• BPM нацелен на сквозные «от и до» бизнес-процессы • Локальная оптимизация – это не BPM
Информационные технологии (BPM Suite)	• BPM это не программный продукт, его нельзя купить и внедрить под ключ
Методология реализации проектов (аджайл)	• BPM это не только описание и исполнение процессов, но и их изменение с целью совершенствования

Главный тренд BPM – цифровая трансформация

Время аналоговых процессов закончилось!

- все, что можно было сделать без компьютеров, сделано до нас

Процессы становятся цифровыми снаружи...

- внешние API для контрагентов

... и внутри: роботы, умные агенты, искусственный интеллект

- новые участники процессов

Специалист по BPM – это специалист по управлению изменениями

- BPM СВОК глава 7: Процессная трансформация

Тренды BPM Suite

Программа-минимум: обеспечение полного цикла управления процессами

Проектирование

- моделирование процесса
- быстрая разработка форм
- бизнес-правила
- интеграция с унаследованными системами

Исполнение

- выполнение задач пользователями через веб-портал
- оркестровка веб-сервисов

Контроль

- мониторинг и отчетность

Новые требования эпохи Digital

Облака

- Исполнение и разработка

Социальное взаимодействие

- в стиле Facebook
- вокруг бизнес-объектов, задач, операций

Встроенный кейс-менеджмент (АСМ)

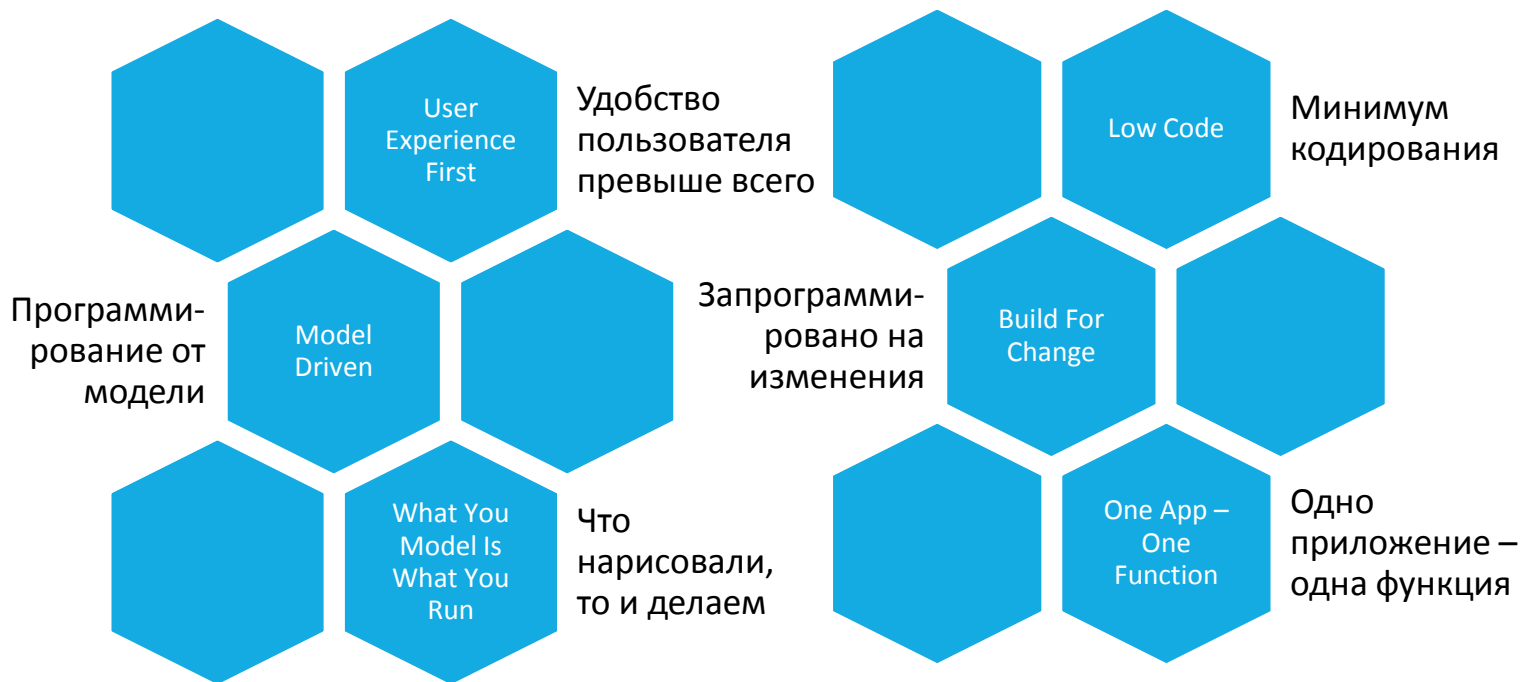
- слабоструктурированная и непредсказуемая деятельность (исследования)
- единый список задач
- сквозное управление ресурсами

Поддержка мобильных устройств

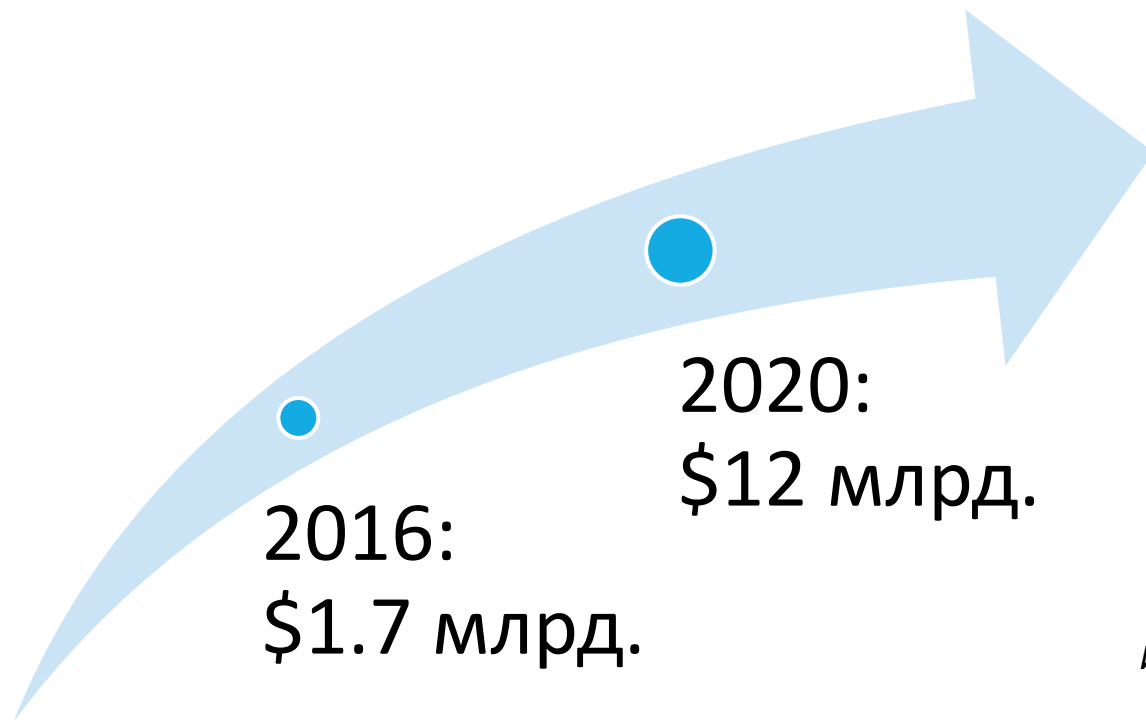
От BPMS к Low Code

- ▶ Начать с пользовательского интерфейса
- ▶ Добавить модель данных
- ▶ Добавить процессы
- ▶ Прототипирование силами бизнес-аналитика
- ▶ Минимум кодирования
- ▶ Отдельный портал (мобильное приложение) для каждой группы пользователей
- ▶ Еще большая клиенто-ориентированность
 - пользовательский интерфейс – это клиентский интерфейс
- ▶ Еще большая скорость
 - бизнес не готов тратить месяцы на проектирование процесса или недели на изменение

Перспективная платформа бизнес-приложений



Рынок Low Code



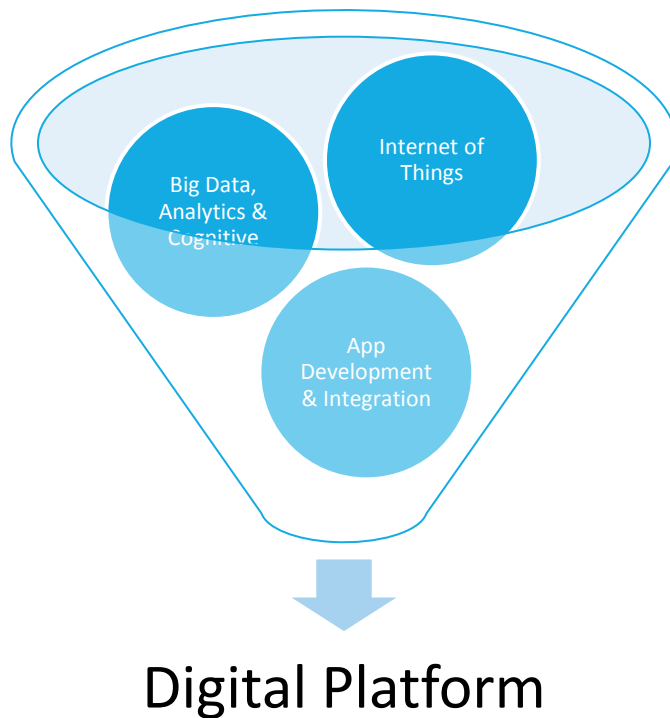
Источник: Forrester

Ренессанс собственной и заказной разработки

Информационные технологии становятся составной частью продуктов и услуг

- ▶ «Каждая компания становится ИТ-компанией» - Gartner
- ▶ «Сбербанк – это ИТ-компания с банковской лицензией»

Платформа цифрового бизнеса



Об ассоциации BPM-профессионалов

- ▶ Association of Business Process Management Professionals: abpmp.org
 - Russian Chapter: abpmp.org.ru
 - 150 членов, только физические лица
 - ежемесячные мероприятия
- ▶ Проекты
 - Свод знаний по управлению бизнес-процессами
 - Профстандарт «Специалист по процессному управлению»
- ▶ Перспективы
 - Центр сертификации и оценки квалификации



Вопросы?

- ▶ **Белайчук Анатолий Анатольевич**
президент Ассоциации профессионалов управления
бизнес-процессами (ABPMP Russian Chapter)
president@abpmp.org.ru
+79166815788