



# Влияние технологий Больших Данных на дизайн организации



**С.В.Мальцева**

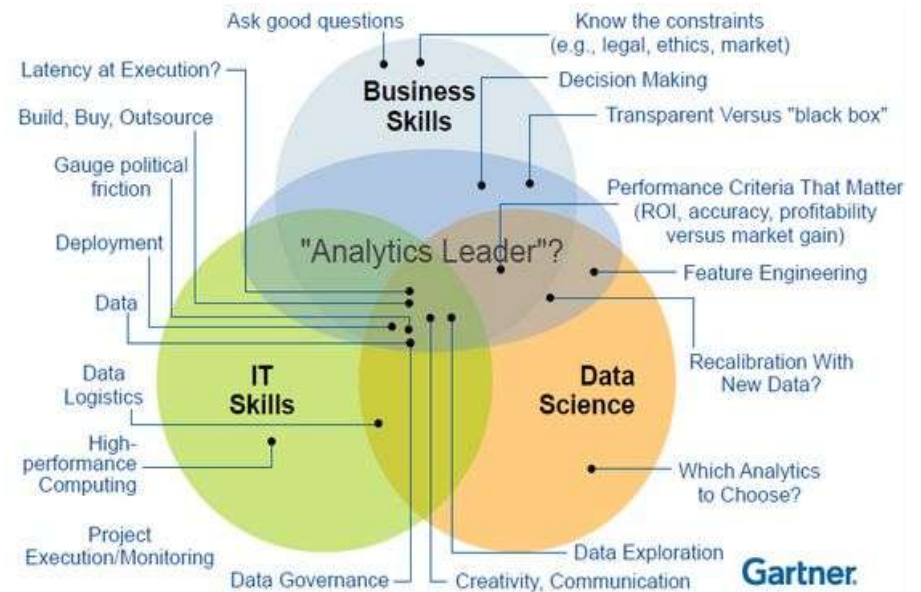
*Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»*

**Конференция «Большие Данные в национальной экономике»**

**Москва 21-10-2014**

# Внедрение технологий Больших Данных: важные аспекты

- **Область деятельности**
- **Внутренняя среда**
- **Зрелость технологии**
- **Ожидаемые результаты**



# Бизнес:

## подразделения и направления деятельности

- **Принятие решений, стратегическое планирование**
- **Маркетинг и коммуникации**
- **Клиентские сервисы и взаимодействие с потребителем**
- **Управление финансами**
- **Исследования и разработки**
- **другие**

# Социальная сфера: области интенсивного внедрения

- Здравоохранение
- Образование
- Сфера услуг
- Жилищная сфера

Технологии больших данных оказывают значительное влияние на сферу **науки и культуры**

# Большие данные как инновация: возможность внедрения

Среда	Ценность		
	<i>Низкая</i>	<i>Средняя</i>	<i>Высокая</i>
<i>Сильная</i>	Совместимое использование	Достаточное использование	Активное, последовательное и креативное использование инновации
<i>Слабая</i>	Отсутствие использования инновации	Отсутствие использования инновации	Случайное, недостаточное использование инновации

Адаптация исследования К. Кляйн по внедрению инноваций

\*K. Klein. Innovation Implementation. [http://www.management.wharton.upenn.edu/klein/documents/New\\_Folder/Klein\\_Knight\\_Current\\_Directions\\_Implementation.pdf](http://www.management.wharton.upenn.edu/klein/documents/New_Folder/Klein_Knight_Current_Directions_Implementation.pdf)

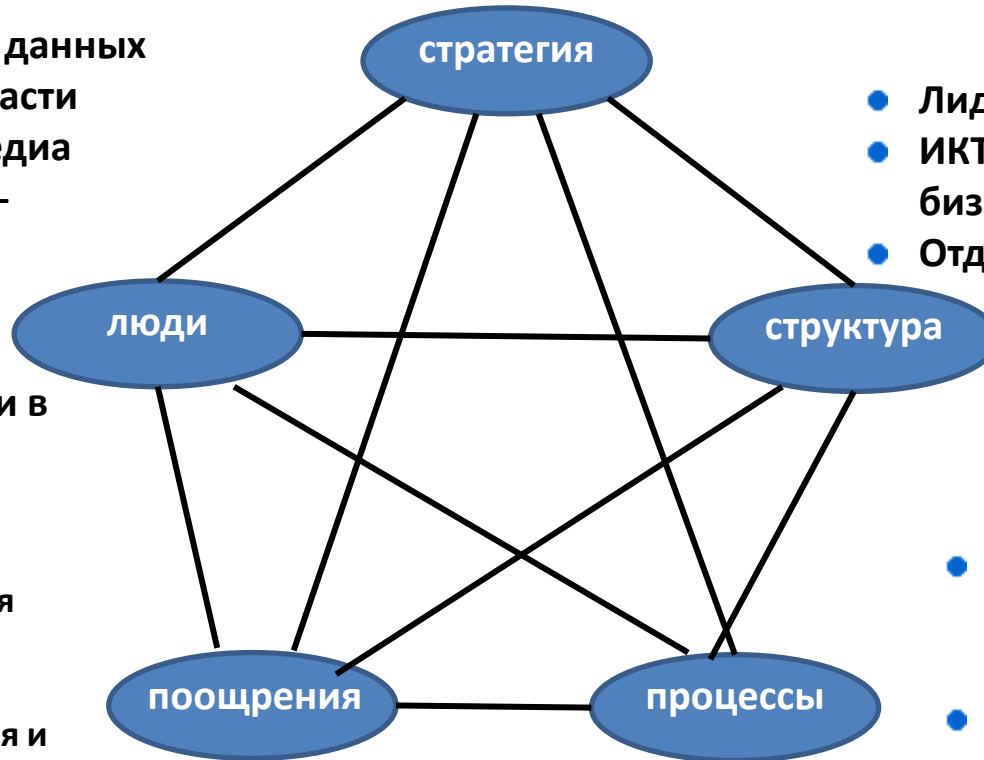
# Зрелость технологий



- Цифровой потенциал
- Цифровой бизнес

- Исследователи данных
- Эксперты в области социальных медиа
- Программисты-разработчики
- Менеджеры, обладающие компетенциями в сфере ИКТ

Использование методов управления результативностью персонала для поощрения развития и применения ИКТ(цифровых) компетенций и использования их в командной работе



- Лидер в области ИКТ (CDO)
- ИКТ-отделы в структуре бизнеса и филиалов
- Отдел ИКТ- бизнеса

- Интегрированная цифровая инфраструктура
- Кросс-функциональные команды новостного отдела

## Модель «звезда» (Kates & Galbraith, 2010) влияния Больших Данных на основные элементы организации

**Спасибо за внимание!**

*Светлана Валентиновна Мальцева  
smaltseva@hse.ru*